

A Túrkevei Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi működéséről



2025. év

Készítette: Nagyné Debreczeni Melinda

Intézményvezető

2026.03.31.

TARTALOM

Az Intézmény tevékenységének bemutatása	3
A TSZSZK 2025. évi tevékenysége	4
Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások.....	5
I. Házi segítségnyújtás.....	5
II. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége	10
III.Tanyagondnoki Szolgáltatás tevékenysége	23
Pályázati tevékenység bemutatása	25
Programjaink képekben:	28
Jövőbeni céljaink.....	40
Összegzés	41

AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A Túrkevei Szociális Szolgáltató Központ 2023. november 29-i ülésén döntött a **gyermekjóléti és szociális alapszolgáltatások társulás által fenntartott intézmény útján történő ellátásáról**, a Társulás Szociális Szolgáltató Központjának 2024. január 1. napjával történő létrehozásáról.

A Szociális Szolgáltató Központ alaptevékenysége:

- **gyermekjóléti szolgáltatás**
- **családsegítés**
- **házi segítségnyújtás**
- **tanyagondnoki szolgáltatás**

A TSZSZK 2025. ÉVI TEVÉKENYSÉGE

Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

Az Intézmény székhelyén és telephelyén nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

	Szolgáltatás	Ellátási terület
5420 Túrkeve, Széchenyi út 27.	család- és gyermekjóléti szolgálat	Túrkeve
	házi segítségnyújtás	Túrkeve
	tanyagondnoki szolgáltatás	Túrkeve külterülete

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 369/2013. (X.24) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

Az Intézmény által végzett tevékenység bemutatása

Az Intézmény 2025.év január 01. -2025. év december 31. közötti tevékenysége:

I. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Ellátási területe: **Túrkeve**

1. A szolgáltatás tartalma

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében

- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően
- meglevő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen

A házi segítségnyújtás

- a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

Az intézmény által házi segítségnyújtás keretében nyújtott tevékenységek, és résztevékenységek:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fűtkútról vízfordás, befűtés, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtésbeindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel) télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés

Segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomaszák cseréje
- gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határig)

2. Az ellátottak köre

A házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről és szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak.

3. Az ellátás igénybevételének módja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások **igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.** A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető a gondozási szükségletet külön jogszabályban meghatározott módon megvizsgálja, és igazolást ad ki a napi gondozási szükséglet mértékéről.

A házi segítségnyújtást a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi négy órában kell nyújtani. Ha a szolgáltatást igénybe vevő nem igényli a szakvélemény szerinti óraszámot, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban kell biztosítani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

4. Térítési díj

A személyi térítési díj, mely az ellátásra fordított idő és az óradíj szorzata, nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi **jövedelmének 25 % - át.**

Ha a házi segítségnyújtás keretében étkeztetést is biztosít az intézmény, a személyi térítési díj együttes összege nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő **jövedelmének 30 %- át.**

A házi segítségnyújtás intézményi térítési díja 2025. évben.

- személyi gondozás esetén: **660.-Ft/óra**
- szociális segítség esetén: **660.- Ft/óra**

5. A feladatellátás módja

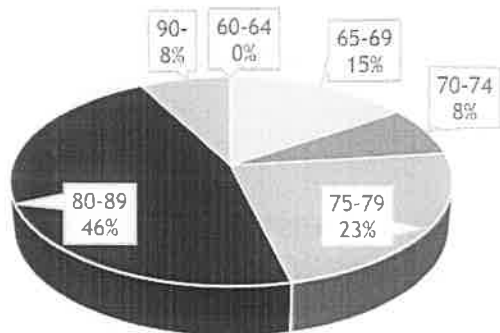
A szakmai irányítási feladatokat az intézményvezető látja el. Túrkeve ellátási területén 5 fő gondozónő látta el a házi segítségnyújtás feladatait. A feladatellátás megszervezése megfelelő szakképzettséggel rendelkező szociális gondozók bevonásával történt.

Intézményünk házi segítségnyújtás keretében 2025. évben: 50 fő

Az ellátottak többsége 70 év feletti, a legnagyobb arányban a 75-90 éves korosztály vesz részt az ellátásban, de jelen van az ellátottak között a 65 év alatti korosztály is 2 fő, akik döntően nem koruk, sokkal inkább súlyos betegségük okán szorulnak ellátásra. Az igénybe vevők korcsoport szerinti bontásban **2025. december 31-i napon:**

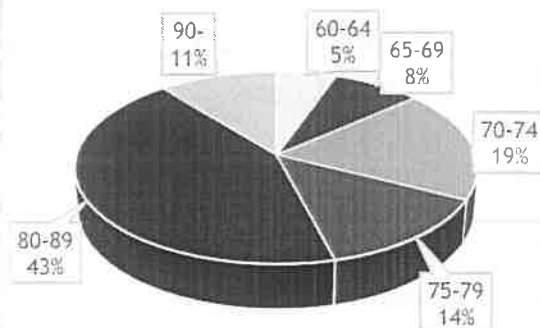
Életkor (év)	férfi (fő)	nő (fő)
60-64	0	2
65-69	2	3
70-74	1	7
75-79	3	5
80-89	6	16
90-	1	4

**Az ellátott férfiak megoszlása
a 2025-ös évben**



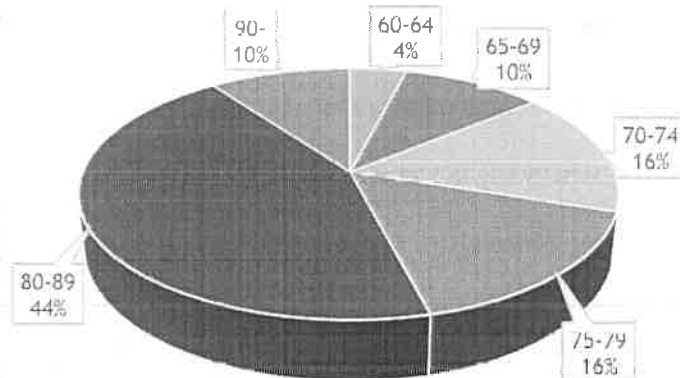
~ 60-64 ~ 65-69 ~ 70-74 ~ 75-79 ~ 80-89 ~ 90-

**Az ellátott nők megoszlása
a 2025-ös évben**



60-64 ~ 65-69 ~ 70-74 ~ 75-79 ~ 80-89 ~ 90-

**Az ellátottak életkor szerinti megoszlása
2025-ös évben**



~ 60-64 ~ 65-69 ~ 70-74 ~ 75-79 ~ 80-89 ~ 90-

A korcsoport szerinti bontásban láthatjuk, hogy a 80-90 év közötti korosztály van jelen a legnagyobb arányban, ők azok, akik saját maguk ellátásához jelentős segítséget igényelnek.

Az intézmény a feladatellátáshoz szükséges eszközöket (kerékpár, egészségügyi eszközök, munkaruha, védőruha), valamint a biztonságos munkavégzés feltételeit a dolgozók számára biztosítja.

II. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT TEVÉKENYSÉGE

2016. január 01.-től a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás két szakmai egységként működik, a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat. Túrkeve ellátási területe: Túrkeve.

Az intézmény 2023. december 31-ig a Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ fenntartásában működött öt településsel együtt. A Túrkeve Város Képviselőtestület tagjai 2023. május 2-án döntött az intézmény kiválásáról

2024. január 1-től kezdve a Túrkevei Szociális Szolgáltató Központ a Túrkeve Városi Önkormányzat fenntartásában működik.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat küldetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat küldetése, hogy az Intézmény ellátási területéhez tartozó település a jogszabályban meghatározott előírásoknak a gyakorlatban minél hatékonyabban megfeleljünk egy olyan jól képzett szakemberekből álló csapattal, akik elhivatottságot éreznek a szakma iránt.

A szakmai munkavégzés során a családsegítő szociális adatok gyűjtésével tájékoztatja a szülőt, a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.

Segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, a családokat, gyermekeket az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, a gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében

Segíti az érintett családokat szükségleteik kielégítésében, problémáik megoldásában, céljaik megvalósításában.

A szociális segítőmunka keretében a családsegítő feltárja a család működési zavarait, problémáit.

Feltérképezi és mozgósítja a család természetes és mesterséges támaszait, mozgósítja az igénybe vehető erőforrásokat, szolgáltatásokat.

Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, szolgáltatásban dolgozók együttműködését, folyamatosan kapcsolatot tart velük.

Az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, a család- és gyermekjóléti központ bevonásával esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez.

A gondozási folyamat során rendszeresen értékeli a végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazza a további irányokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából szabadidős és közösségi programokat szervez.

Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, családot veszélyeztető körülményeket, a veszélyeztetett személy, illetve család szükségleteit.

A család- és gyermekjóléti szolgálat segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről család és gyermekvédelemben történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A szolgálat biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti feladatokat, azaz:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében,
 - tájékoztatást nyújtunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segítünk a támogatásokhoz való hozzájutás érdekében,
 - családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújtunk, vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezzük,
 - a válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatjuk, segítjük, tanácsokkal látjuk el, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz,

különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulását megszervezzük,

- o a szabadidős programokat szervezünk,
- o segítünk a hivatalos ügyek intézésében,

➤ a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében,

- o működtetjük a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert,
- o feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására javaslatot készítünk,
- o megszervezzük a gyermek veszélyeztetettségét jelző- és észlelő rendszerben lévő személyekkel és intézményekkel az együttműködést, segítünk tevékenységük összehangolásában,
- o tájékoztatást nyújtunk az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

➤ a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- o a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegítjük a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- o elősegítjük a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- o ha szükséges kezdeményezzük
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálat igénybevételét,

➤ folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,

➤ meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteesszük a szükséges intézkedést,

➤ segítjük a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,

➤ felkérésre környezettanulmányt készítünk,

➤ kezdeményezzük a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,

➤ biztosítjuk a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatát nagyban befolyásolja, hogy hogyan működik az észlelő-és jelzőrendszer. Vagyis azok az intézmények, melyeknek jelzési kötelezettségük van, ha a gyermek vagy a család bármely okból történő veszélyeztetettségét tapasztalják, milyen mértékben tesznek eleget kötelezettségüknek.

A jelzőrendszer tagjainak törvényben rögzített feladata a gyermekek veszélyeztetettségének figyelése és kezelése. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat számára pedig kötelezettség a jelzések feltárása és megoldások keresése.

Személyi feltételek:

Minden szakmai vezetői feladatokat az intézményvezető látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat három fő családsegítő, a házi segítségnyújtás feladatait öt fő gondozó, egy fő tanyagondnok és egy fő technikai munkatárs látja el a településen.

Személyi feltételek a törvényi előírásoknak megfelelőek.

Szolgáltatás megnevezése	Munkakör megnevezése	Tényleges létszám (fő)
Házi segítségnyújtás	intézményvezető	1
	gondozó	5
	technikai munkatárs	1
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	családsegítő	3
Tanyagondnoki szolgáltatás	tanyagondnok	1
Dolgozói létszám összesen		11

Tárgyi feltételek:

Az irodák jól felszereltek, minden családsegítő a feladatai ellátásához, rendelkezik lappal, számítógéppel, valamint rendelkezésre áll nyomtató, internet használat, szolgálati mobil telefon.

**Túrkeve illetékességi területéről a Túrkevei Szociális Szolgáltató Központhoz érkező
esetjelzések**

Esetjelzések száma 166 volt 2025-ben

A jelzések az alábbi jelzőrendszeri tagoktól érkeztek

- ❖ Egészségügyi szolgáltatók, védőnők: 5 jelzés
- ❖ Gyermekjóléti alapellátást nyújtók: 8 jelzés
- ❖ Köznevelési intézmények (általános iskola, középiskola): 72 jelzés
- ❖ Óvoda-bölcsőde: 8 jelzés
- ❖ Rendőrség: 8 jelzés
- ❖ Állampolgárok (szülők is ide tartoznak): 60 jelzés
- ❖ Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet: 2 jelzés
- ❖ Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei
kormányhivatal: 2 jelzés
- ❖ Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő: 1 jelzés

Megnevezés	Megküldött esetjelzések száma	
	Gyermek	Nagykorú
egészségügyi szolgáltatók	4	1
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	6	2
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	8	0
átmeneti gondozását nyújtók	0	0
köznevelési intézmény	70	2
rendőrség, ügyészség, bíróság	7	1
pártfogó felügyelői szolgálat	0	0
állampolgár, egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	50	10
önkormányzat, jegyző	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	2	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,	1	1
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	1	0
Összesen	149	17

Az Intézményhez beérkezett jelzések száma összesen: 166 volt, mely 149 gyermeket és 17 nagykorú személyt érintett.

Családlátogatások száma: 808 alkalom

Kiemelkedő az esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák száma, mely a 2025. évben a következő képen alakult

- **esetkonzultáció: 19 volt, valamint 19 esetben vettünk részt esetmegbeszélésen és esetkonferenciát 11 alkalommal szerveztünk.**

Gyámhivatali felkérésre a családsegítők 12 esetben készítettek környezettanulmányt.

A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Család – és Gyermekjóléti Központnak.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a segítségnyújtás formája: **szociális segítőmunka**.

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek. Az elmúlt évben **812 fő** részesült egyszeri esetkezelésben, mely **115 családot** érintett.

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat forgalmi adatai (2025. január 1. – 2025. december 31.)

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb tevékenysége:

Adományok közvetítése, dologi javakhoz való hozzájutás segítése:

- **LEGO adományozás: 100 gyermek** LEGO adományban részesült a Túrkeve Városi Önkormányzat Kárpát Alapítvány által kiírt pályázat jóvoltából, amelyet gyermeknapon osztottunk ki a rászoruló gyermekek között.
- **Évente több alkalommal ruha- és bababörzékkel** is segítjük a hozzánk forduló rászoruló családokat, a hozzánk érkező adományokat folyamatosan, célirányosan szétosztjuk. Budapest több kerületéből (kb. 3 millió Forint értékben) kifejezetten a mi intézményünk számára érkezett minden korosztály számára használati tárgyak, évszaknak megfelelő ruházat, élelmiszer, pelenka, illetve nagy mennyiségben bútorok, melyet intézményünk felajánlott a rehabilitációs ellátás keretein belül alkalmazottak számára létrehozott Ösvény Alapítvány részére.
- 2025-ben első alkalommal vettünk részt a Túrkevei Atlétikai Club szervezésében a Mikulásfutáson, ahol lehetőségünk volt rászoruló családok számára tartós élelmiszergyűjtésre, mellyel hátrányos helyzetű családokat támogathattunk. A sportrendezvényen kiosztottunk Nagy Sándorné által készített horgolt plüss figurákat, melyet kicsik és nagyok nagy örömmel fogadtak.
- 2025. decemberében Intézményünk 400 fő részére biztosított adományt, melyet a Magyar Élelmiszerbank felajánlásából tudtuk megvalósítani. Ebben főként tartós élelmiszerek, édességek, üdítők és karácsonyi csomagolópapír volt megtalálható.

- A Konok Kunok felajánlásából 80 adag babgulyás és 40 fő részére ajándékok és tartós élelmiszersomagok kerültek kiosztásra.
- Árvai László és családja felajánlásából ebben az évben is 75 adag halászlé kerülhetett a rászoruló családok ünnepi asztalára.
- Máté Inci és családja, Nótás család és Pálinkás család és további magánszemélyek jóvoltából 170 adag babgulyás és gyümölcscsomag segítette az arra rászorultakat.
- Az intézmény a szociális támogatási tevékenysége keretében 2025-ben két alkalommal - húsvét és karácsony időszakában - összesen $2 \times 150\,000$ Ft értékben utalványt biztosított a rászorulóknak részére, melyet egy túrkevei lakos ajánlott fel intézményünk ellátottai részére.
- Részt vettünk a Túrkevei Városi Önkormányzat által felajánlott szociális tűzifa kiosztásának lebonyolításában.

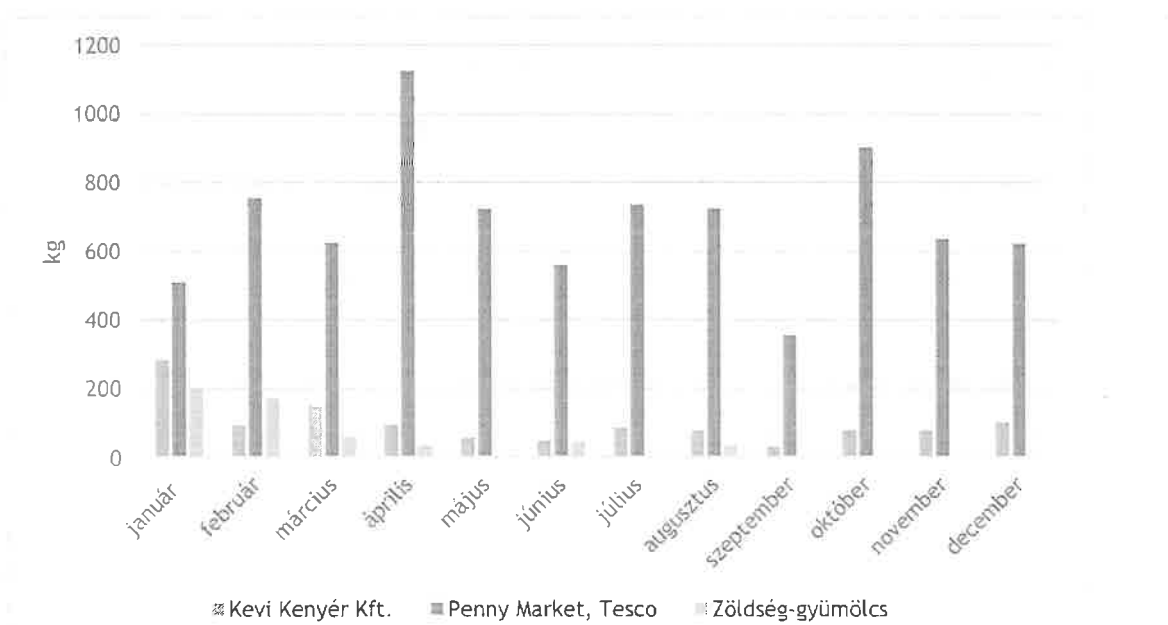
Tavasztól a karácsonyi ünnepekig bezárólag folyamatosan fogadtuk a városból érkező ruha, játék, bútor és tartós élelmiszeradományokat, amit a rászoruló családok számára juttattunk el. A ruhák, játékok, elektromos használati cikkek rendszeresen elérhetőek bárki számára az intézmény folyosóján kihelyezett adománydobozban.

- Az adventi időszakban az idősek, valamint a tanyán élő családoknak is tudtunk egy-egy adománycsomaggal kedveskedni.
- “Dobj egy plüss!” A Túrkevei Városi Sportegyesület ebben az évben is lehetőséget biztosított rászoruló gyermekek támogatására a szurkolók, sportolók által összegyűjtött plüss-adományokkal.
- Kántorné Bíró Emília alpolgármester asszony jóvoltából a házi gondozottaink csokoládé mikulást kaptak, melyet nagy örömmel fogadtak el.
- A karácsonyi időszakban is több magánszemély és civil szervezet ajánlott fel adományt, ez főként tartós élelmiszer, gyümölcs, szaloncukor, 30 darab mikuláscsomag, illetve egytálétel, valamint vásárlási utalvány volt.

- A felajánlásoknak köszönhetően sok-sok játékkal is megajándékozhattuk a gyermekeket. (plüssadomány, fejlesztő játékok)
- Idén második alkalommal csatlakoztunk az Édes Száj Program pályázathoz, ezáltal tudtuk a nyári szabadidős tevékenység idejére biztosítani a gyerekek számára az édességeket.
- A nyári napközis tábor alkalmával több oktatási intézmény és civil szervezet is hozzájárult a szabadidős tevékenységek lebonyolításához. A szülők, nagyszülők, helyi vállalkozók, civil szervezetek, magánszemélyek támogatásával több programot sikerült megvalósítanunk, nagy segítség volt az anyagi támogatás. A nyári napközis táborokat megelőzően a Túrkevei Városvédő és Városszépítő Egyesület tagjai és a Túrkevei Városgondnokság Kft. munkatársai jóvolotából az intézmény udvarán lévő padok felújításra kerültek, így a gyerekek örömmel vehették birtokba.
- Túrkeven a Motherson Hungary cégcsoportjai minden évben aktív szerepet vállalnak az adományozásban, nem volt ez másként 2025-ben sem, sok családnak megkönnyítették a gyermekek beiskolázást a tanszerek felajánlásával. Segítették intézményünket ruha- és jáadománnyal és az ünnepi bejgli felajánlásával.

Élelmiszerbank

- **Élelmiszeradomány:** a napi élelmiszermentéssel folyamatosan támogatjuk a rászoruló családok mindennapi életvitelét, a többfajta élelmiszerekkel a változatosabb étrend elősegítését.



A Magyar Élelmiszerbank Egyesület olyan non-profit szervezet, melynek célja, hogy az információgyűjtés és publicitás eszközeivel kapcsolatot teremtsen az országban felhalmozódó élelmiszerfeleslegek és az arra rászorulók között, ezzel elősegítse a szegénység és az éhezés csökkenését. Az Élelmiszerbank közvetlenül nem oszt élelmiszert, hanem kizárólag a szegénység elleni küzdelemben részt vevő szervezeteken keresztül juttatja el azt a rászorulókhöz.

Az Élelmiszerbank természetbeni adományokat gyűjt, valamint felkutatja a kereskedelmi forgalomba valamiért nem hozható, de még tökéletesen fogyasztható állapotban lévő alap- és feldolgozott élelmiszereket, majd gondoskodik az így összegyűjtött élelmiszerkészletek szállításáról, biztonságos tárolásáról és szétosztásáról.

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja által a 2025. évben is részt vettünk az élelmiszermentésben, így naponta közvetíthettünk pékáru, zöldség, gyümölcs a rászoruló családok számára, melyet a türkevei TESCO és Penny Market Áruházból szállít az Intézmény szerda, csütörtök és pénteken, ekkor történt az élelmiszerosztás.

Adományozó üzlet	család	Türkeve fő	kg
Penny Market, Tesco	4466	11607	8288,2
Kevi Kenyér Kft.	1427	3589	1177
Összesen	5893	15196	9465,2

Az Élelmiszerbank adományán kívül, még egy pékség, a Kevi Kenyér Kft. felajánlása is szétszétásra került napi rendszerességgel Türkevén. A 2025. évben ez a felajánlás 1177 kg volt, ez 1427 családhoz jutott el.

Az Élelmiszerbank felajánlásából, Türkevén pedig 4466család/11607 személy (8288,2kg).

A fenti táblázathból kiderül, hogy a Család-és Gyermejkölési Szolgálat Türkevén a kötelező feladatán túl, még mennyi ügyfelet ér el az élelmiszeradománnyal. A kiosztott élelmiszer mennyisége is jelentős. Ez a többletmunka, nagyon megterhelő a Szolgáltatónál dolgozó szakemberek számára, de ennek ellenére örülünk, hogy ily módon is tudunk segíteni a rászoruló családoknak.

Nyári szabadidős programok szervezése:

2024 óta évente 2 alkalommal rendez meg a Türkevei Szociális Szolgáltató Központ a nyári napközis táborait. A nyári szabadidős foglalkozás elsődlegesen abból a célból szerveződött, hogy a nyári szünidő alatt segítséget nyújtsunk a rászoruló családoknak, illetve azoknak a dolgozó szülőknek, akik gyermekeik nappali felügyeletét nem tudják megoldani a gyermekeik foglalkoztatását illetően. Sok családnak nincs lehetősége arra, hogy ilyenkor valóban hasznos elfoglaltságokat biztosítsanak gyermekeik számára. Ehhez szeretnénk volna egy kis segítséget nyújtani a családoknak.

A nyári szabadidős táborok az alábbi időpontokban valósultak meg:

2025. június 30. -2025. július 4.

2025. augusztus 4. - 2025. augusztus 8.

Főként azoknak a gyerekeknek, akiknek nincs lehetőségük a szabadidejük változatos eltöltésére, a foglalkozások rengeteg új tapasztalatot és élményt adhatnak. Emellett alternatívákat is nyújt nekik az idejük kitöltéséhez, ami a devianciák elkerülése szempontjából lehet nagyon hasznos.

A táborban lévő gyerekek felügyeletét szociális szakemberek, iskola- és óvodapedagógusok, önkéntes diákok, illetve közösségi szolgálatot teljesítő, középiskolás diákok biztosították.

A táborban való részvétel ingyenes volt, a gyermekek étkezési térítési díjáról a szülőknek kellett gondoskodni.

A tábort az intézmény udvarát teljes egészében kihasználva valósítottuk meg. Célunk volt, hogy a gyermekek a tábor ideje alatt jól érezzék magukat, olyan programokat nyújtottunk, melyek értéket és élményt adtak számukra. Az ilyen élményszerzés hozzájárul a gyermekek testi, lelki és szellemi fejlődéséhez. Több korosztályból tevődtek össze a résztvevők, azonban a megismerkedést követően a korkülönbség nem jelentett problémát számukra.

További programok, amiben részt vettek az intézményünk munkatársai:

- A Hárítók című előadás valósulhatott meg a “Komplex humán erőforrások Túrkevéen” című projekt keretében a Túrkeve Városi Művelődési Központ együttműködésével, melyet a KSZC Ványai Ambrus Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium diákjai és gyermekjóléti társintézmények tekinthettek meg.
- Szerveztünk kézműves foglalkozást, illetve szabadidős elfoglaltságot gyermeknap alkalmából, ahol a Kárpát Alapítvány és a Túrkeve Városi Önkormányzat Pályázati írói jóvoltából elnyert LEGO játékok kiosztásra kerültek.
- “Mondj nemet a drogra!” címmel Drogprevenciós előadást szerveztünk Baranyiné Fodor Zsuzsa rendőr őrnagy előadásában.
- Részt vettünk a város napi rendezvényen, ahol gyermekekkel és szüleikkel kreatív délután valósulhatott meg, mely rendezvényen az intézményünk minden dolgozója bekapcsolódott a délutáni programokba.

- Kiss-Simon Edit képviselő asszony jóvoltából megszervezésre került a Ciklus-show, mely programsorozathoz városunkból két iskola is csatlakozott. A program célja interaktív felvilágosítás fiúknak és lányoknak.
- A "Komplex humán erőforrások Túrkevéen" című projekt keretében megrendezésre került a nők elleni erőszak világnapja alkalmából Vajda Zsolt szociális munkás, szociálpolitikus, tréner szakember előadása nők Kékek, Pirosak és Lilák A bántalmazásról... témakörben a Túrkeve Városi Könyvtárban, melynek szervezésében és lebonyolításában Kiss-Simon Edit képviselő asszony nyújtott segítséget.

Pszichológusi tanácsadás

A Túrkevei Szociális Szolgáltató Központ irodájában 2024. május óta **pszichológusi tanácsadás igénybevételére van lehetőség.**

Pszichológiai tanácsadások száma 2025. január 1. óta: 238 alkalom, melyet 38 fő vett igénybe

Pszichológiai tanácsadásra küldött estjelzésekben

- ❖ Megfogalmazott problémák
- ❖ Magatartási problémák - Óvodában-Iskolában-Otthon
- ❖ Agresszió
- ❖ Konfliktuskezelési probléma
- ❖ Családon belüli erőszak hatásai
- ❖ Szorongásos elakadás
- ❖ Gyászfeldolgozás
- ❖ Önértékelési zavar
- ❖ Túlzott zárkózottság
- ❖ Alkalmazkodási nehézségek

A jelzésben szereplő problémák súlyosságuk szerinti mértéke jellemzően egyre összetettebb, mélyebb – családi szintű, illetve a társadalmi szintű problémák is megfigyelhetők.

Igénybevétel módja

Előzetes családsegítő, esetmenedzseri, vagy egyéb jelzőrendszeri tag delegálása alapján vehető igénybe. A konzultációs folyamat időpontjáról vagy az intézmény munkatársa vagy a tanácsadást végző szakember tájékoztatja az igénybe vevőt.

III. TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS TEVÉKENYSÉGE

Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgálat a Szociális törvény alapján működő, személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás. A szolgáltatás célja a segítségnyújtás a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, az egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Célja az önálló életvitelhez szükséges szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése.

A tanyagondnoki szolgálat 2024. január 1. óta működik a településünkön. 1 fő látja el a tanyagondnoki feladatokat Túrkeve város területén egy Suzuki Wagon R+ személygépjárművel.

A tanyagondnoki szolgálat feladatai:

Túrkeve Önkormányzata Képviselő-testülete által elfogadott önkormányzati rendeletben és a szakmai programban leírtak szerinti munkavégzés történik, melyek elsősorban az úgynevezett alapellátási feladatok a házi segítségnyújtásban.

- ❖ A tanyagondnok közreműködik a közösségi és szociális információk átadásában; az önkormányzati és intézményi információk közvetítésében a lakosság részére.
- ❖ Közreműködik az étkeztetésben és a házi segítségnyújtásban.
folyamatosan tartja a kapcsolatot a településen élő idősokkal, illetve segít nekik a szükséges teendők ellátásában: bevásárlás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés, gázpalackok cseréje
- ❖ Egészségügyi ellátáshoz (háziorvos, szakorvos, egészségügyi szolgáltatás) való hozzájutást segíti. (Pl.: autóval történő szállítás az orvosi rendelőbe, szakorvosi vizsgálatokra történő szállítás a Mezőtúri Kórház és Rendelőintézetbe)
- ❖ A védőnői szolgálat, családsegítő szolgálat segítőcse és szállítás
- ❖ Családsegítő szolgálattól kapott élelmiszer adomány közvetítésében is részt vesz
- ❖ Segítséget nyújt a gyógyszerkiváltásban és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutásban.

- ❖ Egyéni hivatalos ügyek intézésében segít, feladata a lakossági igények továbbítása az önkormányzat és más helyi szervezetek, hatóságok, hivatalok felé. (Pl: nyomtatványok kitöltésében segítségnyújtás, családsegítőbe, okmányirodába, postára, autóval történő szállítás)
- ❖ Feladata helyi közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése.

A tanyagondnoki szolgálat működési területe: Túrkeve város külterülete

(Tanya 1-899; Bala tanya 1-9, 11-13, 17-23, 36; Kincseskerti tanya 1-10; Debreczeni tanya 1-3; Herczegh tanya 1; Vadmajor 1; 2.sz. Gátőrház; 4.sz. Vasúti őrház, 5.sz. Vasúti őrház, Szeleshát tanya 1; Pásztói Újtelep tanya 1-15, 17)

A tavalyi évben egyre többen megismerték a tanyagondnoki szolgálatot és többen fordultak bizalommal a tanyagondnokhoz bármiféle segítségkéréssel. A gépjárművel történő szállítást **26** fő vette igénybe, **85** alkalommal. A tanyagondnok **7642** km-t tett meg a szolgálati gépjárművel.

A szolgálat során ellátandó mindennapi feladatok közé tartozik:

- bevásárlási feladatok ellátása
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése, sok esetben közvetítő szerepet lát el a háziorvosi szolgálat és a betegek között, segítséget nyújt a gyógyszerek felíratásában, gyógyszer kiváltásban, szükséges beutalók beszerzésében
- a mezőtúri kórház és rendelőintézetbe, laborba és más szakorvosi vizsgálatokra szállítja az idős betegeket
- részt vesz a település külterületi lakosainak tájékoztatásában, hogy mindenkihez eljussanak az éppen aktuális információk

PÁLYÁZATI TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

Az intézmény a beszámolási időszakban aktívan részt vett különböző pályázatok előkészítésében és megvalósításában, amelyek célja a szolgáltatások színvonalának emelése, az ellátotti kör támogatása, valamint az intézményi működés fejlesztése volt.

A tárgyévben az alábbi pályázatokban vettünk részt:

➤ **Pályázat megnevezése:**

A Túrkevei önkormányzat (továbbiakban: Fenntartó) által elnyert TOP_PLUSZ-3.1.3-23-JN1-2024-00007 Komplex humán fejlesztések Túrkevéen pályázatból, a Túrkevei Szociális Szolgáltató Központ (továbbiakban: Intézmény) is részedett.

➤ **Pályázat kiírója:**

Nemzeti Fejlesztési Központ

➤ **Elnyert támogatás összege:**

A Fenntartó az intézményt a pályázat költségvetése szerinti összeggel támogatja az Intézményt. Ennek pontos összege: 17.620.003 Forint

➤ **Megvalósítás időszaka:**

2024. szeptember 01. - 2028. december 31.

➤ **Tervezett tevékenységek:**

- A fogyatékos emberek világnapján helyi rendezvény szervezése, ahol meghívott szakember előadása, tanácsadás és eszmecsere várja a fogyatékos személyeket családtagjaikkal együtt. A projekt teljes időtartama alatt négy alkalommal kerül megszervezésre.
- Kirándulás Szarvasra, illetve Abádszalókra. A résztvevők: fogyatékkal élő személy a családtagjával; a program célja: közösségépítés, tapasztalat és információ csere, egy felhőtlen, boldog nap eltöltése. A projekt teljes időtartama alatt két alkalommal kerül megszervezésre.
- A célcsoport számára szünidei elfoglaltság biztosítása a Madarász Károly Művelődési Ház és Városi Könyvtár bevonásával. A program időtartama 5 nap. Tervezett programok: művészeti ismeretek átadása, drámajáték alapismeretek, szinkronizálási alapismeretek és alapfeladatok megoldása, infokommunikációs csatornák biztonságos használata. A projekt teljes időtartama alatt négy alkalommal kerül megszervezésre.
- Kiscsoportos edukációs előadás a szülőségre való felkészülés jegyében. Tervezett témák: felkészülés a szülőségre, csecsemő újraélesztés, anyatejes táplálás, szülés utáni depresszió. Az előadás szakember bevonásával történik. A projekt teljes időtartama alatt négy alkalommal kerül megszervezésre.

- Szexuális felvilágosítás szakember bevonásával. A projekt teljes időtartama alatt négy alkalommal kerül megszervezésre.
- 1 fő foglalkoztatása munkabér 24 hónapra, 8 órában járulékkal együtt 400.000 Ft/hó.

- **Pályázat megnevezése:**

Tesco „Start a jövőért” pályázat, melynek keretein belül elindításra került a fejlesztőszoba kialakítása mentálisan sérült gyermekek számára elnevezésű program.

- **Pályázat kiírója:**

Effekteam Egyesület

- **Elnyert támogatás összege:**

500.000 Ft

- **Megvalósítás időszaka:**

2025.10.01. – 2026.03.31.

- **Megvalósult tevékenységek:**

A fejlesztő szoba kialakításához megvásárlásra kerültek különféle fejlesztő játékok, 4 db babzsákfotel, 1 db szőnyeg, 8 db tárgylószék, és 1 db szövet térelválasztó.

- **Eredmények, hatások:**

A megvalósítás során kézzelfogható módon hozzájárulhattunk a mentálisan sérült gyermekek fejlődéséhez és mindennapi életminőségük javításához. A pályázat keretében beszerzett eszközök lehetővé tették, hogy fejlesztő foglalkozásainkat magasabb szakmai színvonalon, változatosabb és hatékonyabb módszerekkel valósítsuk meg.

Különösen büszkék vagyunk arra, hogy az új eszközök alkalmazásával a gyermekek egyéni szükségleteihez jobban igazodó, személyre szabott fejlesztést tudunk biztosítani, amely hozzájárul készségeik kibontakoztatásához, önállóságuk erősítéséhez és sikerélményük növeléséhez. A fejlesztések hatása nemcsak a foglalkozások során volt tapasztalható, hanem a gyermekek mindennapi viselkedésében, kommunikációjában és szociális kapcsolataiban is pozitív változásokat eredményezett.

Össességében a projekt eredményeként olyan tartós szakmai és eszközbeli fejlődést értünk el, amely hosszú távon is biztosítja a magas színvonalú fejlesztő munka fenntartását, és jelentős értéket teremt a gyermekek, valamint közösségük számára.

PROGRAMJAINK KÉPEKBEN:



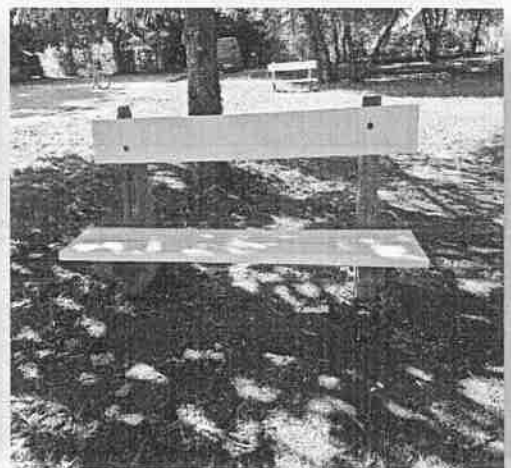


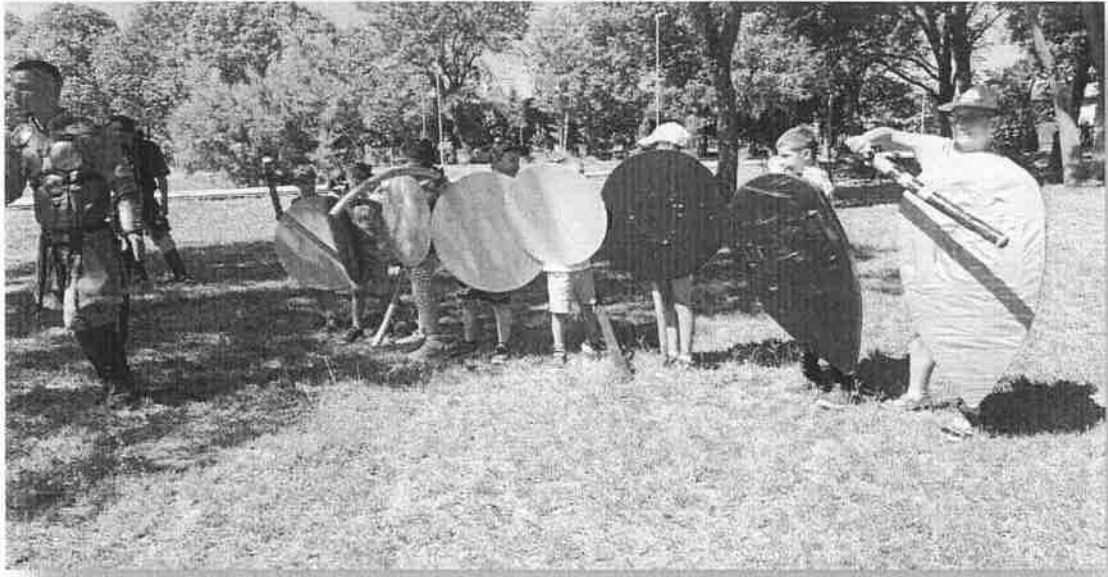




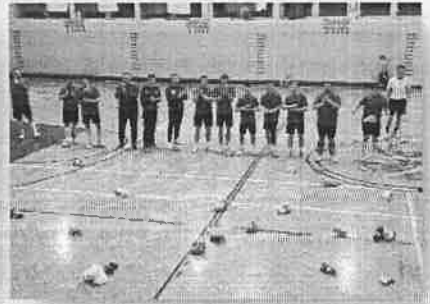
















JÖVŐBENI CÉLJAINK

Ellátási területeinken a művelődésszervezőkkel, oktatási intézményekkel együttműködve, a gyermekek testi, lelki, erkölcsi, szellemi fejlődését elősegítő, prevenciós tevékenységet szolgáló klubfoglalkozások szervezése.

Segítségnyújtás a szülők számára a gyermekek felügyeletének az ellátásához, a gyermek hasznos szabadidő eltöltéséhez.

Szülőkkel és gyerekekkel közös programok szervezése, hogy elősegítsük a szülők és gyermekeik kapcsolatának a kialakítását, a közös együttlétet.

ÖSSZEGZÉS

A fenti beszámolóból is látható, hogy Intézményünk sokrétű feladatot lát el a településen. Kiemelt célunk, hogy szolgáltatásainkat minél szélesebb körben megismertessük az ellátási területünkön élő lakosokkal. Ennek eredményeként egyre többen veszik igénybe ellátásainkat, és bízunk abban, hogy ez a tendencia a jövőben is folytatódik.

Alapvető törekvésünk, hogy Intézményünk az egyéni szükségletekhez igazodó, komplex, rugalmas és hatékony, az életminőséget javító szolgáltatásokat nyújtson.

Reméljük, hogy a tervezett fejlesztések hozzájárulnak Intézményünk további fejlődéséhez, és szolgáltatásaink igénybevétele még zökkenőmentesebbé válik.

Bízunk benne, hogy tevékenységünkkel a jövőben is elégedettek lesznek, és továbbra is igénybe veszik szolgáltatásainkat.

Végül köszönet illeti Intézményünk minden munkatársát a lelkiismeretes, emberséges és empátikus munkavégzésért, hiszen az elért eredmények az ő elkötelezettségüknek köszönhetők.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy az Intézmény beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.



Tisztelettel:

Nagyné Debreczeni Melinda
Nagyné Debreczeni Melinda

Intézményvezető

Mezőtúr, 2026. március 31.

