

**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK**

**ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Minden cseppben ott vagyunk!

---

Elektronikusan aláírta:

Bikfalvi Tünde Hajnalka



A Nemzeti Vízművek  
Csoport tagja

## ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2024. év***

***Túrkeve***

---

**Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.**

**Tel.: +36 56 422 522 | [info@trvzrt.hu](mailto:info@trvzrt.hu) | [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)**



<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....</b>	<b>4</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja .....</b>	<b>5</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ .....</b>	<b>9</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója.....</b>	<b>9</b>
1.1 Vízszolgáltatás.....	9
1.2 Csatorna szolgáltatás .....	11
<b>2. Értékesítési terület beszámolója .....</b>	<b>13</b>
2.1 Ügyfélszolgálat.....	13
2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....	15
2.3 Számlázás bevételi adatok.....	15
2.4 Kintlévőség kezelés .....	15
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység.....	16
<b>3. Gazdasági terület beszámolója.....</b>	<b>16</b>
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....	16
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása .....	17

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2024. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Túrkeve a Közép-Tisza menti Főmérnökségen, régi nevén Nyugati Régió Főmérnökségen belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Mezőtúr, Pétery Károly utca 10. szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

A csőtörések száma tendenciózusan növekszik, ehhez egyrészt a torony nélküli üzem is hozzájárul főleg a meleg időszakokban. Másrészt az is, hogy a vízhálózatot nagy százalékban előregedett vízvezetékek alkotják, valamint a tolózárnak folyamatosan felújítása is szükséges, ez utóbbit a 2024-es évben tervszerűen végeztük. Azonban ez egy áthúzódó feladat, így a csomópontok szükségeszerű rekonstrukciója a következő években prioritást élvez, ezzel javítva a szolgáltatás minőségét- és az ivóvíz rendszer veszteségének mutatóját.

A szennyvíztisztító telep kisebb hibákkal üzemszerűen működik. Viszont a Kabai úti (Tesco előtti) átemelő igen rossz műszaki állapotban van, így annak teljes szerkezeti és gépészeti felújítására van szükség.

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	3 542 363
Használati díj - szennyvíz ágazat	4 091 598
<b>Használati díj összesen</b>	<b>7 633 961</b>

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	3 067 808
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	-
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>3 067 808</b>

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 260 településen, több mint 780 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

Az általunk végzett szolgáltatások magas színvonalú ellátása és a hatékony üzemeltetés érdekében három igazgatóságot (Műszaki-, Gazdasági-, Jogi és Koordinációs Igazgatóság), illetve öt főmérnökséget alakítottunk ki. Főmérnökségeink: Felső-Tisza menti Főmérnökség, mely korábban a Keleti Régió Főmérnökség nevet viselte, Hortobágy menti Főmérnökség, ami korábban a Középső Régió Főmérnökség volt, Közép-Tisza menti Főmérnökség, ami korábban Nyugati Régió Főmérnökségként szerepelt, Debreceni Régió Főmérnökség, mely korábban az Állami Létesítmények Főmérnöksége nevet viselte, illetve ötödik főmérnökségként 2024-ben frissen megalakult a Szolnoki Régió Főmérnökség.

Társaságunk életében a 2024-es esztendő több változást is hozott.

A nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023 (XII.13.) EM rendelet a nem lakossági felhasználók által igénybevett szolgáltatás ellenértékét egységes kéttényezős díjban határozta meg, mely 2024. január 1. napjától hatályos és árbevételeire gyakorolt hatása jelentős volt.

2024. évtől a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023 (XII.13) Energiaügyi Minisztérium rendeletének 1. számú melléklete szerinti összeg biztosította az engedélyes tevékenység végzésével szükséges forrást.

A tulajdonos NV Zrt. átalakulásról döntött, mely szerint 2024. szeptember 30-án a Víz- és Csatornaművek Koncessziós Zrt. Szolnok **beolvadt** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.-be.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Ilyen például a régióban a mára már próbaüzemben működő, felújított és kibővített Tápiószőlős és Kengyel vízműtelepe, köszönhetően az önkormányzat sikeres KEHOP vízminőség javító program pályázatának.

Ahogy eddig is, úgy 2024-ben is folyamatosak voltak az elavult működtető eszközeink cseréi, a modern digitális eszközök beszerzése. 2024. decemberében Szolnokon egy Üzembiztonsági raktárt és havária eszközparkot adott át a Nemzeti Vízművek Zrt. a Thököly úti telephelyünkön. A régiós raktárbázis már második a sorban, melyet az NV Zrt. az Energiaügyi Minisztérium Vízgazdálkodásért Felelős Államtitkárságának szakmai irányításával hozott létre. A létesítményben speciális csőhálózati javítóidomok, valamint különböző eszközök kapnak helyet, melyeket vis major helyzetekben vethetnek be a kollégák.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. 2024-ben vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Továbbra is rendkívül fontosnak tartjuk munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását. Külső és belső képzéseinken munkatársaink nem csak elméletben, hanem gyakorlatban is bővíthetik szakmai ismereteiket.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2024-ben még inkább odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat időben kommunikáltuk a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos híreket a Társaság Facebook oldalán jelentetjük meg, - ha szükséges - folyamatosan frissítve az eseményeket. Több esetben közvetlenül az önkormányzat is segített a lakosok tájékoztatásában.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Mostanra már hagyomány, hogy részt veszünk a Víz Világnapi és a Fenntarthatósági Témahét eseménysorozatában. Számos iskolába jutottunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédellemmel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot is. 2024-ben is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalaikon környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. Folytatva az e- számla kampányt 2024. év végéig már több mint 30 ezren választották a gyors, bárhol és bármikor elérhető elektronikus díjfizetést.

Több mint egy évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak (1910-ben épült az első víztisztítómu a korábbi VCSM Zrt. Szolnoknál), továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Túrkeve Város Önkormányzata között, 2013. május 29. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2024. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2024 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

**A 2024. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2025. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:**

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény a 2024. évi LII. törvénnyel került módosításra
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelettel került módosításra
- Megjelent az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 27/2024. (II. 22.) Korm. rendelet.
- Megjelent a fogyasztóvédelemmel összefüggő kormányrendeletek módosításáról szóló 93/2024. (IV. 23.) Korm. rendelet, amely módosította a Társaságot érintő, a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során felmerülő egyes eljárási költségekről szóló 212/2008. (VIII. 29.) Korm. rendeletet, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletet.
- Megjelent a Gazdasági Adattárház működtetéséről és az állam többségi tulajdonában álló gazdasági társaságok által a Gazdasági Adattárházba történő adatszolgáltatásról szóló 236/2024. (VIII. 8.) Korm. rendelet.
- Megjelent az ESG beszámolók, az ESG minősítők és az ESG szoftverek nyilvántartásáról szóló 12/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet, valamint a vállalkozások fenntarthatósági célú átvilágítási kötelezettségei teljesítésének részletszabályairól szóló 13/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet.
- Megjelent a közszolgáltatások ellenértékének rendezésével kapcsolatos szabályokról szóló 254/2024. (VIII. 22.) Korm. rendelet, amely a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 44/B–44/J. §-át (nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás) egészíti ki.
- Megjelent az egyes hatósági hatáskörök változásáról szóló 257/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet, amely módosítja a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendeletet, a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletet, a létfontosságú vízgazdálkodási rendszer elemek és vízellátási művek azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 541/2013. (XII. 30.) Korm. rendeletet, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet, a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, a vízvédelmi igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről, és egyes vízügyi tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 366/2015. (XII. 2.) Korm. rendeletet, valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó nem rendszeres közszolgáltatásról szóló 378/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.

- Megjelent az egyes eljárási szakkérdések hatósági vizsgálatáról szóló 258/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet, amely módosítja a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendeletet
- Megjelent a digitális állam megvalósításához kapcsolódó egyes szervezetek kijelöléséről szóló 320/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet, a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet, valamint a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről szóló 322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet
- Megjelent az egyes iparbiztonsági, vízügyi, tűzvédelmi és hulladékgazdálkodási hatósági eljárások egyszerűsítéséről szóló 340/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet, amellyel módosításra került a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet.
- Megjelent a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet módosításáról szóló 337/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2024. évi LV. törvény, amely többek között az alábbi - Társaságot érintő - jogszabályokat módosítja:
  - 1. személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény
  - 5. általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
  - 17. szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény
  - 23. számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
  - 28. vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény
  - 29. víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
  - 41. a szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény egyes rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról szóló 182/2024. (VII. 8.) Korm. rendelet hatályon kívül helyezése.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 394/2024. (XII. 12.) Korm. rendelet.
- Megjelent a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 4/2010. (II. 25.) KvVM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 28/2024. (XII. 18.) EM rendelet, a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 48/2011. (VI. 1.) VM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 32/2024. (XII. 18.) EM rendelet, valamint a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 149/2011. (XII. 31.) VM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 33/2024. (XII. 18.) EM rendelet.
- Megjelent a digitális állammal és az okmányok digitalizációjával összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2024. évi LXXIII. törvény, amellyel többek között módosításra került a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény.

- Megjelent a vízügyi és a vízvédelmi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 13/2015. (III. 31.) BM rendelet módosításáról szóló 36/2024. (XII. 23.) EM rendelet.
- Megjelent a hulladékgazdálkodási hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 34/2024. (XII. 23.) EM rendelet.
- Megjelent a közbeszerzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 427/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet, amely módosítja a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendeletet, az építési beruházások, valamint az építési beruházásokhoz kapcsolódó tervezői és mérnöki szolgáltatások közbeszerzésének részletes szabályairól szóló 322/2015. (X. 30.) Korm. rendeletet, továbbá az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendeletet.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 43/2024. (XII. 30.) EM rendelet.
- Megjelent a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet és a végfelhasználási energiamegtakarítással kapcsolatos adatszolgáltatásról szóló 17/2020. (XII. 21.) MEKH rendelet módosításáról szóló 1/2025. (I. 20.) MEKH rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet.



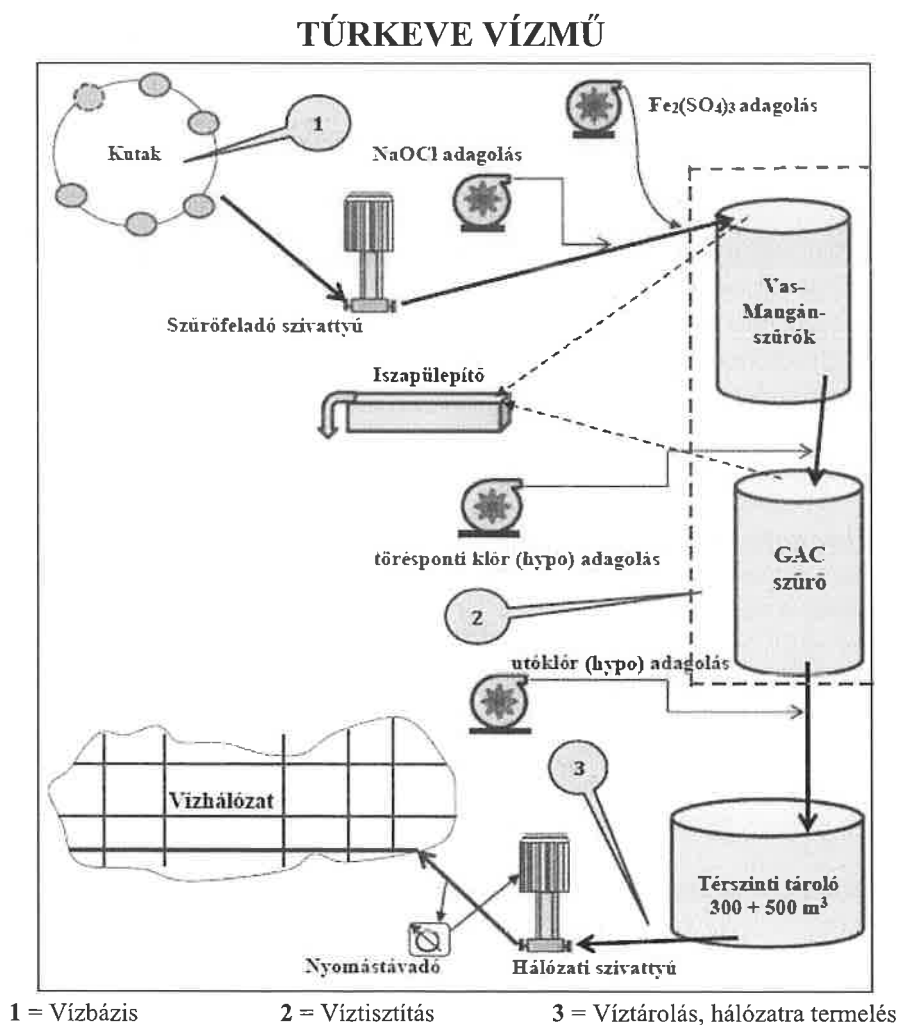
## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízellátás

Ellátandó népesség: **7.789 fő** (2024.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:



**Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...**

A kutak vize a vas-, és mangánszűrőkre érkezik, miközben vegyszereket adagolnak a vas-mangán oxidációjához, valamint az arzén eltávolításához. A vegyszerek hatására az alkotóelemek „kicsapódnak” a vízből és a szűrőkavicsra tapadnak meg. A kavicsszűrőkről a víz, az aktívszén töltetű szűrőkre folyik át, amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik. A szűrőberendezésről már a tisztavíz – hypoval történő fertőtlenítés közben –, a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatba, mert a 200 m<sup>3</sup>-es víztorony meg lett szüntetve. A vízhalózatnyi nyomás tartása úgy lett megvalósítva, hogy egy nyomástávadó ad jelet a hálózati szivattyú frekvenciaváltójának, ami mindenkor olyan fordulatra „készíti” a hálózati szivattyút, hogy az képes legyen a mindenkori hálózati nyomást biztosítani. A víz tisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

**A vízmű mértékadó kapacitása:** 1 800 m<sup>3</sup>/d

**Vízműtelep és vízhálózat állapota:**

A településen az 1/6-os kút un. melléfúrásos módon, az 1/7-es kút hagyományos un. savazásos módon lett felújítva, a harmadik (1/8) kút esetén egy új kút fúrására került sor.

A víztorony lebontása végett megnövekedett a csőtörések száma. Ehhez hozzájárult az is, hogy a vízhálózatot nagy százalékban előregedett a vízvezetékek alkotják, valamint a tolózáraknak folyamatos felújítása is szükség van.

A víztorony új helyre való telepítéséről és a vízbázis kíméléséről az önkormányzattal eredményes tárgyalást folytattunk.

**2024. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Mennyiség egység	2024. év
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	2
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	6
Vízhálózat karbantartások	db	679
Vízhálózat csőtörés javítások	db	175
Rendkívüli események	db	0

**Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítését végeztük el.

**Vízhálózat felújítások/beruházások:**

2 db tűzcsap és 4 db tolózár felújítása valósult meg.

**Vízhálózat karbantartási munkák:**

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 109 db, bekötő vezetéken: 66 db volt.

**Szolgáltatott víz minősége:**

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről az 5/2023. (I.12.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgáólaboratóriuma végez.

2024-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **41 db**, ebből megfelelő mintaszám: 32 db, kifogásolt mintaszám: 9 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétel mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízostásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

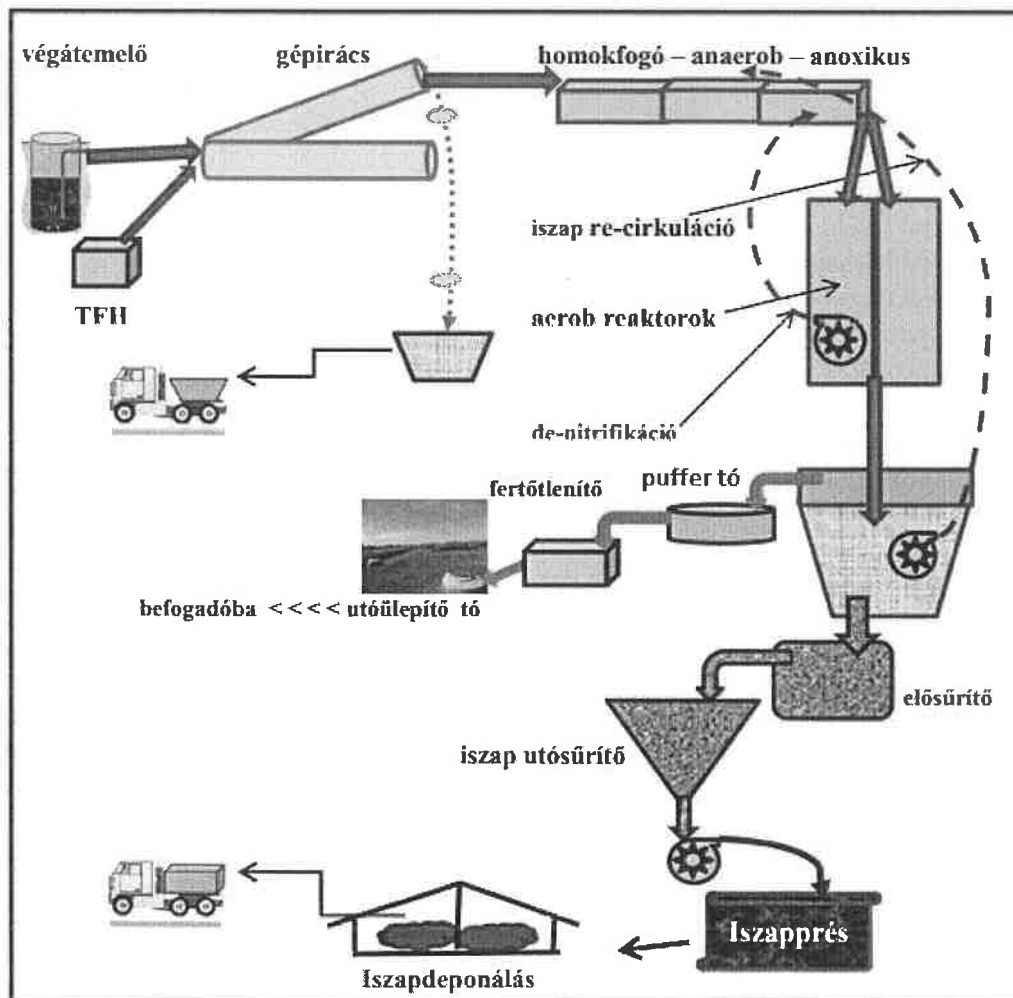
#### Vízmérőcserék:

A településen 2024-ben összesen **694 db** vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 692 db, almérő: 2 db volt.

### 1.2 Csatorna szolgáltatás

#### Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

#### Túrkeve Szennyvíztisztítási technológia



Szennyvíztisztítási technológia folyamatábrája

A hálózati végátemelő aknából szivattyúk segítségével kerül a gépi finomrácsra a településen keletkező szennyvíz. Szintén ide kerül átemelésre TFH műtárgyba leürített a szippantott szennyvíz. A leválasztott rácsszemét egy konténerbe kerül. A fizikai szennyeződésektől megtisztított szennyvíz pedig, a homokfogó-osztón keresztül, a biológiai rektorba kerül továbbításra. A sorba kapcsolt kombinált műtárgyakban, mikroorganizmusok bontják le a szennyvíz szervesanyag tartalmát. A megtisztított szennyvizet a szennyvíztelepen kialakított mesterséges tórendszeren keresztül, a befogadóba jut. A fölösiszapnak préselés után, az iszaptárolóba történik az ideiglenes elhelyezése. Rövid tárolás után hulladéklerakóba kerül elszállításra az összegyűlt rácsszeméttel együtt. A szennyvíztisztító telep működtetését számítógép vezérli, ami monitoron ellenőrizhető.

**A szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása: 1 200 m<sup>3</sup>/nap.**

**Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:**

- A szennyvíztisztító telep és a csatornahálózat állapota műszakilag megfelelő.
- Kabai úti átemelő teljes felújítása szükséges (átemelő akna, gépészet, szerelvényakna kiépítés, elektromos rendszer).
- Liget úti átemelő teljes felújítása szükséges (átemelő akna, gépészet, szerelvényakna kiépítés, elektromos rendszer).
- Az átemelők távfelügyeleti rendszerének kiépítése szükséges.

**2024. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Mennyiség egység	2024. év
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	20
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	27
Csatornahálózat duguláselhárítások	db	87
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

**Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:**

A terv szerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl 3 db szennyvíz szivattyú, 4 db keverő és 1 db villanymotor javítása történt.

**Csatornahálózat karbantartási munkák:**

4 db szennyvízátemelő szivattyú javítása, 23 alkalommal átemelő takarítása történt.

**Tisztított szennyvíz minősége:**

2024-ben 12 önellenőrzési mintavétel volt. A kibocsátott tisztított szennyvíz minősége a megengedett határérték alatti volt. Összesen **359.367 m<sup>3</sup>** volt az éves kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Túrkeve települési szennyvíztisztító telep, mint kibocsátó 2024. év folyamán kibocsátott tisztított szennyvizére az előírt kibocsátási határértékek túllépése miatt 0 - Ft. vízszennyezési bírságot szabott ki.

## 2. Értékesítési terület beszámolója

### 2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Mezőtúr, Pétery Károly út 10. szám alatt.

2024. október 1-től Szolnok, Rákóczipfalva, Rákócziújfalu, Szászberek, Újszász és Zagyvarékas településekkel bővült Társaságunk szolgáltatási területe.

Központi ügyfélszolgálatunk a fenti dátumtól Szolnok, Vízmű u. 1.szám alatt látja el a személyes ügyfélkiszolgálást.

2024. évben is törekvésünk a felhasználóink kényelmét biztosító elektronikus számlázás népszerűsítése. A papírmentes ügyintézés a környezettünk megóvása, valamint a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

#### **Elektronikus számla:**

**A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)**

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, a fogyasztási szokásokat figyelembe véve biztosítjuk a Felhasználók részére a mérőállás bejelentésének lehetőségét az alábbi lehetőségek egyikén:

**Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

## 2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m <sup>3</sup> )	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakossági	273 825	285 828	12 003
Közületi	32 038	36 205	4 167
<b>Összesen</b>	<b>305 863</b>	<b>322 033</b>	<b>16 170</b>

Szennyvíz (m <sup>3</sup> )	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakossági	254 057	259 106	5 049
Közületi	29 850	33 151	3 301
<b>Összesen</b>	<b>283 907</b>	<b>292 257</b>	<b>8 350</b>

Megnevezés	2023. év	2024. év	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám (db)	4 408	4 385	-23
Szennyvíz bekötés szám (db)	3 815	3 798	-17

## 2.3 Számlázás bevételi adatok

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2023. év	2024. év	Eltérés
<b>Ivóvíz ágazat</b>			
Lakosság	65 239	67 008	1 769
Közület	8 573	27 305	18 732
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>73 812</b>	<b>94 313</b>	<b>20 501</b>
<b>Szennyvíz ágazat</b>			
Lakosság	56 610	56 860	250
Közület	7 477	40 129	32 652
<b>Szennyvíz ágazat összesen</b>	<b>64 087</b>	<b>96 989</b>	<b>32 902</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>137 899</b>	<b>191 302</b>	<b>53 403</b>

## 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakosság	17 303	20 846	3 543
Közület	568	2 962	2 394
<b>Összesen</b>	<b>17 871</b>	<b>23 808</b>	<b>5 937</b>

adatok ezer Forintban		
Kintlévőségek alakulása 2024.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	2 580	721
31-60 nap	877	463
61-90 nap	917	194
91-180 nap	2 869	130
181-365 nap	1 890	1 039
366 napon túl	11 713	415
<b>Összesen</b>	<b>20 846</b>	<b>2 962</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>	<b>23 808</b>	

## 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2023.	2024.	Eltérés (db)
<b>Leolvasás</b>	6 892	9 691	2 799
<b>Diktálás</b>	8 068	7 004	-1 064

## 3. Gazdasági terület beszámolója

### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban		
Nem saját eszközön végzett javítások	2023. év	2024. év
Ivóvíz hálózat javítás költsége	33 121	37 369
Ivóvíz kezelés javítás költsége	272	468
Szennyvíztelep javítás költsége	8 606	8 119
Szennyvízhálózat javítás költsége	6 135	16 798
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>48 134</b>	<b>62 754</b>

adatok Ezer Forintban		
Nem saját eszközön végzett felújítások	2023. év	2024. év
Ivóvíz felújítás összege	-	3 068
Szennyvíz felújítás összege	672	-
<b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:</b>	<b>672</b>	<b>3 068</b>



### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	3 542 363
Használati díj - szennyvíz ágazat	4 091 598
<b>Használati díj összesen</b>	<b>7 633 961</b>

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	3 067 808
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	-
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>3 067 808</b>

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Túrkeve Széchenyi út 1. szám alatti tűzcsap felújítása.	9420097449	2024.06.20	521 819 Ft
Túrkeve, Tóth Imre utca 10. számnál tűzcsap csere.	9420098233	2024.07.16	347 886 Ft
Túrkeve Mátyás Király-Perbát út saroknál lévő tolózár csere.	9420098232	2024.06.27	346 775 Ft
Túrkeve Setét Mihály és Bethlen Gábor úti saroknál lévő tolózár akna felújítása, tolózár cseréje.	9420103804	2024.05.22	558 535 Ft
Túrkeve, Sirály - Ady Endre út saroknál a tolózár felújítása.	9420106209	2024.05.21	665 582 Ft
Túrkeve Sáros utca és Bethlen Gábor úti saroknál lévő tolózár akna felújítása	9420106846	2024.05.22	627 211 Ft
<b>Összesen</b>			<b>3 067 808 Ft</b>

adatok Ezer Forintban

Közműfejlesztési hozzájárulás	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2024 év	468
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2024 év	397
<b>Közműfejlesztési hozzájárulás összesen</b>	<b>865</b>

adatok Ezer Forintban

Közműfejlesztési hozzájárulás felhasználása	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulásból felhasznált összeg – ivóvíz ágazat 2024 év	1 574
Közműfejlesztési hozzájárulásból felhasznált összeg – szennyvíz ágazat 2024 év	-
<b>Közműfejlesztési hozzájárulásból felhasznált összeg összesen 2024</b>	<b>1 574</b>

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2025. május 30.

Tisztelettel:

Bikfalvi Tünde  
gazdasági igazgató

Fábrik Tamás  
műszaki igazgató