

TÁJÉKOZTATÁS A TÚRKEVEI SZOCIÁLIS
SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT
ÁLTAL VÉGZETT GYERMEKJÓLÉTI ÉS
GYERMEKVÉDELMI FELADATAIRÓL

2024.ÉV

Készítette: Nagyné Debreczeni Melinda

Intézményvezető

2025.04.11.

TSZSZK 2024. évi tevékenysége

Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

	Szolgáltatás	Ellátási terület
5420 Túrkeve, Széchenyi út 27	család- és gyermekjóléti szolgálat	Túrkeve
	házi segítségnyújtás	Túrkeve
	tanyagondnoki szolgálat	Túrkeve

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 369/2013. (X.24) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

A Család és Gyermekjóléti Központ és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

2016. január 01.-től a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás két szakmai egységként működik, a Család-és Gyermekjóléti Központ és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Mezőtúr és Túrkeve telephelyeken működött **2023. december 31. napjáig. Túrkeve ellátási területe: Túrkeve.**

A Túrkevei Szociális Szolgáltató Központ 2023. november 29-i ülésén döntött a gyermekjóléti és szociális alapszolgáltatások társulás által fenntartott intézmény útján történő ellátásáról, a Társulás Szociális Szolgáltató Központjának 2024. január 1. napjával történő létrehozásáról.

I. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás által nyújtott ellátások bemutatása:

Intézményünk két szolgáltatási tevékenységet lát el:

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

- általános személyes segítő szolgáltatás (családsegítés)
- általános gyermekjóléti szolgáltatás
- veszélyeztetettséget észlelő – és jelzőrendszer működtetése

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat működése személyi-és tárgyi feltételei

A Család-és gyermekjóléti szolgáltatás – „alapellátás”, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Túrkeve közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel, illetve menekült státusszal rendelkező gyermekek és családtagjaik számára.

15/1998. évi NM rendelet 1. számú melléklete tartalmazza a szakmai létszámnormákat – amely szerint a család – és gyermekjóléti szolgálatban 4000 fő lakosságszámra (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve családsegítő 1 fő, (3 fő családsegítő és a felett közülük vezetőt kell kinevezni), vagy ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 25 ellátott családra 1 fő, de minimum 1 fő. 10 000 fő járási lakosságszámra vetítve 1 fő szociális asszisztens (ajánlott létszám).

Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása az ellátási területünkön **3 fő** családsegítő kolléga révén valósult meg. A szolgálat munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban álltak, foglalkoztatásuk teljes munkaidőben történt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetői feladatait Nagyné Debreczeni Melinda intézményvezető látta el.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat - külön szakmai egységként – a Gyvt. 39. § és a 40. § valamint az Szt. 64. – a (4) § szerint ellátja a gyermekjóléti és családsegítő feladatokat egyaránt.

Ellátandó célcsoportok:

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok – gyermekek.
- az együttműködésre kötelezettek (hatósági beavatkozás révén),
- az észlelő – és jelzőrendszer által küldött egyének, családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedül élők, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

A család- és gyermekjóléti szolgálat küldetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat küldetése, hogy az Intézmény ellátási területéhez tartozó települések a jogszabályban meghatározott előírásoknak a gyakorlatban minél hatékonyabban megfeleljünk egy olyan jól képzett szakemberekből álló csapattal, akik elhivatottságot éreznek a család és gyermekvédelemben történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A szolgálat biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti feladatokat, azaz:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítő munkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében,

- tájékoztatást nyújtunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segítünk a támogatásokhoz való hozzájutás érdekében,
 - családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújtunk, vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezzük,
 - a válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatjuk, segítjük, tanácsokkal látjuk el, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását megszervezzük,
 - a szabadidős programokat szervezzük,
 - segítünk a hivatalos ügyek intézésében,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében,
- működtetjük a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert,
 - feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására javaslatot készítünk,
 - megszervezzük a gyermek veszélyeztetettségét jelző- és észlelő rendszerben lévő személyekkel és intézményekkel az együttműködést, segítünk tevékenységük összehangolásában,
 - tájékoztatást nyújtunk az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítő munka) elősegítjük a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
 - elősegítjük a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
 - ha szükséges kezdeményezzük
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálat igénybevételét,
- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megtesszük a szükséges intézkedést,
- segítjük a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,

- felkérésre környezettanulmányt készítünk,
- kezdeményezzük a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítjuk a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket

Az ellátások igénybevétele:

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott alapszolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyein. A személyes gondoskodás igénybevétele (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik. Ha a gyermek védelme – érdeke, az ellátás igénybevételével nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, hatósági eljárás, beavatkozás formájában.

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját **az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan.** Az igénybe vevőket tájékoztatjuk a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együttműködési megállapodás alapján az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet fél évente felülvizsgál a családsegítő, melyet a jogszabályoknak megfelelően dokumentál (2021.júliusától az **NRSZH rendszeren felül** a Gyermkeink védelmében elnevezésű informatikai rendszeren – **GYVR** – keresztül). A gondozási időn belül **folyamatosan tartjuk a kapcsolatot** (konzultálunk) **a családdal kapcsolatban álló észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal.** Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban a gyermek veszélyeztetettsége merül fel, a családsegítő kezdeményezi **a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedést.** Ilyenkor esetmegbeszélés, esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok bevonásával.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége:

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége 2023-ban	Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítő munka		Nem együttműködési megállapodás alapján (egyszeri találkozással lezárható esetkezelés	
Túrkeve	107 fő	40 család	416 fő	282 család

Az igénybe vevők számának alakulása:

Az igénybe vevők száma az elmúlt évekhez képest megnövekedett. **2024. évben** az ellátotti létszám **523 főre/322 családra** növekedett.

Az év folyamán tehát 107 fővel 40 családdal kötöttünk együttműködési megállapodást és végeztünk szociális segítő tevékenységet, amelynek keretében éves szinten havi átlagban három személyes találkozást szervez meg a családsegítő az érintettekkel. A gondozás célja a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldása és a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése. Ennek érdekében **a családokat otthonukban 363 alkalommal kerestük fel.**

A veszélyeztetett kiskorú gyermekek közül jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma:

- védelembe vett 11 család - 19 fő
- nevelésbe vett 2024-ben nem történt családból történő kiemelés.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálatnál megjelenő probléma típusok:

Sok esetben fordul elő, hogy az észlelő – és jelzőrendszer által jelzett problémát a kliens nem látja problémának, az általa megfogalmazott probléma feltárásakor derül ki, hogy más, gyakran elakadás, nehézség vár megoldásra.

A gyermekek problémái, a családban észlelt veszélyeztető tényezők legnagyobb számban jelzések útján kerülnek a látókörünkbe, kisebb számban fordul elő, hogy a szülő egyéb problémája miatt kér segítséget és a segítő folyamat során derül fény a gyermek veszélyeztetettségére.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban önkéntes együttműködésen alapuló szolgáltatást ajánlunk fel a családoknak, amellyel próbáljuk az ügyfeleket is motiválni a változásra. Ha a családsegítő a szociális segítő tevékenysége során használt eszköztára kimerül, a szülők együttműködése csökken hatósági intézkedés kezdeményezése történik. A családon belüli működési zavarok elhárítása érdekében, a probléma megoldásához más szakemberek bevonása is szükséges, ilyenkor másik szolgáltatásba (pl. nevelési tanácsadó, egészségügyi szolgáltató, gyermekpszichiátriai ellátás) közvetítjük az igénybe vevőket.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek legjellemzőbbek, legmarkánsabban jelennek meg a Szolgálatnál szociális segítő munka által segített családoknál.

Elsődleges probléma szerint

probléma típusok	gondozásban álló családok elsődleges problémája szerint	problémák száma	halmozott
életviteli	4	4	
családi - kapcsolati	4	6	
családon belüli bántalmazás	-	2	
elhanyagolás	9	12	
–ebből (1-4sor) oktatási, nevelési elhanyagolás	9	12	
gyermeknevelési	-	11	
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	4	
magatartászavar teljesítményzavar	13	18	
fogyatékoság, retardáció	-	3	
lelki-mentális, pszichiátriai betegség	-	3	
szenvedélybetegség	-	1	
anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	1	11	
egészségi probléma, egészségkárosodás következménye kapcsolatos	1	1	
összesen	35	76	

Az elmúlt évekhez képest 2024. évben jelentősen nőtt a magas óraszámú igazolt hiányzások, valamint az igazolatlan iskolai hiányzások száma. A családok életében jelentkező működési zavarok miatt egyre több a magatartási – beilleszkedési – pszichés problémával küzdő gyermek.

A gondozási tevékenység mellett napi szinten ügyfélfogadási rend alapján fogadjuk az ügyfeleket. **2024-ban 416 fő és családtagjaik vették igénybe így a szolgáltatást, az ő esetükben rendszerint egyszeri találkozással lezárható esetkezelés történik, de évente akár**

több alkalommal is. **Éves szakmai tevékenységek száma 1767 alkalom volt, az adományközvetítés száma 13859 alkalommal történt, ez ennyi találkozást eredményezett a nálunk gondozásban álló, valamint a hozzánk forduló személyekkel.**

Egyszeri találkozással lezárható esetkezelés során az alábbi problémákkal fordultak hozzánk az igénybe vevők:

1. ügyintézésrel kapcsolatos
 - szolgálati idő kiszámíttatása,
 - nyugdíj előtti álláskeresési segély intézése,
 - méltányossági nyugdíj – emelés kérelem, egyszeri segély igénylése
 - információnyújtás különféle ellátásokról,
 - nyilatkozatok, kérelmek, hivatalos levelek írása,
 - nyugellátással kapcsolatos ügyintézés (árvasági támogatás, özvegyi nyugdíj),
 - alanyi jogon járó családtámogatások megigénylése
 - önkormányzati adatlapok kitöltése – rendkívüli települési támogatásigénylés, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése és megújítása, gyógyszer-támogatás, tüzelő támogatás igénylésében segítségnyújtás,
 - ügyintézésben segítségnyújtás – TAJ kártya, adókártya, anyakönyvi kivonat, személyigazolvány, lakcímkártya igénylés,
 - bírósági peres eljárásban adatlapok kitöltése,
 - Munkaügyi Központ regisztrációhoz adatlap kitöltés,
 - Közüzemi számlák miatti egyeztetés a szolgáltatóval,
2. foglalkoztatással kapcsolatos
 - önéletrajzírás,
 - információnyújtás álláskeresési támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatásról,
 - NAV-nál való ügyintézés segítése
3. életviteli tanácsadás
 - életvezetési problémák feltárása,
 - segítő beszélgetések,
 - az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése,
 - az egyén – és a család képessé tétele saját életének viteléhez,
4. családi konfliktusok
 - a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok feltárása, konfliktusok kezelése,
 - a válások, különélések kapcsán felmerülő gyermekelhelyezés, gyermekkel való kapcsolattartás körüli problémák,
 - információnyújtás.

5. adományközvetítés

- elsősorban ruha-adományok és tartós használati cikkek közvetítése történik a Szolgálatnál
- folyamatos az élelmiszeradomány közvetítés – heti két alkalommal pékárút, és zöldséget, gyümölcsöt közvetítünk a hozzánk forduló rászoruló személyeknek. Havonta 90-100 család részesül ebben a juttatásban, havonta akár több alkalommal is.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szakmai tevékenységek

Szakmai tevékenységek adatai:

szakmai tevékenységek	szakmai tevékenységek halmozott száma
információnyújtás	318
segítő beszélgetés	226
tanácsadás	62
ügyintézéshez segítségnyújtás	419
konfliktuskezelés	7
kríziskezelés	1
közvetítés ellátásokhoz (természetbeni)	108
közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli)	8
közvetítés másik szolgáltatáshoz	6
környezettanulmány készítésben közreműködés	8
esetkonferencia	10
esetkonzultáció	125
esetmegbeszélés	17
szakmaközi megbeszélés	6
családlátogatás	363
adományközvetítés	13859
pszichológiai tanácsadás	84
jogi tanácsadás	-
mediáció	2
ÖSSZESEN	15629

A szakmai tevékenységekből is látszik, hogy a családsegítő kollégának a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás érdekében széleskörű szakmai ismeretekkel és kompetenciával kell rendelkeznie, s olykor a problémák megoldása nem egyszerű, lelkileg is megterhelő.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a segítségnyújtás formája: **szociális segítő munka.**

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenység:

E tevékenység **alapja** egy jól működő **észlelő és jelzőrendszer** kialakítása és működtetése. Tapasztalatunk szerint minél korábban jeleznek egy problémát, annál hatékonyabban tudjuk kezelni azt.

Az elmúlt évek folyamán is nagy hangsúlyt helyeztünk e rendszer kialakítására, és úgy érezzük, az együttműködés megvalósult a különböző intézmények, szervezetek között.

A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a településen működő és elérhető jelzőrendszer tagjaival (iskola, óvoda pedagógusaival, gyermekorvossal, védőnővel stb.).

Az együttműködés a jelzőrendszer tagjaival kifejezetten jónak mondható.

Az észlelő – és jelzőrendszer működése, működtetése:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatát nagyban befolyásolja, hogy hogyan működik az észlelő-és jelzőrendszer. Vagyis azok az intézmények, melyeknek jelzési kötelezettségük van, ha a gyermek vagy a család bármely okból történő veszélyeztetettségét tapasztalják, milyen mértékben tesznek eleget kötelezettségüknek.

A jelzőrendszer tagjainak nem kell mérlegelnie a veszélyeztetettség súlyosságát.

Az észlelő- és jelzőrendszer, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A jogszabály nem csak nevesíti az együttműködésre kötelezett szervezetek, szolgáltatók és

személyek körét, hanem saját tevékenységük rendszerébe illesztve feladatukká teszi, hogy felkutassák a „szociális és mentális problémákkal küzdő” családokat és egyéneket és őket tájékoztatva ösztönözzék a kapcsolatfelvételt a családsegítést nyújtó szolgáltatóval (család- és gyermekjóléti szolgálat). A Gyvt. -ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében a 17. § (1) foglalt intézmények, szervezetek.

A törvényben meghatározott intézmények és személyek kötelesek-jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzőrendszer tagjainak törvényben rögzített feladata a gyermekek veszélyeztetettségének figyelése és kezelése. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat számára pedig kötelezettség a jelzések feltárása és megoldások keresése.

A jelzések jelzőszervezet szerinti megoszlása

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz 2024-ben összesen 160 beérkezett esetjelzés érkezett.

	gyermekkel kapcsolatos jelzések	nagykorú/felnőtt személyekkel kapcsolatos jelzések
egészségügyi szolgáltatók	9	8
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	2	2
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	7	-
átmeneti gondozását nyújtók	0	-
köznevelési intézmény	81	1
rendőrség, ügyészség, bíróság	6	-
pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
állampolgár, egyesület, alapítvány, egyházi jogszemély	41	7
önkormányzat, jegyző	3	1
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	-
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,	-	-
Állam fenntartói feladatainak ellátására a kormányrendeletben kijelölt szerv	-	-

A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készít a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Család – és Gyermekjóléti Központnak.

Jelzésekben szereplő fő problémák:

1. Igazolatlan iskolai mulasztás,
2. Magas óraszámú igazolt hiányzás,
3. Magatartási probléma, beilleszkedési nehézség,
4. Szülő vagy gondviselő életviteli problémája (lakhatási, anyagi probléma),
5. Elhanyagolás (fizikai, értelmi) bántalmazás,
6. Szabálysértés elkövetése, fiatalok eltűnése,
7. Családi kapcsolati konfliktus (válás, szülői felügyeleti jog rendezése), családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak,
8. Kiskorú gravida ügye, szociális válsághelyzetben lévő várandós anya,
9. Szexuális bántalmazás (családon kívül)

Az észlelő - és jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés lehetőségei, fórumai

Esetmegbeszélés – esetkonferencia – esetkonzultáció:

Az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködésünk során az alábbi munkaformákat választjuk:

Esetmegbeszélés – problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a segítő folyamat ellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (egyén, gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös probléma definiálása, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megnevezése.

Esetkonferencia – egy adott esettel kapcsolatban – a segítő folyamat során akár több alkalommal is – a segítő személy, az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény képviselője részvételével szükséges tartani. Az esetkonferencia célja a **probléma feltárása, és közös megfogalmazása**, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a megoldáshoz vezető lépések, feladatok meghatározása. **Itt történik annak eldöntése, hogy a gyermek veszélyeztetettsége milyen fokú, hogy szükséges-e a gyermek védelembe vételének, vagy esetleg más hatósági intézkedésnek a kezdeményezése, javaslata.**

Esetkonzultáció – adott eset kapcsán zajló információcsere, tájékoztatás. Ezen a megbeszélésen nem az összes érintett szakember vesz részt, hanem a folyamat két személy között is történhet. Itt nem feltétlenül kerül sor feladat meghatározásra, de az sem kizárt, ki miben tud adhoc segítséget nyújtani az ügymenet aktuális állapotában pl. várandós kismama megjelent-e a kötelező tanácsadási időpontban, vagy eljutott-e a megfelelő szakorvosi vizsgálatra a kliens stb.) Hatékony munkaforma. A szolgálat/központon belül a napi esetvezetés során felmerülő problémák vagy aktualitások átbeszélésére szükség lehet a továbblépés megtervezése érdekében. **Esetkonzultációra** a családok, gyermekek esetében **27** alkalommal került sor, elsősorban a családokkal, gyermekekkel mindennapi kapcsolatban álló szakemberekkel (pedagógus, védőnő, gyermekorvos, iskolai – óvodai szociális segítő).

Éves szakmai tanácskozás:

A törvényi előírásoknak megfelelően 2024-ben is megszervezésre került az Éves Tanácskozás. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóinak alapján pedig elkészült az Intézkedési terv, amely tartalmazza

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az éves célkitűzéseket,
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A gyermekvédelmi tanácskozásra **12** intézménynek küldött szolgálatunk kérdőívet, ebből 12 beszámoló érkezett vissza határidőre. A beérkezett kérdőívek **tartalma** segít a **jelzőrendszer működését és aktuális helyzetét** átlátnunk.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri tagjainak javaslata a hatékonyabb működésre:

- Tájékoztató jellegű iránymutatás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részéről (mikor, milyen probléma miatt fordulhatnak hozzánk)
- Kommunikáció segítése konfliktusos helyzetekben
- Családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak (iskolai agresszió, bullying)
- Tájékoztató, ismeretbővítő konferenciák szervezése a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjainak, egységeinek
- Autizmus, ADHD-val kapcsolatos konzultációk

A Család- és Gyermekjóléti szolgálatnak évente 6 alkalommal tematikus szakmaközi jelzőrendszeri megbeszélést kell szerveznie. 2024-ben a következő témák kerültek megvitatásra:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a BKT SZSZK Család- és Gyermekjóléti Központjának szakmai dokumentációinak áttekintése, feladat megosztása
 - Tanyagondnoki Szolgáltatás bemutatása a településünkön
 - Workshop-óvodai/iskolai segítők részére
 - Gyermekvédelmi egyeztető fórum
 - Szociális Diagnózis elmélete és gyakorlata
 - Éves jelzőrendszeri szakmaközi tanácskozás, SNI-s és autista gyermekek beiskoláztatása, szerepvállások
- A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évben is kiemelt figyelmet fordított az észlelő- és jelzőrendszerre vonatkozó szakmai ismeretek hiányának megszüntetésére. Fontos feladatuknak tartják, hogy a jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatást kapjanak a jogszabályi változásokról, esetlegesen a megjelenő protokollokról, annak tartalmáról. Továbbra is elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok egy része aktív és minden megbeszélésen jelen van. A nem aktív tagokat is motiválni, erősíteni kell, hogy jelzéssel éljenek. Ebben segítségükre lehetnek az intézményekben tartózkodó óvodai –iskolai szociális segítők is, bevonásukkal a kapcsolatfelvétel és az együttműködés eredményesebb lehet. A Szolgálat több alkalommal hívta fel a jelzőrendszeri tagok figyelmét a jelzések megtételének fontosságára. Kihangsúlyozva az időbeliség, a formális kommunikáció,

valamint az együttműködésfolyamatos fenntartásának fontosságát, mely nem merülhet ki csak és kizárólag a jelzések megtételével. A Szolgálat célja továbbra is, hogy a törvényi előírásoknak eleget tudjanak tenni a munkavégzésük során, betartva a határidőket, és megfelelő segítséget tudjanak nyújtani a hozzájuk fordulóknak, a jelzéssel érintett gyermekeknek, családoknak.

Család – és Gyermejkölési Szolgálat egyéb tevékenysége:

Adományok közvetítése, dologi javakhoz való hozzájutás segítése:

- **LEGO adományozás: 100 gyermek** LEGO adományban részesült a Túrkeve Városi Önkormányzat Kárpát Alapítvány által kiírt pályázat jóvoltából, amelyet első körben a nyári szabadidős táborban, második körben karácsonykor osztottunk ki a rászoruló gyermekek között.
- **Ruhabörzékkel és bababörzékkel** is segítjük a hozzánk forduló rászoruló családokat, a hozzánk érkező adományokat folyamatosan, célirányosan szétosztjuk. Zuglóban az egyik magánbölcsőde kifejezetten a mi intézményünknek gyűjt 0-3 éves korosztály számára használati tárgyakat, évszaknak megfelelő ruházatot, élelmiszert, pelenkát.
- **Élelmiszeradomány:** a mindennapi élelmiszermentéssel folyamatosan támogatjuk a rászoruló családok mindennapi életvitelét.
- Tavasztól a karácsonyi ünnepekig bezárólag folyamatosan fogadtuk a városból érkező ruha és bútor adományokat, amit a rászoruló családok számára juttattunk el, valamint rendszeresen elérhető bárki számára az intézmény folyosóján kihelyezett adománydoboz.
- Az adventi időszakban az idősek, valamint a tanyán élő családoknak is tudtunk egy-egy adománycsomaggal kedveskedni.
- A karácsonyi időszakban is több magánszemély és civil szervezet ajánlott fel adományt, ez főként tartós élelmiszer, gyümölcs, szaloncukor, 45 darab mikuláscsomag, illetve egytálétel, valamint vásárlási utalvány volt.
- A felajánlásoknak köszönhetően sok-sok játékkal is megajándékozhattuk a gyermekeket. (plüssadomány, fejlesztő játékok)

- A nyári napközis tábor alkalmával több oktatási intézmény és civil szervezet is hozzájárult a szabadidős tevékenységek lebonyolításához.
- Túrkevéen a Motherson cégcsoportjai minden évben aktív szerepet vállalnak az adományozásban, nem volt ez másként 2024-ben sem, sok családnak megkönnyítették a gyermekek beiskolázást.
- A tavalyi évhez hasonlóan ropi adomány is érkezett Intézményünkhöz, melynek a gyerekek nagyon örültek, különösen a nyári szabadidős tábor idején.
- Idén első alkalommal csatlakoztunk az Édes Száj Program pályázathoz, ezáltal tudtuk a nyári szabadidős tevékenység idejére biztosítani a gyermekek számára az édességeket.

Élelmiszerbank

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület olyan non-profit szervezet, melynek célja, hogy az információgyűjtés és publicitás eszközeivel kapcsolatot teremtsen az országban felhalmozódó élelmiszerfeleslegek és az arra rászorulóknak között, ezzel elősegítse a szegénység és az éhezés csökkenését. Az Élelmiszerbank közvetlenül nem oszt élelmiszert, hanem kizárólag a szegénység elleni küzdelemben részt vevő szervezeteken keresztül juttatja el azt a rászorulókhöz.

Az Élelmiszerbank természetbeni adományokat gyűjt, valamint felkutatja a kereskedelmi forgalomba valamiért nem hozható, de még tökéletesen fogyasztható állapotban lévő alap- és feldolgozott élelmiszereket, majd gondoskodik az így összegyűjtött élelmiszerkészletek szállításáról, biztonságos tárolásáról és szétosztásáról.

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja által a 2024. évben is részt vettünk az élelmiszermentésben, így naponta közvetíthettünk pékáru, zöldség, gyümölcs a rászoruló családok számára, melyet a túrkevei TESCO és Penny Market Áruházból szállít az Intézmény szerda, csütörtök és pénteken, ekkor történt az élelmiszerosztás.

Az Élelmiszerbank adományán kívül, még egy pékség, a Kevi Kenyér Kft. felajánlása is szétosztásra került napi rendszerességgel Túrkevéen. A 2024. évben ez a felajánlás 993 kg volt, ez 1244 családhoz jutott el.

	Túrkeve		
	család	fő	kg

Penny,Tesco áruház	3960	9361	7506
Kevi Kenyér Kft.	1244	3968	993
Összesen	3876	10174	9645

Az Élelmiszerbank felajánlásából, Túrkevéen 3960 család/9645 személy (9.645kg). Kétpón 550 család/1188 fő részesült 1797 kg adományban.

A fenti táblázatból kiderül, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Túrkevéen a kötelező feladatán túl, még mennyi ügyfelet ér el az élelmiszeradománnyal. A kiosztott élelmiszer mennyisége is jelentős. Ez a többletmunka, nagyon megterhelő a Szolgálatoknál dolgozó szakemberek számára, de ennek ellenére örülünk, hogy ily módon is tudunk segíteni a rászoruló családoknak.

A karácsonyi időszakban is több magánember ajánlott fel adományt.

A tavalyi évhez hasonlóan ropi adomány is érkezett Intézményünkhöz a Csipet-Land Kft. jóvoltából, melynek a gyerekek nagyon örültek.

Nyári szabadidős programok szervezése:

A nyári szabadidős foglalkozás elsődlegesen abból a célból szerveződött, hogy a nyári szünidő alatt segítséget nyújtsunk a rászoruló családoknak, illetve azoknak a dolgozó szülőknek, akik gyermekeik nappali felügyeletét nem tudják megoldani a gyermekeik foglalkoztatását illetően. Sok családnak nincs lehetősége arra, hogy ilyenkor valóban hasznos elfoglaltságokat biztosítsanak gyermekeik számára. Ehhez szerettünk volna egy kis segítséget nyújtani a családoknak.

A nyári szabadidős táborok az alábbi időpontokban valósultak meg:

2024. július 1-2024. július 5.

2024. augusztus 5- 2024. augusztus 9.

Főként azoknak a gyerekeknek, akiknek nincs lehetőségük a szabadidejük változatos eltöltésére, a foglalkozások rengeteg új tapasztalatot és élményt adhatnak. Emellett alternatívákat is nyújt nekik az idejük kitöltéséhez, ami a devianciák elkerülése szempontjából lehet nagyon hasznos.

A táborban lévő gyerekek felügyeletét szociális szakemberek, iskola- és óvodapedagógusok, illetve középiskolás diákok biztosították.

A táborban való részvétel ingyenes volt, a gyermekek étkezési térítési díjáról a szülőknek kellett gondoskodni.

A tábort az intézmény udvarát teljes egészében kihasználva valósítottuk meg. Célunk volt, hogy a gyermekek a tábor ideje alatt jól érezzék magukat, olyan programokat nyújtottunk, melyek értéket és élményt adtak számukra. Az ilyen élményszerzés hozzájárul a gyermekek testi, lelki és szellemi fejlődéséhez. Több korosztályból tevődtek össze a résztvevők, azonban a megismerkedést követően a korkülönbség nem jelentett problémát számukra.

További programok, amiben részt vettek az intézményünk munkatársai:

szerveztünk kézműves foglalkozást, illetve szabadidős elfoglaltságot, ahol a fogyatékkal élő gyermekekkel és az őket nevelő szülőkkel tartalmas délutánokat tölthettünk el

iskolaelőkészítő foglalkozások keretein belül fogadtuk a nagycsoportos óvodás gyermekeket Csáki Csilla pedagógus vezetésével. A részképességeket fejlesztő foglalkozások 5-8 éves korú gyermekek számára ajánlott.

A gyerekek a 45 perces játékos, interaktív foglalkozás alatt különböző feladatokat oldottak meg. Az intézményünkben lehetőség szerint térítésmentesen kipróbálhatták a bemutató foglalkozásokat, melyek kizárólag kis csoportban történnek. A későbbiekben igény szerint kérhető állapotfelmérés, melynek eredményéről a szülő tájékoztatást kaphat.

Az állapotfelmérést követően lehetőség van 10, illetve 20 alkalmas, mesék köré épített, élményalapú foglalkozásokon részt venni.

- részt vettünk a város napi rendezvényen, ahol szintén gyermekekkel és szüleikkel kreatív délután valósulhatott meg
- rajzpályázatot hirdettünk, melyre közel 100 általános iskolás gyermek pályázata érkezett.

Célcsoport:

- általános iskolás korosztály: 7-14 évesek
- összes létszám a két tábor ideje alatt: 57 fő

A programokon a Család – és Gyermejkölési Szolgálattal kapcsolatba kerülő szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekei, illetve a dolgozó szülők gyermekei vettek részt.

Szolgálatunk célja továbbra is, hogy a törvényi előírásoknak eleget tudjunk tenni a munkavégzésünk során, betartva a határidőket, és megfelelő segítséget tudjunk nyújtani a hozzánk fordulóknak, a jelzéssel érintett gyermekeknek, családoknak.

Cél, hogy a jogszabályoknak és protokolloknak megfelelően még több segítséget tudjunk nyújtani a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, időbeni felismerésében, a családból kiemelés elkerülése, valamint a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A külső, társadalomból érkező, tőlünk független ok-okozati összefüggésekre, tényezőkre nemigen van ráhatásunk, de megpróbálunk úgy tevékenykedni, hogy tőlünk telhető módon minimálisra csökkentsük annak negatív hatásait, és minél inkább tudjunk alkalmazkodni a felmerülő problémákhoz, és a megoldáshoz vezető lépések érdekében a szakemberekkel szorosan együtt kell működünk.

Pszichológiai tanácsadások száma: 84 alkalom

Pszichológiai tanácsadásra küldött estjelzésekben

- ❖ Megfogalmazott problémák
- ❖ Magatartási problémák - Óvodában-Iskolában-Otthon
- ❖ Agresszió
- ❖ Konfliktuskezelési probléma
- ❖ Családon belüli erőszak hatásai
- ❖ Szorongásos elakadás
- ❖ Gyászfeldolgozás
- ❖ Önértékelési zavar
- ❖ Túlzott zárkózottság
- ❖ Alkalmazkodási nehézségek

A jelzésben szereplő problémák súlyosságuk szerinti mértéke jellemzően egyre összetettebb, mélyebb – családi szintű, illetve a társadalmi szintű problémák is megfigyelhetők.

Igénybevétel módja

Előzetes családsegítő, esetmenedzseri, vagy egyéb jelzőrendszeri tag delegálása alapján vehető igénybe. A konzultációs folyamat időpontjáról vagy az Intézmény munkatársa, vagy a tanácsadást végző szakember tájékoztatja az igénybe vevőt.

Összegzés:

A fenti beszámolóból kiderül, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat széleskörű tevékenységet lát el. Próbáljuk segítő, együttműködő tevékenységünket az ellátási területhez tartozó lakosokkal megismertetni. Ennek köszönhetően egyre többen veszik igénybe szolgáltatásainkat, reméljük ez így lesz a jövőben is.

Bízunk abban, hogy a tervezett fejlesztésekkel Intézményünk fejlődik, szolgáltatásaink igénybevétele zavartalanra válik. Lesz elegendő helyünk a speciális ellátások számára, a segítő beszélgetésekre, a tanácsadásokra, valamint a szakemberek számára. Úgy látjuk, hogy szükséges lenne új szolgáltatások bevezetése is, mint a családterápia, a mediáció, hiszen tapasztalatunk szerint a családban, illetve az iskolában jelentkező problémák megoldását nagyban segítenék ezek a szolgáltatások.

A nyári szabadidős tevékenységek, valamint az iskolai és óvodai szociális segítő tevékenységet végzők munkája, a gyermekek számára ad lehetőséget a fejlődésre, kiemelt figyelmet fordítva a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre.

Továbbra is bízunk abban, hogy tevékenységünkkel, az általunk nyújtott szolgáltatásokkal elégedettek lesznek.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy az Intézmény beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Tisztelettel:

Nagyné Debreczeni Melinda
Intézményvezető

Túrkeve, 2025. április 11.