

2025

Túrkevei Szociális Szolgáltató Központ 2024. évi működéséről



Készítette: Nagyné Debreczeni Melinda
Intézményvezető
2025.03.20.

Az Intézmény tevékenységének bemutatása

A Túrkevei Szociális Szolgáltató Központ 2023. november 29-i ülésén döntött a **gyermekjóléti és szociális alapszolgáltatások társulás által fenntartott intézmény útján történő ellátásáról**, a Társulás Szociális Szolgáltató Központjának 2024. január 1. napjával történő létrehozásáról.

A Szociális Szolgáltató Központ alaptevékenysége:

- gyermekjóléti szolgáltatás
- családsegítés
- házi segítségnyújtás
- tanyagondnoki szolgáltatás

A TSZSZK 2024. évi tevékenysége

Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

Az Intézmény székhelyén és telephelyén nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

	Szolgáltatás	Ellátási terület
5420 Túrkeve, Széchenyi út 27.	család- és gyermekjóléti szolgálat	Túrkeve
	házi segítségnyújtás	Túrkeve
	tanyagondnoki szolgáltatás	Túrkeve külterülete

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 369/2013. (X.24) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások

Az Intézmény által végzett tevékenység bemutatása

Az Intézmény 2024.év január 01. -2024. év december 31. közötti tevékenysége:

I. Házi segítségnyújtás

Ellátási területe: **Túrkeve**

1.A szolgáltatás tartalma

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében

- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően
- meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen

A házi segítségnyújtás

- a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

Az intézmény által házi segítségnyújtás keretében nyújtott tevékenységek, és résztvékenységek:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fürtkútról vízhozás, befűtés, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtésbeindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel) télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés

Segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- Mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolás, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül), mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztómazsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiakövetése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határig).

2. Az ellátottak köre

A házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni

- **azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak**
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről és szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek
- **azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.**

3. Az ellátás igénybevételének módja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások **igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.** A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető a gondozási szükségletet külön jogszabályban meghatározott módon megvizsgálja, és igazolást ad ki a napi gondozási szükséglet mértékéről.

A házi segítségnyújtást a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi négy órában kell nyújtani. Ha a szolgáltatást igénybe vevő nem igényli a szakvélemény szerinti óraszámot, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban kell biztosítani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

4.Térítési díj

A személyi térítési díj, mely az ellátásra fordított idő és az óradíj szorzata, nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi **jövedelmének 25 % - át.**

Ha a házi segítségnyújtás keretében étkeztetést is biztosít az intézmény, a személyi térítési díj együttes összege nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő jövedelmének 30 %- át.

A házi segítségnyújtás intézményi térítési díja 2024. évben.

- személyi gondozás esetén: **660.-Ft/óra**
- szociális segítség esetén: **660.- Ft/óra**

5.A feladatellátás módja

A szakmai irányítási feladatokat az intézményvezető látja el. Túrkeve ellátási területén 3 fő gondozónő látta el a házi segítségnyújtás feladatait. A feladatellátás megszervezése megfelelő szakképzettséggel rendelkező szociális gondozók bevonásával történt.

Intézményünk házi segítségnyújtás keretében 2024. évben: 37 fő

Az ellátottak többsége 70 év feletti, a legnagyobb arányban a 75-90 éves korosztály vesz részt az ellátásban, de jelen van az ellátottak között a 65 év alatti korosztály is 2 fő, akik döntően nem koruk, sokkal inkább súlyos betegségük okán szorulnak ellátásra. Az igénybe vevők korcsoport szerinti bontásban **2024. december 31-i napon:**

kor	férfi	nő
60-64 év	1	1
65-69	1	2
70-74	0	2
75-79	3	4
80-89	8	10
90-X	1	4



A korcsoport szerinti bontásban láthatjuk, hogy a 80-90 év közötti korosztály van jelen a legnagyobb arányban, ők azok, akik saját maguk ellátásához jelentős segítséget igényelnek.

Az intézmény a feladatellátáshoz szükséges eszközöket (kerékpár, egészségügyi eszközök, munkaruha, védőruha), valamint a biztonságos munkavégzés feltételeit a dolgozók számára biztosítja.

II. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

2016. január 01.-től a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás két szakmai egységként működik, a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat. Túrkeve ellátási területe: Túrkeve.

Az intézmény 2023. december 31-ig a Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ fenntartásában működött öt településsel együtt. A Túrkeve Város Képviselőtestület tagjai 2023. május 2-án döntött az intézmény kiválásáról

2024. január 1-től kezdve a Túrkevei Szociális Szolgáltató Központ a Túrkeve Városi Önkormányzat fenntartásában működik.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat küldetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat küldetése, hogy az Intézmény ellátási területéhez tartozó település a jogszabályban meghatározott előírásoknak a gyakorlatban minél hatékonyabban megfeleljünk egy olyan jól képzett szakemberekből álló csapattal, akik elhivatottságot éreznek a szakma iránt.

A szakmai munkavégzés során a családsegítő szociális adatok gyűjtésével tájékoztatja a szülőt, a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.

Segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, a családokat, gyermekeket az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, a gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében

Segíti az érintett családokat szükségleteik kielégítésében, problémáik megoldásában, céljaik megvalósításában.

A szociális segítőmunka keretében a családsegítő feltárja a család működési zavarait, problémáit.

Feltérképezi és mozgósítja a család természetes és mesterséges támaszait, mozgósítja az igénybe vehető erőforrásokat, szolgáltatásokat.

Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, szolgáltatásban dolgozók együttműködését, folyamatosan kapcsolatot tart velük.

Az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, a család- és gyermekjóléti központ bevonásával esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez.

A gondozási folyamat során rendszeresen értékeli a végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazza a további irányokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából szabadidős és közösségi programokat szervez.

Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, családot veszélyeztető körülményeket, a veszélyeztetett személy, illetve család szükségleteit.

.

A család- és gyermekjóléti szolgálat segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről család és gyermekvédelemben történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A szolgálat biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti feladatokat, azaz:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében,
 - tájékoztatást nyújtunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segítünk a támogatásokhoz való hozzájutás érdekében,
 - családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújtunk, vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezzük,
 - a válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatjuk, segítjük, tanácsokkal látjuk el, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását megszervezzük,
 - a szabadidős programokat szervezzük,
 - segítünk a hivatalos ügyek intézésében,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében,
 - működtetjük a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert,
 - feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására javaslatot készítünk,
 - megszervezzük a gyermek veszélyeztetettségét jelző- és észlelő rendszerben lévő személyekkel és intézményekkel az együttműködést, segítünk tevékenységük összehangolásában,
 - tájékoztatást nyújtunk az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében
 - a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegítjük a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
 - elősegítjük a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
 - ha szükséges kezdeményezzük
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálat igénybevételét,

- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében meg tesszük a szükséges intézkedést,
- segítjük a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készítünk,
- kezdeményezzük a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítjuk a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatát nagyban befolyásolja, hogy hogyan működik az észlelő-és jelzőrendszer. Vagyis azok az intézmények, melyeknek jelzési kötelezettségük van, ha a gyermek vagy a család bármely okból történő veszélyeztetettségét tapasztalják, milyen mértékben tesznek eleget kötelezettségüknek.

A jelzőrendszer tagjainak törvényben rögzített feladata a gyermekek veszélyeztetettségének figyelése és kezelése. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat számára pedig kötelezettség a jelzések feltárása és megoldások keresése.

Személyi feltételek:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezető feladatait az intézményvezető, három családsegítő és egy duális képzésben tanuló munkavállalóként alkalmazott gyermekvédelmi asszisztensi tevékenységet végző szakember látja el a településen.

Személyi feltételek a törvényi előírásoknak megfelelőek.

Tárgyi feltételek:

Az irodák jól felszereltek, minden családsegítő a feladatai ellátásához, rendelkezik lap toppal, számítógéppel, valamint rendelkezésre áll nyomtató, internet használat, szolgálati mobil telefon.

Túrkeve illetékességi területéről a Túrkevei Szociális Szolgáltató Központba érkező esetjelzések

Esetjelzések száma 160 volt 2024-ben

A jelzések az alábbi jelzőrendszeri tagoktól érkeztek

- ❖ Egészségügyi szolgáltatók, védőnők: 9 jelzés
- ❖ Gyermekjóléti alapellátást nyújtók: 4 jelzés
- ❖ Köznevelési intézmények (óvoda, iskola): 82 jelzés

- ❖ Óvoda-bölcsőde: 7 jelzés
- ❖ Rendőrség: 6 jelzés
- ❖ Állampolgárok (szülők is ide tartoznak): 48 jelzés
- ❖ Önkormányzat: 4 jelzés

Jelzések száma:

Megnevezés	Megküldött esetjelzések száma	
egészségügyi szolgáltatók	9	
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	4	
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	7	
átmeneti gondozását nyújtók	--	
köznevelési intézmény	82	
rendőrség, ügyészség, bíróház	6	
pártfogó felügyelői szolgálat	----	
állampolgár, egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	48	
önkormányzat, jegyző	4	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	--	
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	--	
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,	--	
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormányrendeletben kijelölt szerv	--	
összesen:	160	

Az Intézményhez beérkezett jelzések száma összesen: 160 volt, mely 105 gyermeket és 15 felnőttet érintett.

Családlátogatások száma: 363 alkalom

Kiemelkedő az esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák száma, mely a 2024. évben a következő képen alakult

- **esetkonzultáció: 125 volt, valamint 17 esetben vettünk részt esetmegbeszélésen és esetkonferenciát 10 alkalommal szerveztünk.**

Gyámhivatali felkérésre a családsegítők 8 esetben készítettek környezettanulmányt.

A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készít a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Család – és Gyermekjóléti Központnak.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a segítségnyújtás formája: **szociális segítőmunka.**

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek. Az elmúlt évben **416 fő** részesült egyszeri esetkezelésben, mely **282 családot** érintett.

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat forgalmi adatai (2024. január 1. – 2024. december 31.)

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb tevékenysége:

Adományok közvetítése, dologi javakhoz való hozzájutás segítése:

- **LEGO adományozás: 100 gyermek** LEGO adományban részesült a Túrkeve Városi Önkormányzat Kárpát Alapítvány által kiírt pályázat jóvoltából, amelyet első körben a nyári szabadidős táborban, második körben karácsonykor osztottunk ki a rászoruló gyermekek között.
- **Ruhabörzékkel és bababörzékkel** is segítjük a hozzánk forduló rászoruló családokat, a hozzánk érkező adományokat folyamatosan, célirányosan szétosztjuk. Zuglóban az egyik magánbölcsőde kifejezetten a mi intézményünknek gyűjt 0-3 éves korosztály számára használati tárgyakat, évszaknak megfelelő ruházatot, élelmiszert, pelenkát.
- **Élelmiszeradomány:** a mindennapi élelmiszermentéssel folyamatosan támogatjuk a rászoruló családok mindennapi életvitelét.
- Tavasztól a karácsonyi ünnepekig bezárólag folyamatosan fogadtuk a városból érkező ruha és bútor adományokat, amit a rászoruló családok számára juttattunk el, valamint rendszeresen elérhető bárki számára az intézmény folyosóján kihelyezett adománydoboz.
- Az adventi időszakban az idősek, valamint a tanyán élő családoknak is tudtunk egy-egy adománycsomaggal kedveskedni.
- A karácsonyi időszakban is több magánszemély és civil szervezet ajánlott fel adományt, ez főként tartós élelmiszer, gyümölcs, szaloncukor, 45 darab mikuláscsomag, illetve egytálétel, valamint vásárlási utalvány volt.
- A felajánlásoknak köszönhetően sok-sok játékkal is megajándékozhattuk a gyermekeket. (plüssadomány, fejlesztő játékok)
- A nyári napközis tábor alkalmával több oktatási intézmény és civil szervezet is hozzájárult a szabadidős tevékenységek lebonyolításához.

- Túrkevéen a Motherson cégcsoportjai minden évben aktív szerepet vállalnak az adományozásban, nem volt ez másként 2024-ben sem, sok családnak megkönnyítették a gyermekek beiskolázást.
- A tavalyi évhez hasonlóan ropi adomány is érkezett Intézményünkhöz, melynek a gyerekek nagyon örültek, különösen a nyári szabadidős tábor idején.
- Idén első alkalommal csatlakoztunk az Édes Száj Program pályázathoz, ezáltal tudtuk a nyári szabadidős tevékenység idejére biztosítani a gyermekek számára az édességeket.

Élelmiszerbank

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület olyan non-profit szervezet, melynek célja, hogy az információgyűjtés és publicitás eszközeivel kapcsolatot teremtsen az országban felhalmozódó élelmiszerfeleslegek és az arra rászorulóknak között, ezzel elősegítse a szegénység és az éhezés csökkenését. Az Élelmiszerbank közvetlenül nem oszt élelmiszert, hanem kizárólag a szegénység elleni küzdelemben részt vevő szervezeteken keresztül juttatja el azt a rászorulókhöz.

Az Élelmiszerbank természetbeni adományokat gyűjt, valamint felkutatja a kereskedelmi forgalomba valamiért nem hozható, de még tökéletesen fogyasztható állapotban lévő alap- és feldolgozott élelmiszereket, majd gondoskodik az így összegyűjtött élelmiszerkészletek szállításáról, biztonságos tárolásáról és szétosztásáról.

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja által a 2024. évben is részt vettünk az élelmiszermentésben, így naponta közvetíthettünk pékáru, zöldség, gyümölcs a rászoruló családok számára, melyet a túrkevei TESCO és Penny Market Áruházból szállít az Intézmény szerda, csütörtök és pénteken, ekkor történt az élelmiszerosztás.

Az Élelmiszerbank adományán kívül, még egy pékség, a Kevi Kenyér Kft. felajánlása is szétosztásra került napi rendszerességgel Túrkevéen. A 2024. évben ez a felajánlás 993 kg volt, ez 1244 családhoz jutott el.

Adományozó üzlet	Túrkeve		
	család	fő	kg
Penny Market, Tesco	3960	9361	7506
Kevi Kenyér Kft.	1244	3968	993
összesen	3876	10174	9645

az Élelmiszerbank felajánlásából, Túrkeven pedig 3960 család/9361 személy (7506kg).

A fenti táblázatból kiderül, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Túrkeven a kötelező feladatán túl, még mennyi ügyfelet ér el az élelmiszeradománnyal. A kiosztott élelmiszer mennyisége is jelentős. Ez a többletmunka, nagyon megterhelő a Szolgálatoknál dolgozó szakemberek számára, de ennek ellenére örülünk, hogy így módon is tudunk segíteni a rászoruló családoknak.

Nyári szabadidős programok szervezése:

A nyári szabadidős foglalkozás elsődlegesen abból a célból szerveződött, hogy a nyári szünidő alatt segítséget nyújtsunk a rászoruló családoknak, illetve azoknak a dolgozó szülőknek, akik gyermekeik nappali felügyeletét nem tudják megoldani a gyermekeik foglalkoztatását illetően. Sok családnak nincs lehetősége arra, hogy ilyenkor valóban hasznos elfoglaltságokat biztosítsanak gyermekeik számára. Ehhez szerettünk volna egy kis segítséget nyújtani a családoknak.

A nyári szabadidős táborok az alábbi időpontokban valósultak meg:

2024. július1-2024. július 5.

2024. augusztus 5- 2024. augusztus 9.

Főként azoknak a gyerekeknek, akiknek nincs lehetőségük a szabadidejük változatos eltöltésére, a foglalkozások rengeteg új tapasztalatot és élményt adhatnak. Emellett alternatívákat is nyújt nekik az idejük kitöltéséhez, ami a devianciák elkerülése szempontjából lehet nagyon hasznos.

A táborban lévő gyerekek felügyeletét szociális szakemberek, iskola- és óvodapedagógusok, illetve középiskolás diákok biztosították.

A táborban való részvétel ingyenes volt, a gyermekek étkezési térítési díjáról a szülőknek kellett gondoskodni.

A tábort az intézmény udvarát teljes egészében kihasználva valósítottuk meg. Célunk volt, hogy a gyermekek a tábor ideje alatt jól érezzék magukat, olyan programokat nyújtottunk, melyek értéket és élményt adtak számukra. Az ilyen élményszerzés hozzájárul a gyermekek testi, lelki és szellemi fejlődéséhez. Több korosztályból tevődtek össze a résztvevők, azonban a megismerkedést követően a korkülönbség nem jelentett problémát számukra.

További programok, amiben részt vettek az intézményünk munkatársai:

- szerveztünk kézműves foglalkozást, illetve szabadidős elfoglaltságot, ahol a fogyatékkal élő gyermekekkel és az őket nevelő szülőkkel tartalmas délutánokat tölthettünk el
- iskolaelőkészítő foglalkozások keretein belül fogadtuk a nagycsoportos óvodás gyermekeket Csáki Csilla pedagógus vezetésével. A részképességeket fejlesztő foglalkozások 5-8 éves korú gyermekek számára ajánlott.

A gyerekek a 45 perces játékos, interaktív foglalkozás alatt különböző feladatokat oldottak meg. Az intézményünkben lehetőség szerint térítésmentesen kipróbálhatták a bemutató foglalkozásokat, melyek kizárólag kis csoportban történnek. A későbbiekben igény szerint kérhető állapotfelmérés, melynek eredményéről a szülő tájékoztatást kaphat.

Az állapotfelmérést követően lehetőség van 10, illetve 20 alkalmas, mesék köré épített, élményalapú foglalkozásokon részt venni.

részt vettünk a város napi rendezvényen, ahol szintén gyermekekkel és szüleikkel kreatív délután valósulhatott meg

- rajzpályázatot hirdettünk, melyre közel 100 általános iskolás gyermek pályázata érkezett.
- tanyagondnoki szolgáltatás népszerűsítésére szerveztünk szakmaközi délutánt

Célcsoport:

- általános iskolás korosztály: 7-14 évesek
- összes létszám a két tábor ideje alatt: 57 fő

a programokon a Család – és Gyermejkölési Szolgálattal kapcsolatba kerülő szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekei, illetve a dolgozó szülők gyermekei vettek részt.

Pszichológusi tanácsadás

A Túrkevei Szociális Szolgáltató Központ irodájában **pszichológiai tanácsadás igénybevételére van lehetőség.**

Pszichológiai tanácsadások száma 2024. május 2. óta: 84 alkalom

Pszichológiai tanácsadásra küldött estjelzésekben

- ❖ Megfogalmazott problémák
- ❖ Magatartási problémák - Óvodában-Iskolában-Otthon
- ❖ Agresszió
- ❖ Konfliktuskezelési probléma
- ❖ Családon belüli erőszak hatásai
- ❖ Szorongásos elakadás
- ❖ Gyászfeldolgozás
- ❖ Önértékelési zavar
- ❖ Túlzott zárkózottság
- ❖ Alkalmazkodási nehézségek

A jelzésben szereplő problémák súlyosságuk szerinti mértéke jellemzően egyre összetettebb, mélyebb – családi szintű, illetve a társadalmi szintű problémák is megfigyelhetők.

Igénybevétel módja

Előzetes családsegítő, esetmenedzseri, vagy egyéb jelzőrendszeri tag delegálása alapján vehető igénybe. A konzultációs folyamat időpontjáról vagy az intézmény munkatársa vagy a tanácsadást végző szakember tájékoztatja az igénybe vevőt.

III.Tanyagondnoki Szolgáltatás tevékenysége

Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgálat a Szociális törvény alapján működő, személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás. A szolgáltatás célja a segítségnyújtás a szociálisan

rászorulóik részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, az egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Célja az önálló életvitelhez szükséges szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése.

A tanyagondnoki szolgálat 2024. január 1. óta működik a településünkön. 1 fő látja el a tanyagondnoki feladatokat Túrkeve város területén egy Suzuki Wagon R+ személygépjárművel.

A tanyagondnoki szolgálat feladatai:

Túrkeve Önkormányzata Képviselő-testülete által elfogadott önkormányzati rendeletben és a szakmai programban leírtak szerinti munkavégzés történik, melyek elsősorban az úgynevezett alapellátási feladatok a házi segítségnyújtásban.

- ❖ A tanyagondnok közreműködik a közösségi és szociális információk átadásában; az önkormányzati és intézményi információk közvetítésében a lakosság részére.
- ❖ Közreműködik az étkeztetésben és a házi segítségnyújtásban.
folyamatosan tartja a kapcsolatot a településen élő idősökkel, illetve segít nekik a szükséges teendők ellátásában: bevásárlás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés, gázpalackok cseréje
- ❖ Egészségügyi ellátáshoz (háziorvos, szakorvos, egészségügyi szolgáltatás) való hozzájutást segíti. (Pl.: autóval történő szállítás az orvosi rendelőbe, szakorvosi vizsgálatokra történő szállítás a Mezőtúri Kórház és Rendelőintézetbe)
- ❖ A védőnői szolgálat, családsegítő szolgálat segítése és szállítás
- ❖ Családsegítő szolgálattól kapott élelmiszer adomány közvetítésében is részt vesz
- ❖ Segítséget nyújt a gyógyszerkiváltásban és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutásban.
- ❖ Egyéni hivatalos ügyek intézésében segít, feladata a lakossági igények továbbítása az önkormányzat és más helyi szervezetek, hatóságok, hivatalok felé. (Pl: nyomtatványok kitöltésében segítségnyújtás, családsegítőbe, önkormányzatba, postára, autóval történő szállítás)
- ❖ Feladata helyi közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése.

A tanyagondnoki szolgálat működési területe: Túrkeve város külterülete

(Tanya 1-899; Bala tanya 1-9, 11-13, 17-23, 36; Kincseskerti tanya 1-10; Debreczeni tanya 1-3; Herczegh tanya 1; Vadmajor 1; 2.sz. Gátórház; 4.sz. Vasúti őrház, 5.sz. Vasúti őrház, Szeleshát tanya 1; Pásztói Újtelep tanya 1-15, 17)

A tavalyi évben egyre többen megismerték a tanyagondnoki szolgálatot és többen fordultak bizalommal a tanyagondnokhoz bármiféle segítségkéréssel. A gépjárművel történő szállítást 28 fő vette igénybe. A tanyagondnok a 5882 km-t tett meg a szolgálati gépjárművel.

A szolgálat során ellátandó mindennapi feladatok közé tartozik:

- bevásárlási feladatok ellátása
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése, sok esetben közvetítő szerepet lát el a háziorvosi szolgálat és a betegek között, segítséget nyújt a gyógyszerek felíratásában, gyógyszer kiváltásban, szükséges beutalók beszerzésében
- a mezőtúri kórház és rendelőintézetbe, laborba és más szakorvosi vizsgálatokra szállítja az idős betegeket
- részt vesz a település külterületi lakosainak tájékoztatásában, hogy mindenkihez eljussanak az éppen aktuális információk
-

Programjaink képekben:













Jövőbeni céljaink

Ellátási területeinken a művelődésszervezőkkel, oktatási intézményekkel együttműködve, a gyermekek testi, lelki, erkölcsi, szellemi fejlődését elősegítő, prevenciós tevékenységet szolgáló klubfoglalkozások szervezése.

Segítségnyújtás a szülők számára a gyermekek felügyeletének az ellátásához, a gyermek hasznos szabadidő eltöltéséhez.

Szülőkkel és gyerekekkel közös programok szervezése, hogy elősegítsük a szülők és gyermekeik kapcsolatának a kialakítását, a közös együttlétet.

Összegzés

A fenti beszámolóból kiderül, hogy az Intézmény széleskörű feladatot lát el a településen. Próbáljuk tevékenységünket az ellátási területünkhöz tartozó lakosokkal megismertetni. Ennek köszönhetően egyre többen veszik igénybe szolgáltatásainkat, reméljük ez így lesz a jövőben is.

Alapvető célunk, hogy Intézményünk az egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas, eredményes, életminőség javító szolgáltatásokat nyújtson.

Bízunk abban, hogy a tervezett fejlesztésekkel Intézményünk fejlődik, szolgáltatásaink igénybevétele zavartalanra válik.

Továbbra is bízunk abban, hogy tevékenységünkkel elégedettek lesznek s igénybe veszik az általunk nyújtott szolgáltatásokat.

Köszönet illeti az Intézmény minden dolgozóját a lelkiismeretes, humánus, empátiával végzett munkájáért, hiszen eredmények csak az ő munkájuk révén érhetők el.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy az Intézmény beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Tisztelettel:

Nagyné Debreczeni Melinda

Intézményvezető

Mezőtúr, 2025. március 20.