

Tájékoztató a Berettyó- Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2023. évi működéséről

Készítette: Kádár Anikó

2024. 03. 18.

„Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jószág, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.” (William Penn)

Az Intézmény tevékenységének bemutatása

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás 2007. május 29-i ülésén döntött a **gyermekjóléti és szociális alapszolgáltatások társulás által fenntartott intézmény útján történő ellátásáról**, a Társulás Szociális Szolgáltató Központjának 2007. július 1. napjával történő létrehozásáról.

A Szociális Szolgáltató Központ alaptevékenysége:

- gyermekjóléti szolgáltatás
- családsegítés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- szociális étkeztetés
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- gyermekétkeztetés
- munkahelyi étkeztetés

A BKTT SZSZK 2023. évi tevékenysége

Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

	Szolgáltatás	Ellátási terület
5420 Túrkeve, Széchenyi út 27		
	család- és gyermekjóléti szolgálat	Túrkeve
	házi segítségnyújtás	Túrkeve
5400 Mezőtúr, Kossuth L. tér 1.	család - és gyermekjóléti szolgálat	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó
	család- és gyermekjóléti központ	Mezőtúr, Mezőhék, Mesterszállás, Kétpó, Túrkeve
	helyettes szülői ellátás	Mezőtúr
5400 Mezőtúr, Makk József u. 34-36.	házi segítségnyújtás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr, Mezőhék, Mesterszállás
5400 Mezőtúr, XVII.u.13-15.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása demens betegek nappali	Mezőtúr

	ellátása	
5400 Mezőtúr, Puskin u. 67.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék
5400 Mezőtúr, Fóti u. 168	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr
5452 Mesterszállás, Petőfi u.5.	gyermekétkeztetés	Mesterszállás
5452 Mesterszállás, Szabadság u. 24.	házi segítségnyújtás szociális étkeztetés	Mesterszállás
5411 Kétpó, Almásy tér 1	házi segítségnyújtás gyermekétkeztetés	Kétpó
5453 Mezőhék, Kossuth út 1.	szociális étkeztetés gyermekétkeztetés házi segítségnyújtás	Mezőhék

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 369/2013. (X.24) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások

Az Intézmény által végzett tevékenység bemutatása

Az Intézmény 2023.év január 01. -2023. év december 31. közötti tevékenysége:

I. Házi segítségnyújtás

Ellátási területe: **Mezőtúr, Túrkeve, Mesterszállás, Kétpó, Mezőhek**

1.A szolgáltatás tartalma

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében

- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően
- meglevő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen

A házi segítségnyújtás

- a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

Az intézmény által házi segítségnyújtás keretében nyújtott tevékenységek, és résztvékenységek:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fűrkútról vízfordás, befűtés, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtésbeindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel) télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés

Segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- Mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolás, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül), mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztómazsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiakövetése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határig).

2. Az ellátottak köre

A házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni

- **azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak**
- **azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről és szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek**
- **azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak.**

3. Az ellátás igénybevételének módja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások **igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.** A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető a gondozási szükségletet külön jogszabályban meghatározott módon megvizsgálja, és igazolást ad ki a napi gondozási szükséglet mértékéről.

A házi segítségnyújtást a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi négy órában kell nyújtani. Ha a szolgáltatást igénybe vevő nem igényli a szakvélemény szerinti óraszámot, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban kell biztosítani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

4. Térítési díj

A személyi térítési díj, mely az ellátásra fordított idő és az óradíj szorzata, nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi **jövedelmének 25 % - át.**

Ha a házi segítségnyújtás keretében étkeztetést is biztosít az intézmény, a személyi térítési díj együttes összege nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő jövedelmének 30 %- át.

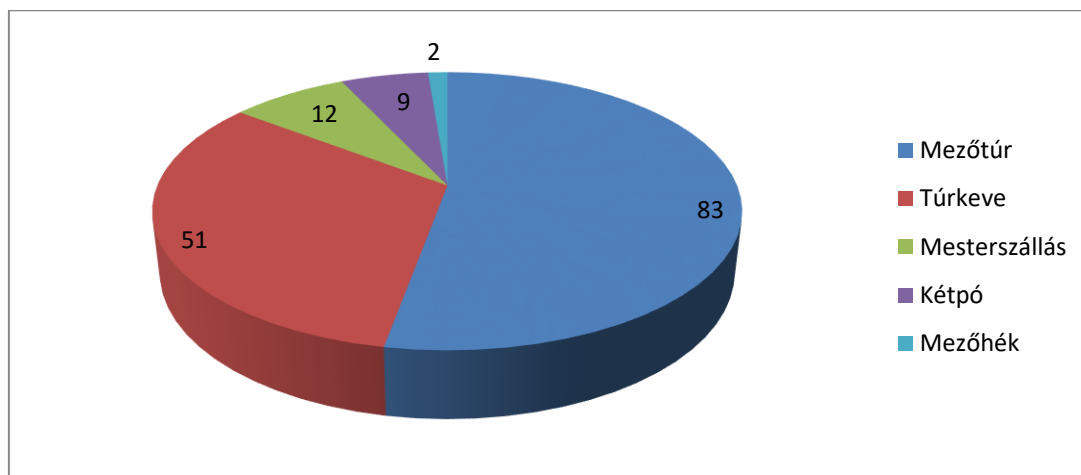
A házi segítségnyújtás intézményi térítési díja 2023. évben.

- személyi gondozás esetén: 660.-Ft/óra
- szociális segítség esetén: 660.- Ft/óra

5.A feladatellátás módja

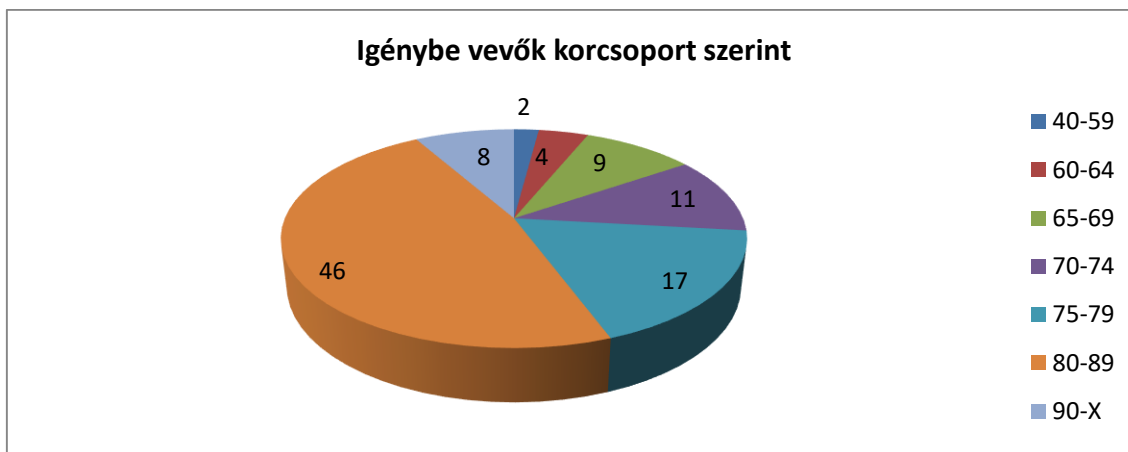
Mezőtúr város közigazgatási területén intézményünk 4 telephelyen működtet idősek klubját, melyekhez összesen **7 gondozási körzet** kapcsolódik. A **Mesterszállás, Kétpó** valamint **Mezőhék** településeken működő házi segítségnyújtás tevékenységünk szakmai irányítása és a dokumentációk elkészítése Mezőtúr, Makk József u. 34-36. szám alatt történik. 1 fő területvezető gondozónő és 2 fő vezető gondozónő látja el ezen feladatokat. **1 fő vezető gondozónő a túrkevei szakmai irányítási feladatokat is ellátta.** Túrkeve ellátási területén 4 fő gondozónő látta el a házi segítségnyújtás feladatait. A feladatellátás megszervezése megfelelő szakképzettséggel rendelkező szociális gondozók és Mezőtúr tekintetében igény szerint társadalmi gondozók bevonásával történt.

Intézményünk házi segítségnyújtás keretében 2023. évben Mezőtúron: 83fő, Mesterszálláson: 12 fő, Túrkeven: 51 fő, Kétpón 9 fő, Mezőhéken: 2 fő gondozási tevékenységét végezte. Össz. ellátottak száma tehát: 157 fő volt.



Az ellátottak többsége 70 év feletti, a legnagyobb arányban a 75-90 éves korosztály vesz részt az ellátásban, de jelen van az ellátottak között a 60 év alatti korosztály is 2 fő, akik döntően nem koruk, sokkal inkább súlyos betegségük okán szorulnak ellátásra. Az igénybe vevők korcsoport szerinti bontásban **2023. december 31.-ei zárónapon**

kor	férfi	nő
40-59 év	1	1
60-64 év	2	2
65-69	4	5
70-74	3	8
75-79	5	12
80-89	9	37
90-X	4	4



Ha megnézzük pontosan a korcsoport szerinti bontást akkor, láthatjuk, hogy ezen szolgáltatási formában főként a 80 év feletti korosztály van jelen a legnagyobb arányban, ők azok, akik saját maguk ellátásához jelentős segítséget igényelnek.

II. Szociális étkeztetés Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhékek településeken

1.A szolgáltatás tartalma

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk vagy eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés keretében legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetést kell biztosítani.

Igény esetén a munkaszüneti és pihenőnapon történő étkeztetés feltételeit is biztosítjuk
2023. december 31-ig 322 fővel volt étkezési megállapodásunk.

Mezőtúron: 256 fő, Mesterszálláson: 54 fő, Mezőhéken: 12 fő vette igénybe a szociális étkezést.

2.A feladatellátás módja

Mezőtúron, Mesterszálláson és Mezőhéken, munkanapokon napi egyszeri meleg ételt (ebédet) biztosítunk azon a rászorulóknak részére, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek erről más módon gondoskodni. Mezőtúron munkaszüneti és pihenőnapokon is lehetőség van

étkezésre. A háziorvos javaslatára az egészségi állapotnak megfelelő diétás étkeztetést is biztosítunk.

Mezőtúron az étel előállítása külső szolgáltatóval kötött megállapodás alapján történik, (Mezőtúri Intézményellátó és Ingatlankezelő Közhasznú Nonprofit Kft.)

Mesterszálláson és Mezőhéken pedig Intézményünk Mesterszállási Főzőkonyhája állítja elő a szociális étkeztetést az igénybe vevők számára.

Az étel helyben fogyasztásának feltételeiről és elvitelének lehetővé tételéről a szolgáltató gondoskodik. **Aki saját maga nem képes elvinni az ebédjét, azok számára társadalmi gondozók szállítják házhoz az ételt.**

A szolgáltató az általa előállított ételt az idősök klubjaiba szállítja ki, majd ezt követően a klubok tálaló konyháján történik a kiadagolás.

3. Térítési díj

Az étkeztetés intézményi térítési díja differenciált, attól függően, hogy az ételt a helyszínen fogyasztják el vagy az igénybevétel helyére szállítják.

A szociális étkeztetés intézményi térítési díja kiszállítás nélkül **940.- Ft/ellátási nap, kiszállítással 1.120.-Ft/ellátási nap**

III. Idősek nappali ellátása, és demens személyek nappali ellátása Mezőtúr telephelyein és ellátási területén

1. A szolgáltatás tartalma

A nappali ellátás elsősorban otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint szervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A társas kapcsolatok megőrzése és a magány oldása elsődleges funkciója az idősök klubjának. Ennek érdekében különböző tevékenységeket folytathatnak a bejárók, mint pl. tv nézés, újság olvasás, kézimunkázás, beszélgetés, társasjátékok, közös éneklés, kertészkedés, kulturális programok, ünnepek megtartása stb. **Klubjainkban aktív élet folyik. Folyamatosan odafigyelünk az idősök egészségi állapotának változására is. Rendszeresen mérjük az ellátottak vérnyomását és a súlyukat is. Szükség esetén tanácsot kapnak az egészségi állapotuknak megfelelő diétáról, életviteli változtatásról.**

A hasznos időtöltés és a kulturált étkezésen kívül segítjük a személyi higiéne megőrzését is. Lehetőség van minden klubban fürdésre, mosásra, vasalásra melyekben a gondozónők segítenek.

A hivatalos ügyek intézésében épp úgy segítjük időseinket, mint az orvoshoz való eljutásban,

gyógyszer kiíratásban vagy a kiváltásában.

A klubok hangulata családias, közvetlen, személyes kapcsolatot ápolunk minden tagunkkal. Az idősek is oda figyelnek egymásra.

Egy kilenc személyes gépkocsi áll rendelkezésére, a nehezebben közlekedő vagy a klub épületétől távol lakó időseknek, ezzel segítjük a be- és haza szállításukat. Szintén ennek az autónak a segítségével juthattak el az orvoshoz is. Nagyobb bevásárlásban is segítünk.

2.A feladatellátás módja

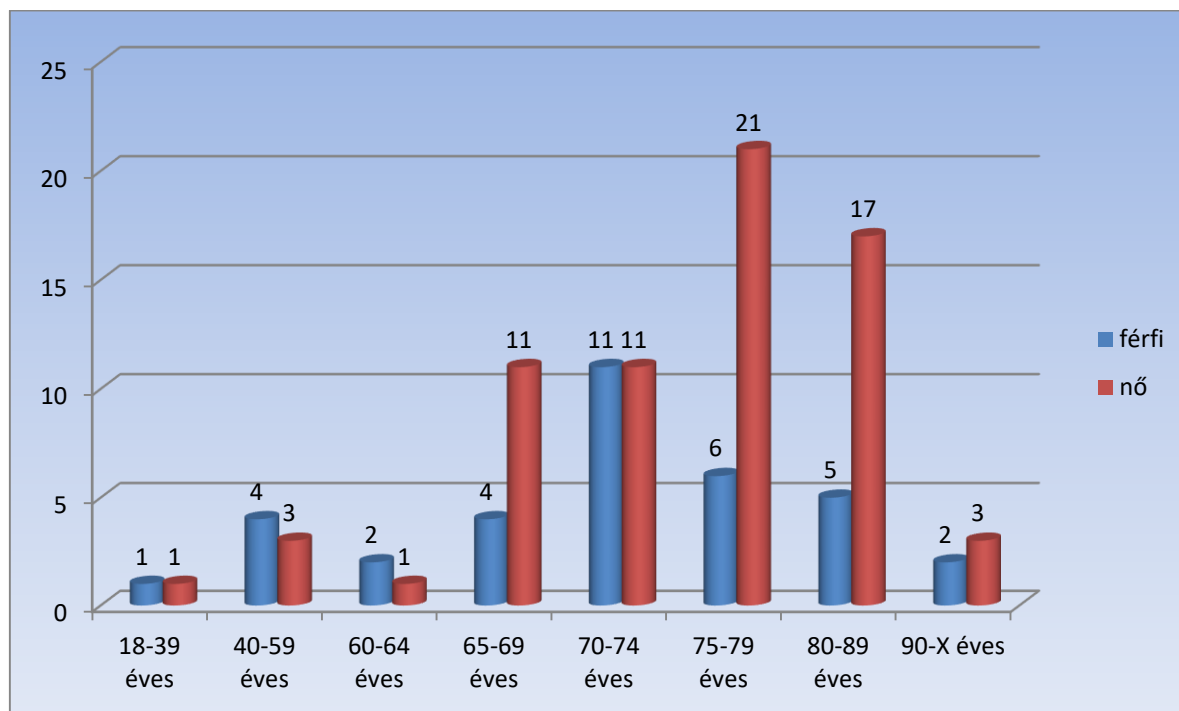
Az intézmény az idősek nappali ellátását 2023. évtől 4 mezőtúri telephelyen nyújtja, új klubunk a Fóti u. 168. szám alatt nyílt meg, ahol igazán a kornak megfelelő, modern környezetben tölthetik a mindennapjaikat az időseink. Ellátási területe Mezőtúr, Mesterszállás és Mezőhék közigazgatási területére terjed ki.

A klubok férőhelye összesen 120 fő, klubonként 30 fő.

Az idősek nappali ellátására is jellemző, hogy a női klubtagjaink vannak többségben. **Az év folyamán 147 klubtagunk volt.**

2023. december 31.-ei zárónap adatai alapján

Az idősek nappali ellátását igénybe vevők korcsoport szerinti megoszlása



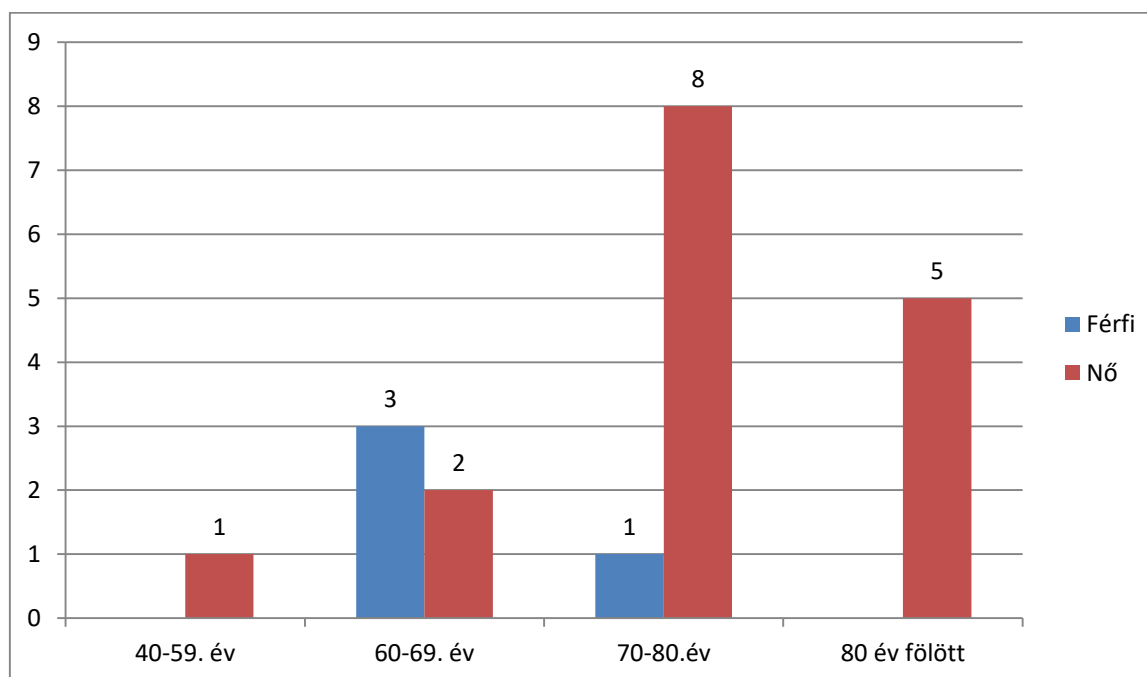
A diagramon jól látszik, hogy az igénybe vevők legnagyobb számban a 75 év feletti korosztályból kerülnek ki, de a 90 év feletti igénybe vevők is jelen vannak.

A szolgáltatást munkanapokon 7.³⁰-tól, 15.³⁰-ig vehető igénybe.

A demens személyek nappali ellátását már mind a négy telephelyünkön tudjuk nyújtani. 2023. évben az igénybe vevők száma: **26 fő**.

Azt tapasztaljuk, hogy a demens ellátottak száma évről-évre növekszik, így **az ellátásuk kiemelt feladatunk**. Az ellátáson belül a nők vannak többségben, természetesen ez abból is adódik, hogy több nő veszi igénybe az ellátást, mint férfi. A legtöbb igénybe vevő 70-80 év közötti valamint a 80év fölötti korosztályból kerül ki, de láthatjuk, hogy megjelenik a 60-69 év közötti korosztály is.

2023. december 31.-ei ellátotti létszám alapján az igénybe vevők megoszlása



Idősek napja



3.Térítési díj

Nappali ellátás esetében az intézményi térítési díjat külön kell meghatározni

- a) a csak napközbeni ellátást igénybe vevőkre, illetve
- b) a napközbeni ellátást és ott étkezést igénybe vevőkre, ahol az intézményi térítési díj megegyezik az étkeztetés térítési díjának és az a) pont szerinti térítési díj összegével.

A csak napközbeni ellátást igénybe vevők esetében az intézményi térítési díj: az Szt. 115.§.(3) bekezdés alapján **a szolgáltatás igénybevétele ingyenes, ezért térítési díjat nem kell fizetni.**

Személyi és tárgyi feltételek a területi ellátásban

Intézményünk a területi ellátásban házi segítségnyújtás szakfeladaton 17 főt, idősek nappali ellátásában 7 főt foglalkoztat. A szakemberek létszáma és szakképzettsége megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Az idősek beszállítására a nappali ellátást nyújtó klubokba, valamint a kistérségi feladat ellátására gépjármű áll rendelkezésre.

Az idősek klubjainak helyet adó ingatlanok Mezőtúr város tulajdonában állnak, azokat az intézmény használatba kapta.

A Mezőtúr, **Puskin u.67.sz., Makk József u. 34-36 sz., illetve a XVII. úti, Fóti u. 168. szám** telephelyek tekintetében az intézmény **határozatlan idejű** működési engedéllyel rendelkezik. Mind a négy telephelyünkön az idősek igényeinek megfelelő ellátás nyújtására van lehetőségünk.

2023. évben már elmondhattuk, hogy mind a négy telephelyünk tekintetében rendelkezünk a demens személyek nappali ellátására is határozatlan idejű működési engedéllyel.

Az intézmény a feladatellátáshoz szükséges eszközöket (kerékpár, egészségügyi eszközök, munkaruha, védőruha), valamint a biztonságos munkavégzés feltételeit a dolgozók számára biztosítja.

IV. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja, feladata

A szolgáltatás az 1993. évi III. törvény 65.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint elősegíti a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló idős korú, valamint fogyatékos illetve pszichiátriai beteg személyek biztonságos életvitelét és krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra. Cél tehát, a még otthonukban ellátható, de a biztonságos életvitelt csak jelzőrendszeres szolgáltatás igénybevételével megoldani képes személyek segítése.

Ellátandó célcsoport

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás ellátási területén lakó-, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, életkoruk, illetve egészségi állapotuk miatt 65 év feletti rászorultak számára otthonukban készenléti rendszerben technikai berendezéssel kiegészítve (jelzőkészülék és diszpécserközpont, valamint riasztás esetén a szociális gondozók helyszíni megjelenésével, krízis elhárításával) nyújtunk szolgáltatást.

Ellátottjaink jelentős része él otthonában egyedül, távol hozzátartozójától. **A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás kialakításával az igénybe vevő idős emberek biztonságérzetét szeretnénk növelni. A szakképzett segítő gyors elérése prevenciós hatású is. A családtagok aggodalmát is csökkenteni szeretnénk, hogy hozzátartozójuk probléma esetén hozzájut a szükséges ellátáshoz.**

Feladatai:

A működési területen élő valamennyi rászoruló időskorú vagy fogyatékos személy és pszichiátriai beteg tájékoztatása a szolgáltatásról.

A vészhelyzetek elhárítása érdekében a haladéktalan, a jelzéstől számított 30 percen belül a helyszínre érkezés, a kiváltó probléma megoldására azonnali intézkedések megtétele, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Ellátottak köre:

A Berettyó-Körös Többcélú Társulást alkotó települések közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú, valamint fogyatékos személyek és pszichiátriai betegek.

A szolgáltatás rászorultsághoz kötött. *A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:*

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos személy vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a két személyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Segélyhívó készülék:

A SeniGuard segélyhívó készülék egy korszerű mobil eszköz, amely GSM, GPS, GPRS technológiával lehetővé teszi a gyors és hatékony segítségnyújtást, bárhol is legyen az ember. A készüléket 4-5 naponta szükséges tölteni, melyről minden esetben a diszpécser emlékezteti a biztosítottat. A 20%-os töltöttséget elérve az eszköz, jelzést küld a központnak, ahonnan értesítik az biztosítottat, hogy tegye fel tölteni a segélyhívót. A 20%-os jelzés után még 5 órán át biztonságosan működik a készülék. Az eszköz csepp- és ütésálló.

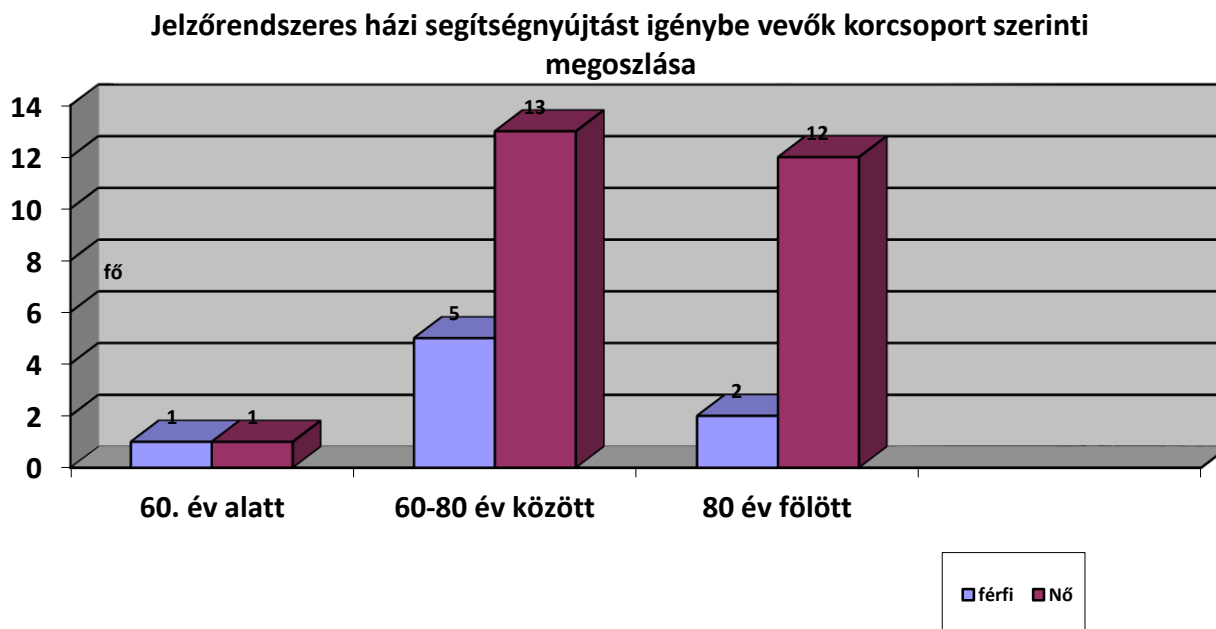
A SeniGuard segélyhívó funkciói:

- SOS pánikgomb
- kétirányú kommunikáció
- GPS-es helymeghatározás
- elesés-érzékelő
- SIM kártyával működik, országos GSM/GPRS lefedettség
- Geo-kerítés funkció
- Lemerülés figyelmeztet

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők száma: 46 fő. Az ellátottak száma 2023. évben csökkenést mutat, míg 2022. évben 54 fő vette igénybe a szolgáltatást, 2023. évben 8 fővel kevesebb.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők jelentős része 70 év feletti, de megjelennek az ellátásban 40-59 éves kor közötti ellátottak is, 2 fő. A **60-79 év közöttiek** száma **18 fő** volt, a **80 év fölötti** igénybe vevők száma 14 fő. (2023. december 31,-ei zárónap adatai alapján)

A diagramon látható, hogy a szolgáltatást jelentősen több nő veszi igénybe, mint férfi, ez minden korosztályra jellemző.



V. A Család és Gyermejjóléti Központ és a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat tevékenysége

2016. január 01.-től a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás két szakmai egységként működik, a Család-és Gyermekjóléti Központ és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Mezőtúr és Túrkeve telephelyeken működött 2023. december 31. napjáig. Mezőtúr ellátási területe: Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó. Túrkeve ellátási területe: Túrkeve.

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe a mezőtúri járáshoz tartozó települések: Mezőtúr, Túrkeve, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Mezőtúr, Túrkeve

Család és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat küldetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat küldetése, hogy az Intézmény ellátási területéhez tartozó települések a jogszabályban meghatározott előírásoknak a gyakorlatban minél hatékonyabban megfeleljünk egy olyan jól képzett szakemberekből álló csapattal, akik elhivatottságot éreznek a család és gyermekvédelemben történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A szolgálat biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti feladatokat, azaz:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében,
 - tájékoztatást nyújtunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segítünk a támogatásokhoz való hozzájutás érdekében,
 - családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújtunk, vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezzük,
 - a válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatjuk, segítjük, tanácsokkal látjuk el, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását megszervezzük,
 - a szabadidős programokat szervezzük,
 - segítünk a hivatalos ügyek intézésében,

- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében,
 - működtetjük a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert,
 - feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására javaslatot készítünk,
 - megszervezzük a gyermek veszélyeztetettségét jelző- és észlelő rendszerben lévő személyekkel és intézményekkel az együttműködést, segítünk tevékenységük összehangolásában,
 - tájékoztatást nyújtunk az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében
 - a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegítjük a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
 - elősegítjük a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
 - ha szükséges kezdeményezzük
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevétele,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevétele,
 - egészségügyi ellátások igénybevétele,
 - pedagógiai szakszolgálat igénybevétele,
- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megtesszük a szükséges intézkedést,
- segítjük a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készítünk,
- kezdeményezzük a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítjuk a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatát nagyban befolyásolja, hogy hogyan működik az észlelő-és jelzőrendszer. Vagy is azok az intézmények, melyeknek jelzési kötelezettségük van, ha a gyermek vagy a család bármely okból történő veszélyeztetettségét tapasztalják, milyen mértékben tesznek eleget kötelezettségüknek.

A jelzőrendszer tagjainak törvényben rögzített feladata a gyermekek veszélyeztetettségének figyelése és kezelése. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat számára pedig kötelezettség a jelzések feltárása és megoldások keresése.

Jelzések száma:

gyermekkel kapcsolatos jelzések			nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések		
	Mezőtúr, Mester- szállás, Mezőhék, Kétpó	Túrkeve		Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó	Túrkeve
egészségügyi szolgáltatók	20	7			---
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	12	4			----
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	-----	2		----	----
átmeneti gondozását nyújtók	3	1		----	----
köznevelési intézmény	135	50			---
rendőrség, ügyészség, bíróház	14	6		--	3
pártfogó felügyelői szolgálat	--	----		----	----
állampolgár, egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	9	17		---	--
önkormányzat, jegyző	11	--		2	---
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		--		1	---
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1	--		--	--
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,	5	--		--	--
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormányrendeletben kijelölt szerv	39	6		2	---
összesen:	249	93	összesen:	13	3

Az Intézményhez beérkezett jelzések száma összesen: 358 volt, mely 342 gyermeket és 16 felnőttet érintett. A jelzéssel érintett személyek száma: 301 fő gyermek és 16 fő felnőtt volt.

Családlátogatások száma:

- Mezőtúr: 574 alkalom, Mesterszállás: 21 alkalom, Mezőhék: 32 alkalom
Kétpó: 207 alkalom
- Túrkeve: 554 alkalom

A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készít a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Család – és Gyermekjóléti Központnak.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a segítségnyújtás formája: **szociális segítőmunka**.

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez továbbirányítjuk a szolgáltatást igénybevevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat forgalmi adatai (2023. január 1. – 2023. december 31.)

2023. január 1 – 2023. december 31.	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó	Túrkeve
a szolgálatok szakmai tevékenységének száma / szolgáltatásban részesülők száma	12.698/7748	8.687/2079

Össz. szakmai tevékenység: 21.385 szolgáltatásban részesülő: 9827 fő

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat (Mezőtúr) családsegítője heti rendszerességgel tart ügyfélfogadást az ellátási területéhez tartozó kistélepeküléseken.

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb tevékenysége:

Adományok közvetítése, dologi javakhoz való hozzájárulás segítése:

- **Iskolatáska adományozás: 40 első osztályos gyermek** részesült iskolatáska és tanszer adományban a Thomas Man Lions Klub jóvoltából (**Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék és Kétpó települések**). Az iskolatáskákat egy kis ünnepség keretében adtuk át a leendő elsősöknek.
- Ruha-adománnyal is segítjük a hozzánk forduló rászoruló családokat, a hozzánk érkező adományokat folyamatosan szétosztjuk.
- **Élelmiszeradomány:** 2023. évben Magyarország Kormánya folytatta a 2018. évben elkezdett projektet (RSZTOP elnevezéssel), melynek **célja**, hogy a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő** gyermekeket illetve a **rendkívül alacsony jövedelmű személyeket természetbeni juttatásként tartós élelmiszerhez juttassa**.

A folyamatos megvalósítás érdekében a **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság együttműködési megállapodást kötött a Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központtal**, így a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai segítséget

tudnak nyújtani az élelmiszersomagok havonta történő osztásában, esetlegesen a jogosultság megszerzésében. A Szolgálatnál dolgozó szakemberek nagy figyelmet fordítanak arra, hogy valóban minden rászoruló családhoz eljusson ez az élelmiszersomag.

- Az első célcsoport, akikhez eljutott a tartós élelmiszersomag, a 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok
- második célcsoport a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek
- harmadik célcsoport a 7-14 éves korú gyermeket nevelő családok

Az RSZTOP kiemelt európai uniós projekt keretében a rászoruló családok/személyek számára kiosztott tartós **élelmiszersomag 10 kg súlyú, tartalma: alapvető fogyasztási cikkek**, mint száraz tészta, liszt, cukor, étolaj, konzervek stb.

Adományok közvetítése

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja a 2023. évben is pályázatot nyújtott be a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által kiírt felhívásra. Ennek keretében 2023-ban is részt vettünk és jelenleg is részt veszünk az „Élelmiszermentésben”, így naponta kerülhet pékáru, zöldség, gyümölcs a rászoruló családok asztalára, melyet a türkevei TESCO Áruházból szállít az Intézmény Mezőtúrra: **kedd, szerda, Kétpóra pedig a csütörtöki** napokon. **Türkeven: hétfőn és pénteken** történt az élelmiszerosztás. 2022. évben még a mezőtúri Lidl áruház is csatlakozott az Élelmiszerbank élelmiszermentéséhez, de sajnos 2023-ban az áruház megszüntette ezt a tevékenységét. **Helyette a türkevei Penny Áruházal kötött szerződést az Élelmiszerbank**, így ebből az áruházból is lehetőségünk van **a hét minden napján** elszállítani a felajánlott élelmiszert s eljuttatni a rászoruló családokhoz.

	Mezőtúr, Kossuth tér 1.			Mezőtúr, Makk J. u.			Türkeve		
	család	fő	kg	család	fő	kg	család	fő	kg
Penny áruház	347	1177	1210	309	422	819	1403	3851	3290
Tesco áruház	1257	4849	4166				2473	6323	6355
összesen	1604	6026	5376	309	422	819	3876	10174	9645

Mezőtúron összesen 1913 család / 6448 személy/ részesült (6195 kg) az Élelmiszerbank felajánlásából, Türkeven pedig 3876 család/10.174 személy (9.645kg). Kétpón 550 család/1188 fő részesült 1797 kg adományban.

Az Élelmiszerbank által küldött tájékoztatás alapján a BKTT Szociális Szolgáltató Központhoz érkezett adomány értéke: 28.253.711-Ft.

2023. évben a napi jelentés rögzítésekor már látjuk az adomány értékét is, ennek alapján a napi élelmiszermentés értéke 60.000-100.000.-Ft között van.

A fenti táblázatból kiderül, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat mind Mezőtúron, mind Túrkevéen a kötelező feladatán túl, még mennyi ügyfelet ér el az élelmiszeradományával. A kiosztott élelmiszer mennyisége is jelentős. Ez a többletmunka, nagyon megterhelő a Szolgálatoknál dolgozó szakemberek számára, de ennek ellenére örülünk, hogy így módon is tudunk segíteni a rászoruló családoknak.

Az Élelmiszerbank adományán kívül, még egy pékség, a Kevi Kenyér Kft. felajánlása is szétesztásra került napi rendszerességgel Túrkevéen. A 2023. évben ez a felajánlás 885 kg volt, ez 762 családhoz jutott el.

A karácsonyi időszakban is több magánember ajánlott fel adományt, ez főként tartós élelmiszer, illetve egytálétel, valamint vásárlási utalvány volt.

Túrkevéen az SMR és célcsoportjai minden évben aktív szerepet vállalnak az adományozásban, nem volt ez másként 2023-ban sem, sok családnak megkönnyítették a gyermekek beiskolázást.

A tavalyi évhez hasonlóan ropi adomány is érkezett Intézményünkhöz, melynek a gyerekek nagyon örültek.

Nyári szabadidős programok szervezése:

A nyári szabadidős foglalkozás elsődlegesen abból a célból szerveződött, hogy a nyári szünidő alatt segítséget nyújtsunk a rászoruló családoknak a gyermekek foglalkoztatását illetően. Sok családnak nincs lehetősége arra, hogy ilyenkor valóban hasznos elfoglaltságokat biztosítsanak gyermekeik számára. Ehhez szerettünk volna egy kis segítséget nyújtani a családoknak.

Főként azoknak a gyerekeknek, akiknek nincs lehetőségük a szabadidejük változatos eltöltésére, a foglalkozások rengeteg új tapasztalatot és élményt adhatnak. Emellett alternatívákat is nyújt nekik az idejük kitöltéséhez, ami a devianciák elkerülése szempontjából lehet nagyon hasznos.

Célcsoport:

- általános iskolás korosztály: 7-14 évesek
- létszám: max. 20 fő/nap
- a programokon a Család – és Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatba kerülő szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekei vettek részt. A programokba lehetőségük van bekapcsolódni a járás kistépelülésein (Mezőhék, Mesterszállás, Kétpó) élő gyermekeknek is.

Szükséges beruházások

Túrkevéen a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a házi segítségnyújtás szolgáltatás által használt iroda helyiségek leromlott állapotban vannak. Felújítás 2007 óta nem történt.

Kizárólag csak tisztasági meszelésre került sor. Sajnos önerőből az Intézményünk ezeket a munkálatokat nem tudja kivitelezni. Fontos lenne továbbá Mezőtúr Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család-és Gyermekjóléti Központ iroda helyiségeinek fejlesztése.



Szabadidős tevékenység képekben





VI. Család-és Gyermekjóléti Központ

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe: Mezőtúr, Túrkeve, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó közigazgatási területe.

Személyi feltételek:

A Család és Gyermekjóléti Központ **egy fő szakmai vezető, négy esetmenedzser és három óvodai. iskolai szociális segítő tevékenységet végző szakember látja el a Járás öt települését.**

Személyi feltételek a törvényi előírásoknak megfelelőek.

Tárgyi feltételek:

Az irodák jól felszereltek, minden esetmenedzser és óvodai és iskolai szociális segítő a feladatai ellátásához, rendelkezik lap toppal, számítógéppel, valamint rendelkezésre áll nyomtató, internet használat, szolgálati mobil telefon.

A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladata:

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást,
- pszichológiai tanácsadást,
- szociális diagnózis készítése,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,

- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
- kezdeményezi, a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- **a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- **utógondozást végez** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- **védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez.** A gondozási folyamatba amennyiben szükséges, bevonja a családsegítő munkatársat, s a gondozási-nevelési tervet együtt készítik. Illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít

A központ feladataihoz tartozik a speciális szolgáltatások működtetése is.

A központ mezőtúri irodájában érhető el a **pszichológiai és jogi tanácsadás**.

Pszichológiai tanácsadások száma: 360 alkalom

Pszichológiai tanácsadásra küldött estjelzésekben

- ❖ Megfogalmazott problémák
- ❖ Magatartási problémák - Óvodában-Iskolában-Otthon
- ❖ Agresszió
- ❖ Konfliktuskezelési probléma
- ❖ Családon belüli erőszak hatásai
- ❖ Szorongásos elakadás
- ❖ Gyászfeldolgozás
- ❖ Önértékelési zavar
- ❖ Túlzott zárkózottság
- ❖ Alkalmazkodási nehézségek

A jelzésben szereplő problémák súlyosságuk szerinti mértéke jellemzően egyre összetettebb, mélyebb – családi szintű, illetve a társadalmi szintű problémák is megfigyelhetők.

Igénybevétel módja

Előzetes családsegítő, esetmenedzseri, vagy egyéb jelzőrendszeri tag delegálása alapján vehető igénybe. A konzultációs folyamat időpontjáról vagy az Intézmény munkatársa vagy a tanácsadást végző szakember tájékoztatja az igénybe vevőt.

Jogi tanácsadást igénybe vevők száma: 10 fő volt.

Valamint:

- Munkaidő után is folyamatosan biztosított a segítségnyújtásunk **a készenléti telefonos szolgálat által: 35**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali telefonos segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A hívható telefonszám kifüggesztésre került a Központ hirdetőtábláján, valamint az ügyfélfogadási időn kívül látható a Központ ablakában. A család- és gyermekjóléti központ, tájékoztatást nyújt a lelkisegély-telefonvonal elérhetőségéről is.

A Család-és Gyermekjóléti Központ további feladata:

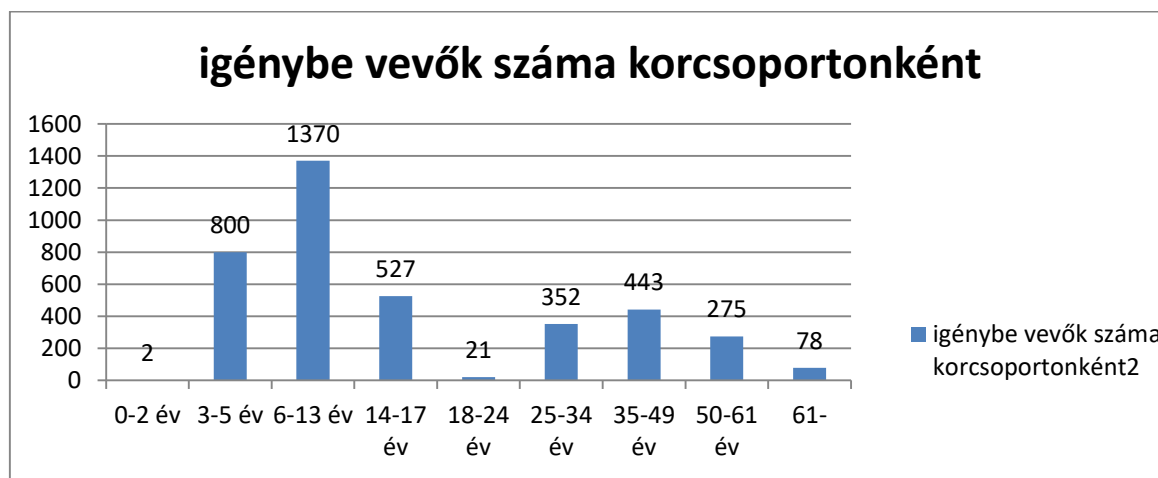
- Hatósági felkérésre jogsegély keretein belül az esetmenedzserek környezettanulmányt készítenek
- véleményezik a nevelésbe vett gyermekek és szüleik időszakos kapcsolattartást

Szolgáltatásaink a társult településeken ebben az évben is maradéktalanul rendelkezésre álltak.

A Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybe vevők száma

Igénybevétel módja	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	össz.
speciális szolgáltatást igénybe vevők	2	800	2337	388	3	137	182	36	3	3987
jogerős hatósági intézkedésben érintett	25	49	133	61	16	61	79	28	10	462

A táblázatból kiderül, hogy a Központ hasonlóan a Szolgálathoz, nagy igénybe vevői létszámmal dolgozik. A leginkább érintett korcsoport a 6-13 év közötti korosztály valamint jelentős a 3-5 év közötti gyermekek száma is.

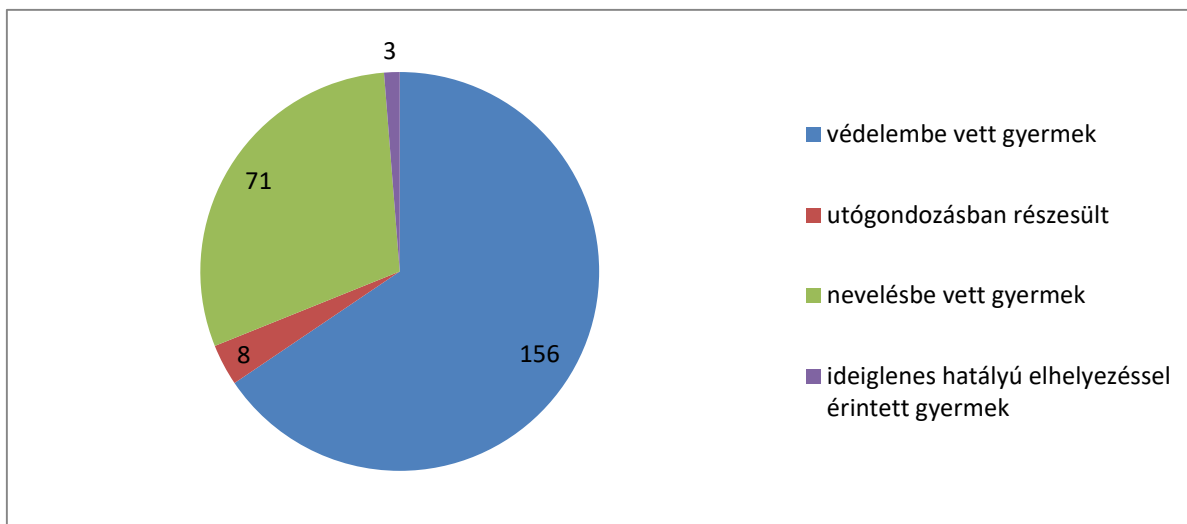


Család-és Gyermejjóléti Központ szolgáltatásait igénybe vevők száma 2019-2023 között

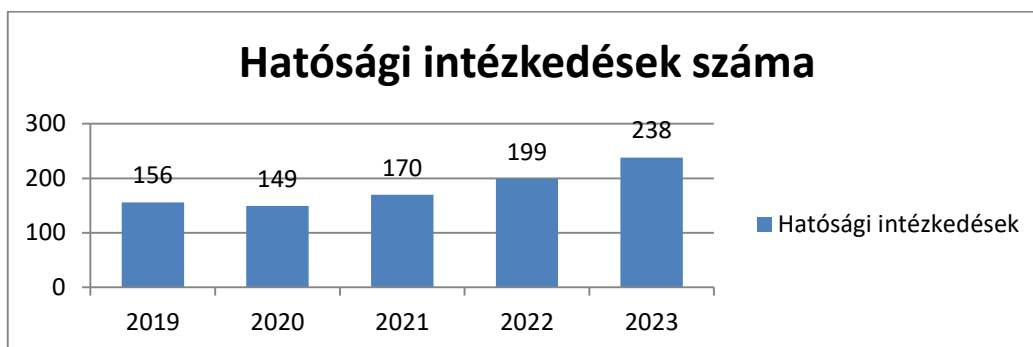
	2019. év/fő	2020.év/fő	2021.év/fő	2022.év/fő	2023.év/fő
Speciális szolgáltatást igénybe vevők száma	1811	2189	3646	3987	3869
Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma	293	218	230	246	462
összesen	2104	2407	3876	4233	4331

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak és a 18. évet betöltött fiatalok száma településenként

	védelembe vett gyermekek száma	utógondozott gyermekek száma	nevelésbe vett gyermekek száma	ideiglenes hatályú elhelyezés
Mezőtúr	121	7	55	1
Túrkeve	25	1	13	-----
Mesterszállás	8	-----	1	2
Mezőhéj	1	-----	-----	-----
Kétpó	1	-----	2	-----



Hatósági intézkedések számának alakulása 2019-2023 között



A diagramról láthatjuk, hogy a hatósági intézkedések száma erőteljes növekedést mutat.

A hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma

Tevékenységek	hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma	hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek száma
szociális segítő tevékenység	530	405
esetkonferencia	120	251
esetkonzultáció	302	372
esetmegbeszélés	55	152
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	39	114
első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	35	63

felülvizsgálati tárgyaláson illetve nevelésbe vétél/elhelyezési értekezleten való részvétel	46	91
egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	20	33
családlátogatás	501	359
környezettanulmány készítése	70	101
egyéb	662	712
ÖSSZESEN	2380	2653

Bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetése miatt a **Gyámhivatal megelőző pártfogást nem** rendelt el.

A gondozási folyamat során **a családokkal otthonukban 501 alkalommal** találkoztak az esetmenedzserek, ez kiemelkedő szám. Ebből is látszik, hogy az esetmenedzserek, a családsegítő kollégákkal együtt különös figyelmet fordítanak a családdal való találkozásokra.

A gyermekek problémáinak megoldása érdekében a családokkal, illetve egyéb szakemberekkel esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon és esetkonzultációkon vesz részt a Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere illetve az óvodai és iskolai szociális tevékenységet végző szakember.

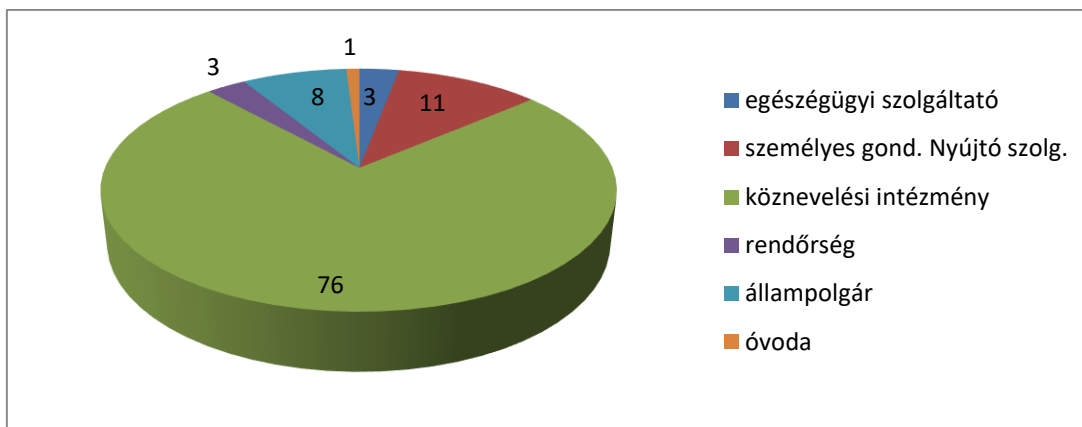
Kiemelkedő az esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák száma, mely a 2023. évben a következő képen alakult

- **esetkonzultáció: 302 volt, valamint 55 esetben vettünk részt esetmegbeszélésen és esetkonferenciát 120 alkalommal szerveztünk.**

Gyámhivatali felkérésre és belföldi jogsegély keretein belül **az esetmenedzserek 68 esetben készítettek környezettanulmányt valamint 2 alkalommal kerültek bevonásra.**

Mezőtúri Járás területéről a Központhoz érkező esetjelzések

Esetjelzések száma 102 volt 2023-ban



A jelzések az alábbi jelzőrendszeri tagoktól érkeztek

- ❖ Egészségügyi szolgáltatók, védőnők: 3 jelzés
- ❖ Gyermekjóléti alapellátást nyújtók: 11 jelzés
- ❖ Köznevelési intézmények (óvoda, iskola): 76 jelzés
- ❖ Rendőrség: 3 jelzés
- ❖ Állampolgárok (szülők is ide tartoznak): 8 jelzés
- ❖ Óvoda: 1 jelzés

A jelzésben érintett személyek száma 95, ebből 34 a védelembe vett gyermekek száma.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bemutatása

Jelenleg ezt a tevékenységet 3 fő látja el a Járás 5 település oktatási intézményeiben. Ezzel a szolgáltatással közel 3800 gyermeket érnek el a Család-és Gyermekjóléti Központ szakemberei.

- **Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenységek száma: 846 volt, a speciális tevékenységen belül az ellátottak száma: 3800 fő**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége a prevenció területén is kiemelkedő fontosságú.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység prevenció tevékenysége

- **Nyári kistérségi programok**

Az óvodai és iskolai szociális segítő csapata immár negyedik alkalommal szervezte meg a nyári kistérségi programokat, melynek keretében a Járás minden településén biztosították a gyermekek nyári foglalkoztatását.

Család-és Gyermekjóléti Központ adománygyűjtése, osztása

- Tavasztól a karácsonyi ünnepekig bezárólag folyamatosan fogadtuk a városból érkező ruha és bútor adományokat, amit a rászoruló családok számára juttattunk el, valamint rendszeresen elérhető bárki számára az intézmény folyosóján kihelyezett adománydoboz.

- A Penny Marketben gyűjtöttünk a Magyar Vöröskereszt szervezésében a rászoruló családok számára.
- Az adventi időszakban az idősek, valamint a tanyán élő családoknak is tudtunk egy-egy nagyobb adománycsomaggal kedveskedni.
- A felajánlásoknak köszönhetően sok-sok játékkal is megajándékozhattuk a gyermekeket.

VII. Főzőkonyha

Mesterszállási Főzőkonyha feladata

- a gyermekek étkeztetése az oktatási intézményekben, valamint
- munkahelyi étkeztetés
- szociális étkeztetés szolgáltatások biztosítása.
- Kiegészítő tevékenység a gyermekek szünidei étkeztetésének biztosítása

A Főzőkonyha ellátási területe már nemcsak Mesterszállás, hanem Mezőhék oktatási intézményét és a szociális étkeztetésben részesülőket is ellátja, valamint 2021. évtől Kétpó gyermekétkeztetési, munkahelyi étkeztetés feladatait is az Intézményünk biztosítja.

Elmondhatjuk, hogy az igénybe vevők száma évről évre növekszik, ezért eszközeinket folyamatosan fejlesztenünk kell. A konyha korszerű működését a Mesterszállás Önkormányzata által kivitelezett korábbi pályázat is biztosítja, valamint az Intézmény által megvásárolt korszerű eszközök.

2023. évi adagszámok

Szociális étkeztetés

	<u>Mesterszállás</u>	<u>Mezőhék</u>	<u>Összesen</u>
2023. jan. 01.-2023. dec. 31-ig	5959 adag	1846 adag	7805 adag

Munkahelyi étkezés

Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó

2023. jan. 01.-2023. dec. 31-ig	5522 adag
--	------------------

Gyermekétkezés

	<u>Mesterszállás</u>	<u>Mezőhék</u>	<u>Kétpó</u>	<u>Összesen</u>
2023 jan. 01.-2023. dec. 31-ig	6931 adag	1830 adag	2543 adag	11.304 adag

Szünidei étkezés biztosítása Mesterszállás és Mezőhék Önkormányzata számára: 326 adag

Kaszap Nagy István Református Általános Iskola és Óvoda Kétpói Tagintézménye számára: 5974 adag ételt biztosítottunk.

Összegzés

A fenti beszámolóból kiderül, hogy az Intézmény széleskörű feladatot lát el a Járáshoz tartozó településeken. Próbáljuk tevékenységünket az ellátási területünkhöz tartozó lakosokkal megismertetni. Ennek köszönhetően egyre többen veszik igénybe szolgáltatásainkat, reméljük ez így lesz a jövőben is.

Alapvető célunk, hogy Intézményünk az egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas, eredményes, életminőség javító szolgáltatásokat nyújtson.

Bízunk abban, hogy a tervezett fejlesztésekkel Intézményünk fejlődik, szolgáltatásaink igénybevétele zavartalanná válik.

Továbbra is bízunk abban, hogy tevékenységünkkel elégedettek lesznek s igénybe veszik az általunk nyújtott szolgáltatásokat.

Köszönet illeti az Intézmény minden dolgozóját a lelkiismeretes, humánus, empátiával végzett munkájáért, hiszen eredmények csak az ő munkájuk révén érhetők el.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy az Intézmény beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Tisztelettel:

Kádár Anikó

Intézményvezető

Mezőtúr, 2024.március 18.