

BESZÁMOLÓ

**A BERETTYÓ-KÖRÖS TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁS IDŐSEK
OTTHONA TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

**Beszámolási Időszak:
2023.04.01 – 2023.12.31.**

Tartalomjegyzék

I. Bevezető

II .Általános rész

II.1. Szervezeti felépítés és jellemzők

II.3. Működés, működési feltételek

III. Egyes ellátási formák általános szakmai, tárgyi és személyi feltételei

III.1. Idősek Otthona

III.2. Idősek Klubja, étkeztetés

III.3. Intézményi mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás és kapcsolódó programok, szolgáltatási elemek

III.4. Egyebek

IV. Zárzó

Mellékletek:

- **1.sz melléklet Éves foglalkoztatási terv, programterv**

I. Bevezető

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás Idősek Otthona működési és ellátási területe alapvetően a Mezőtúri Járásra, Túrkevére terjedt ki, azonban a bentlakásos ellátás esetében országos feladat ellátási és szolgáltatási engedéllyel rendelkezett. Több változáson is keresztül ment az intézmény, amely változások meghatározták a működést, amelyek kiterjedtek mind a szakmai normákra és a finanszírozási rendszerek változásaira, fenntartói és egyéb jogszabályi módosításokra egyaránt.

II. Általános rész

II.1. Szervezeti felépítés és jellemzők

Intézményünk **2007. július 01-től Berettyó-Körös Többcélú Társulás Idősek Otthona** néven, kistérségi fenntartásban működött. Két szociális alapellátási, és két szociális szakellátási feladatot biztosított, amely Túrkeve, és a térség idősellátásának a zömét magába foglalja, fontos stratégiai intézményként, hiszen a lakosság demográfiai mutatói ez irányú fejlesztéseket igényelnek az egyre jobban észlelhető demográfiai mélyrepülésnek, elöregedésnek köszönhetően.

Az intézménystruktúrában az alábbi feladatokat láttuk el:

- **Fő Szakfeladatok :**
 - **Időskorúak Tartós Bentlakásos Szociális Ellátása**
 - **Demens Betegek Bentlakásos Ellátása**
 - **Idősek Nappali ellátása**
 - **Étkeztetés**
- **Kisegítő Tevékenységek :**
 - **Főzőkonyha Üzemeltetés**
 - **Mosoda Üzemeltetés**
 - **Szállítási Tevékenység**
 - **Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás**

Az intézményi ellátások:

A **két szakellátás** / Időskorúak tartós bentlakásos ellátása, demens betegek tartós bentlakásos ellátása / keretében az alábbiak szerint működünk:

Engedélyezett férőhelyszám: 55 fő

Székhely: Berettyó – Körös Többcélú Társulás Idősek Otthona 5420 Túrkeve, Ecsegi u. 13. / **30 fő engedélyezett férőhelyszám** /

Telephely: II.sz. 5420 Túrkeve, Damjanich u. 1. / **25 fő engedélyezett férőhelyszám** /

A két szakellátás **idősek tartós bentlakásos ellátása, Demens betegek bentlakásos ellátása** 2010. februárjától Magyarország egész területére kiterjedő működési engedéllyel rendelkezik.

Alapellátásként:

- a **nappali ellátás keretében** egy Idősek Klubja működik Túrkeve városára kiterjedő ellátási kötelezettséggel **35 fő** engedélyezett férőhellyel.

Valamint

- **étkeztetés** Túrkeve városára kiterjedő ellátási kötelezettséggel

Az **Idősek Otthonában** az alapellátás által már nem kezelhető ellátási igényeket oldjuk meg elősegítve ezzel az idősek és rászorulóik társadalmi integrációját, esélyegyenlőségét. A **Demens betegek tartós bentlakásos ellátásán belül**, pedig azon ellátottak ápolását- gondozását oldjuk meg, akik a pszichiátriai szakkollégium által is elfogadott, vagy pszichiáter szakorvos által kibocsátott demencia kórkép középsúlyos, súlyos fokozatával rendelkeznek. Az ő részükre külön gondozási egységben, külön intenzív gondozási módszerek megvalósításával biztosítjuk az ellátást. Az alapellátás keretében az **Idősek Klubjában**, pedig a rászoruló olyan ellátásban részesül a saját lakókörnyezetében maradván, mely egyrészt önállóságot, másrészt gondoskodást és közösséghez való tartozást, rendszeres nappali tartózkodást biztosít számára. **Étkeztetés keretében** oldjuk meg az Idősek Klubja tagjainak étkeztetését, valamint étkeztetés keretében biztosítjuk a legalább napi egyszeri meleg ételt azoknak a rászorulóknak, és hozzátartozóiknak, akik azt önmaguknak tartós, vagy átmeneti jelleggel nem tudják biztosítani. Valamint azoknak a fogyatékosoknak, pszichiátriai és szenvedélybetegeknek, akik szintén nem képesek rá. Az ellátási formák között biztosítjuk a gyors átjárhatóságot, az együttműködést. Így az egyes életszakaszokban, élethelyzetekben adódó problémák, ellátást igénylő gondok összefüggő folyamatban való kezelésére nyílik lehetőség.

II.2. Működés, működési feltételek

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározott tárgyi feltételek az intézményben részben biztosítottak:

- biztosított a napi huszonnégy órás szolgálat, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek, (kivéve Damjanich u 1. szám alatt az egy főre jutó 6m²/ fő lakóterület)
- gondozási egységek, gondozási csoportok kerültek kialakításra (demens, részleg, tartósan ágyban fekvők csoportja, fennjárók részlege),
- akadálymentes (küszöbtől mentes, kapaszkodóval, rámpával ellátott, indukcióshurok biztosított, brei írással ellátott feliratok, kommunikációs táblák kerültek elhelyezésre),
- bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülményeknek megfelelő, igazodik az ellátottak életkori sajátosságaihoz, egészségi és mozgásállapotukhoz. Az épületek szobái alapbútorzattal ellátottak (ágy, szekrény, fali polc, éjjeliszekrény, asztal, szék, komód). Az épületek zömében kézmosó is található a lakószobákban, vagy annak vizesblokkjában hideg és meleg vízzel.
- Az előírt helyiségek száma részben megfelelő: az éjszakai és nappali tartózkodásra (lakhatás), a személyi tisztálkodásra, az étkezésre, a közösségi együttlétre, tevékenységre (társalgó 20m² gondozási egységenként), könyvtár, foglalkoztató, imaszoba, valamint mentális gondozásra, az egészségügyi ellátás céljára (orvosi szoba, betegszoba), a látogatók fogadására szolgáló helyiség,
- legfeljebb négy személy helyezhető el egy lakószobában. Négynél több személyt egy lakószobában csak kivételesen indokolt esetben, valamint soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény esetén lehet elhelyezni.
- tíz ellátottra legalább egy fürdőkád vagy zuhanyzó, valamint nemenkénti illemhely biztosított,
- biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás,
- az intézmény székhelyén, a LEVENDULA HÁZ-ban biztosított a nővérhívó rendszer, amely szintén megkönnyíti a munkánkat, viszont a többi épületegységben is szükséges lenne kiépíteni ezt a rendszert.

A kollégáink részére nővérszoba, orvosi szoba, öltöző helyiség rendelkezésre áll. Biztosított a nővérek és technikai személyzet részére a személyenkénti, zárható öltözőszekrény. Hiányzik a főzőkonyhán közvetlenül kialakított szociális helyiség, nemenkénti elkülönített illemhely.

Az intézmény területén található zöldövezet, **parkok**, megfelelő helyszínt biztosítanak az ellátottak pihenéséhez, aktivitásuk fenntartásához, látogatók fogadásához. Igyekszünk lehetőségeinkhez mérten a zöld területeket rendbe tartani és parkosítani a közmunkaprogram munkatársainak segítségével. A nyári időszakban a fű- és sövénynyírás sok energiát, és pénzt emészt föl.

Az intézmény területén **mosoda** üzemel, melyben az ellátottak ruházatának, az intézményi textíliáknak a javítását, mosását, vasalását végezzük. Sajnos a tárgyi eszközeink folyamatosan öregsznek, meghibásodnak (a vasaló, a varrógép, mosógép, a meleg víz előállítására szolgáló bojler). Az épület és a géppark felújításra szorul. A mosodában saját textíliáinkat mossuk, a bentlakók, s a dolgozók és az idősek klubja tagjainak a részére térítésmentesen. **Szükség lenne még a jövőben, egy nagyobb teljesítményű vasalóra, vagy mángorló gépre.**

Intézményünk 150 adagos **főzőkönyvével** rendelkezik. A raktározáshoz a helyiségek rendelkezésre állnak. Jelenleg, átlagosan **140 fő részére** biztosítunk ételt, az étkezők száma folyamatosan növekszik. Az intézmény lakói, szociális étkezők, és idősek klubja tagjai mellett a munkatársak egy része veszik igénybe szolgáltatásainkat. **A szigorú feltételrendszeren alapuló HACCP rendszer működtetését biztosítjuk, és az előírt időközönként akkreditáltatjuk a rendszert. Nagy terhet ró a gazdálkodásra a folyamatos áremelkedés, ami 40-50 % -os , sok esetben 100% os .** Nehéz megfelelnünk a 37/2014. (IV.30.) a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló EMMI rendelet előírásainak is. Folyamatosan fejlesztjük az étellelőállítási tevékenységünket, 2019-ben a külön engedélyt megszereztük a tálalókönyvére is.

Intézményünk két telephelyére külön- külön működési engedélyt adott ki a területileg illetékes Szociális és Gyámhivatal az egyes szakfeladatokra vonatkozólag, minek alapján külön - külön telephelyenként és ellátásonként kell biztosítani a tárgyi és személyi feltételeket:

1. A Damjanich u. 1. sz. alatti II. sz. telephely:

Ágazati azonosító száma: S0019129S0081792

- A Damjanich úti telephely határozott **időre szóló működési engedéllyel** rendelkezik. Ugyanis nem biztosított az egy főre jutó 6 **m2 lakóterület**. A telephelyen bentlakásos ellátás keretében 25 fő került elhelyezésre, ellenben ezzel szemben a jelenlegi feltételek csak 20 fő (jogsabályi előírások szerinti) ellátását teszik lehetővé. **Szakmai Tervet nyújtottunk be 2021. februárjában a László- Nagykn Szolnok Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala felé,** amelyben az Idősek Klubja tárgyi feltételrendszerének, és az Idősek Otthona tárgyi feltételrendszerének javítására vonatkozó, és megvalósítandó intézkedéseket dolgoztunk ki. **Azonban a közelmúltban tárgyalást folytattam Sallai Róbert Benedek Polgármester Úrral, ahol jelen volt Hollósi Imre Úr is, mint építési vállalkozó,** ahol az álláspontjainkat egyeztetve közösen megálmodtunk egy 90 fős épületszárny létrehozásának alapjait, amelyet az Ecsegi utca 13. számú telephelyre terveztünk.
- Az **akadálymentesítés viszont részben megvalósított.**
Az épülethez tartozó külső terület is akadálymentesítésre és területrendezésre szorul, amit ez idáig forrás hiányában nem tudtunk megvalósítani, csak részlegesen némi kisebb mértékű karbantartást tudtunk végezni önerőből. Az épületen belül még meg kell említeni a fűtésrendszer és a nyílászárók korszerűtlenségét, ami nagy terhet ró az intézményi dologi kiadásokra. A nyílászárók olyan mértékben elhasználódtak, hogy sok esetben a működést veszélyeztetik. A 2021. évben lehetőségünk volt arra, hogy kicseréljünk 9 db korhadt fa nyílászárót korszerű műanyagára, melyet már nem lehetett tovább halogatni. Valamint az újabb építési un ebédli rész homlokzati felújítása és csatornázása is megtörtént, amit szintén nem lehetett halogatni.

Az 1/2000. (I.7.) Szcsm. rendelet előírása szerint feltételrendszer megléte

Sorszám	Előírt feltételek	Biztosított vagy nem	Megjegyzés
1.	Éjszakai, nappali tartózkodásra	nem	5 fő ellátott részére nem biztosított az egy főre jutó 6 m2 lakóterület.
2.	Közösségi együttlétre szolgáló helyiség	igen	--
3.	Személyi tisztálkodásra szolgáló helyiség	igen	--
4.	Étkezésre szolgáló helyiség	igen	--
5.	Mentális gondozásra szolgáló helyiség	igen	--
6.	Látogatók fogadására szolgáló helyiség	igen	--
7.	Orvosi szoba	igen	--
8.	Betegszoba	igen	--

2. Az Ecsegi u. 13. sz. alatti I. sz. telephely, Székhely:

Ágazati azonosító száma: S0019129

Az Ecsegi úti telephely határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, az Idősek Otthona szakellátást illetően. A határozatlan idejű működési engedély a 2017. január 09.- én átadott "Levendula Ház"- nak köszönhető, ahol kényelmes korszerű és megfelelő életminőséget biztosító 21. századi körülmények között vannak biztosítva az előírás szerinti feltételek.

Az 1/2000. (I.7.) Szcsm. rendelet előírása szerint feltételrendszer megléte

Sorszám	Előírt feltételek	Biztosított vagy nem	Megjegyzés
1.	Éjszakai, nappali tartózkodásra	igen	--
2.	Közösségi együttlétre szolgáló helyiség	igen	--
3.	Személyi tisztálkodásra szolgáló helyiség	igen	--
4.	Étkezésre szolgáló helyiség	igen	--
5.	Mentális gondozásra szolgáló helyiség	igen	--
6.	Látogatók fogadására szolgáló helyiség	igen	--
7.	Orvosi szoba	igen	--
8.	Betegszoba	igen	--

Az étkeztetés is határozatlan idejű végleges működési engedéllyel rendelkezik

- **Idősek nappali ellátása, Idősek Klubja:**

Túrkeve városának a lakosságszámából kifolyólag különböző törvényi kötelezettségei vannak az egyes szociális ellátások és szolgáltatások biztosítása terén, mely kötelezettségeket az 1993.évi III. tv szociális törvény 86.§- a szabályozza. Ezen kötelezettséget az önkormányzati törvény is előírja.

A 3000 fő lakosságszámot meghaladó települési önkormányzat köteles biztosítani az idősek nappali ellátását.

Az Idősek Klubjában az alábbi hiányosságok tapasztalhatók:

Az 1/2000. (I.7.)Szcsm. rendelet előírása szerint feltételrendszer megléte

Sorszám	Előírt feltételek	Biztosított vagy nem	Megjegyzés
1.	Közösségi együttlétre szolgáló helyiség	igen	Újabb építésű épületrészben ideiglenesen.
2.	Pihenésre szolgáló helyiség	igen	Újabb építésű épületrészben ideiglenesen..
3.	Személyi tisztálkodásra szolgáló helyiség, nemenkénti illemhely	nem	
4.	Személyes ruházat tisztítására szolgáló helyiség	nem	

5.	Étel melegítésére tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiség	igen	Tartós bentlakásos ellátással közös használatban lévő helyiségben időeltolódásos igénybevétellel jászabályi lehetőségálapján
----	---	------	--

III. Az egyes ellátási formák általános szakmai, tárgyi és személyi feltételei

III.1. Idősek Otthona /Tartós bentlakásos ellátás/, Demens betegek ellátása:

Azon idősek elhelyezését oldjuk itt meg, akik koruk és egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek. Tartásra képes és köteles hozzátartozójuk nincs, ellátásuk más módon nem valósítható meg. Ezen személyek ápolását, gondozását, valamint a demencia kórkép súlyos fokozatával rendelkezők ellátását biztosítjuk a bentlakásos ellátási forma keretében.

2023.12.31-én 57 fő állt intézményi jogviszonyban bentlakásos ellátás keretében.

Az **1/2000. (I.7.) SZCSM** rendelet szerint biztosítani kell ellátottanként a 6m² lakóterületet, és az egyéb tárgyi feltételeket, melyeket sajnos nem tudunk megvalósítani az épület adottságok, kialakítások és fokozott ellátási igények miatt.

A tárgyi feltételek:

- Az általános tárgyi feltételek részben adóttak az intézmény két telephelyén. A két telephely közötti közlekedés többletköltséget és szervezési nehézséget okoz. A közlekedést a telephelyek között két FORD TRANSIT típusú gépjármű biztosítja. Az intézménynek rendkívül nagy szüksége van két gépjárműre az állandó üzem, és ételkiszállítás, és a folyamatos meghibásodás miatt is.

Az akadálymentes környezet az I. sz. telephelyen teljes körűen komplex módon biztosított. A bútorzat és berendezési, felszerelési tárgyak, az életvitelhez szükséges körülmények részben megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgás állapotának. A bútorzat és gyógyászati segédeszköz nagy részét felajánlásból és pályázatból biztosítottuk.

A tárgyi feltételek tárgyalásánál meg kell említeni, hogy az ellátottak / főleg demensek /egészségi állapota rohamosan romló tendenciát mutat, az átlagos ellátotti populáció sajnos magas fokú kapacitás és önállósági képesség beszűküléssel küzd.

Az ellátottak 32 % -a önállósításra csak részben képes 47 % -a pedig az önállósításra nem képes.

Azonban az önállósításra nem, vagy csak részben képes bentlakók ápolásához – gondozásához szükséges berendezési tárgyak és feltételek, és tárgyi eszközök még mindig részben állnak rendelkezésre, de feltétlen szükség lenne rájuk. /, gépjármű alkalmassá tétele a szállításukra, beteglift, speciális kád stb/. Nagy szükség lenne a lakók állapota miatt az infokommunikációs fejlesztés, okos /smart/ eszközök bevezetése.

Személyi feltételek:A bentlakásos ellátásnál az alábbi munkakörökben az alábbi szakmai személyzetet foglalkoztatjuk:

Teljes munkaidős:

- 1 fő intézményvezető
- 14 fő ápoló
- 1 fő vezető ápoló
- 1 fő terápiás munkatárs

Részfoglalkozású:

- Intézményi orvos heti 4 óra

- Dietetikus heti 4 óra
- Mozgásterapeuta heti 4óra
- Pszichiáter heti 4 óra

A szakmai személyzet munkáját az alábbi technikai stáb segíti:

Teljes munkaidős:

- 1 fő gazdasági ügyekért felelős koordinátor
- 1 fő ételmezésvezető
- 1 fő gépjárművezető
- 3 fő szakács
- 2 fő konyhai kisegítő (ebből egy fő részmunkaidős)
- 2 fő takarító
- 2 fő mosodai dolgozó
- 1 fő adminisztrátor, ügyviteli munkatárs

Egyéb, képzések:

Nagy hangsúlyt fordítunk a kötelező szakmai továbbképzéseken kívül a dolgozók képzésére is, a korábbi években több dolgozónk szerzett középfokú szakképesítést. **Az intézményvezető, valamint a vezető beosztásban lévő vezetőápoló rendelkezik a megfelelő vezetői képesséssel. 2023- ban több szakmai munkakörben foglalkoztatott dolgozónk szakmai jellegű kötelező továbbképzésen vett részt, amelyen megszerezték az szükséges kreditpont nagyobb hányadát. Valamint a 2023. évben KSZC Ványai Ambrus Gimnáziuma, Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájával együttműködve beindítottuk a demencia gondozó képzést túrkeven, amely az új kor kihívásainak, valamint előírásainak megfelelő szakképesítést biztosít intézményünkben 3 fő dolgozónak.**

A bentlakásos ellátás keretében két gondozási részleg lett kialakítva a telephelyi adottságoknak megfelelően. Az ellátottak a gondozási egységekben 1,2,3, és 4 ágyas szobában kerülnek elhelyezésre. A gondozási részlegben gondozási team-ok lettek létrehozva a dolgozókból. Az 1. számú team az I. számú gondozási részlegben az I. számú telephelyen **7 fő ápolóval**, a 2. számú team a II. számú gondozási részlegben a II. számú telephelyen **7 fő ápolóval működik**, mindkét teamot közösen **1 fő vezető ápoló irányítja**. A csapatok a saját területükön önálló komplex ápoló - gondozó munkát végeznek annak érdekében, hogy az ellátottak egészségi és mentális állapota megfelelő szinten maradjon, lehetőség szerint fejlődjön. Mindkét team munkájában részt vesz a mentálhigiénés munkatárs, a házi orvos, dietetikus, mozgásterapeuta, pszichiáter. Annak érdekében, hogy a team munka hatékonyan és gördülékenyen menjen szakmai létjogosultságot szerezzen rendszeres team üléseket és esetmegbeszéléseket szerveztünk.

A bentlakásos ellátásnál a jelenleg alkalmazásban álló szakmai személyzetet illetően részben megfelelő szakképzettségi szinten állunk. Az **1/2000 (I.7.) SZCSM** rendelet szerint a szükséges szakképesítési arány **80%**, ami nálunk **100 % -os/ az alapképzettség tekintetében/**.

Általános szakmai feltételek, és az ellátás tartalma:

Lakhatás 24 órás felügyelet mellett

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben 1 / 2000. (I.7). Szcsmr. -ben meghatározott feltételek szerint. ÁPOLÁSI – GONDOZÁSI feladatok, az alábbiak szerint:

A bentlakók részére általános feltételrendszer mellett biztosítjuk az ellátást. Az emelt szintű ellátás biztosításának feltételei nem adóttak.

Fő szolgáltatáselemek és irányvonalak:

- szolgáltatását igénybe vevő személy részére :
 - o fizikai,

- mentális,
- életvezetési segítséget
- szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítés
- hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására, képességeinek, készségeinek javítására kerül sor.

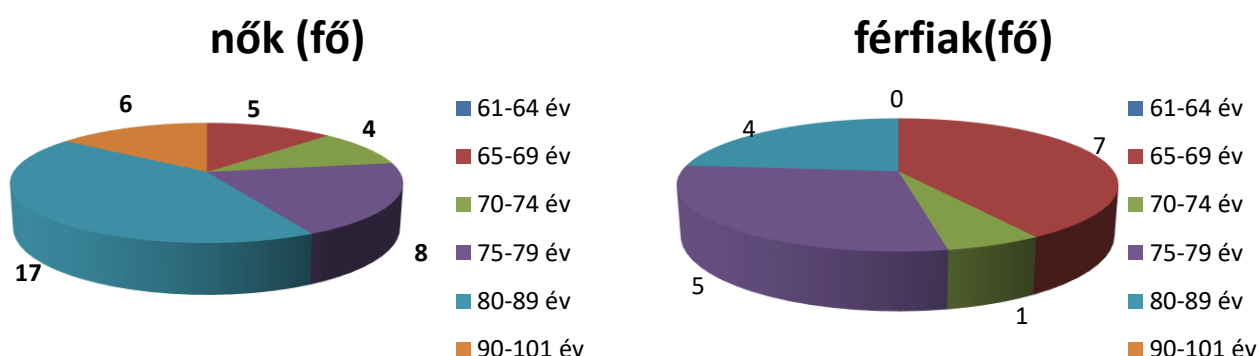
A gondozásnak tehát az idős ember szükségleteihez kell alkalmazkodnia a fizikai és egészségügyi ellátás, a mentálhigiénés gondozás és a foglalkoztatás tekintetében egyaránt.

A demens betegek ellátása intenzívebb gondozási módszerek alkalmazását, és intenzívebb szakmai munkát, team munkát igényel.

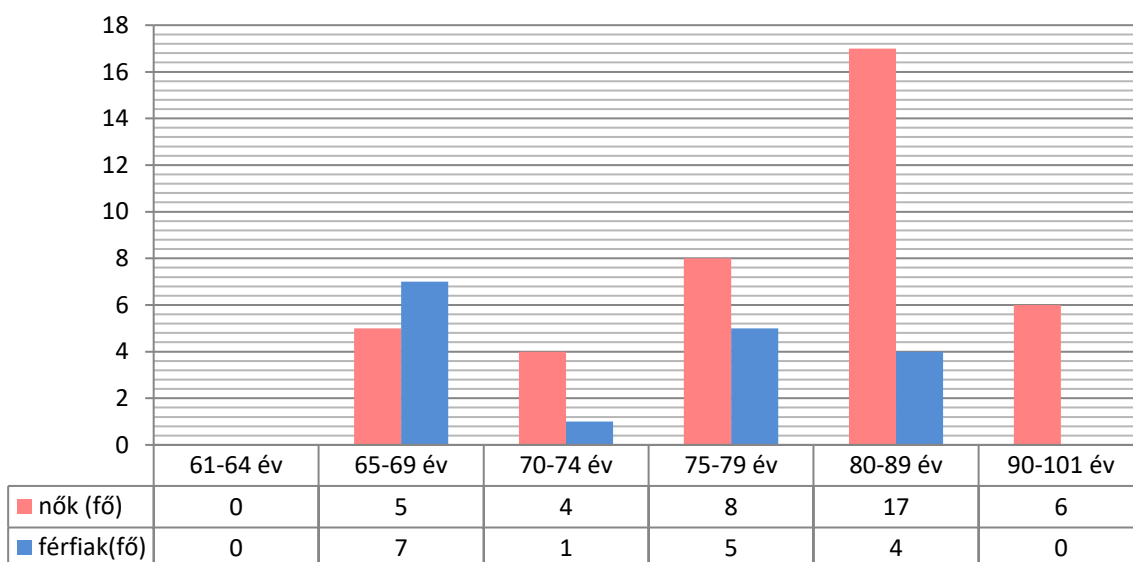
Tájékoztató az intézményi ellátottakról 2023.12.31-ig bezárólag:

Az ellátotti létszám jelenleg **57 fő**, amely **103,6 %-os** férőhely kihasználtságot jelent.

Az ellátottak nemek és korcsoportok szerinti megoszlása:



Ellátottak kor és nem szerint 2023.12.31.



Az ellátottak közül gondnokság alatt áll 3 fő, ebből hivatásos gondnoka van 2 főnek, hozzátartozói gondnoka van 1 főnek.

Azon ellátottak esetében akinél előzetes MENTAL TEST elvégzése alapján úgy ítéljük meg, hogy demens beteg, azoknál minden esetben kezdeményezzük a felülvizsgálatot és a gondnokság alá helyezést. Az a tapasztalatunk sajnos, hogy egyre több a középsúlyos, vagy súlyos demenciával rendelkező ellátottaink száma, akiknek zöme már a bekerüléskor szenved ebben a súlyos irreverzibilis betegségben. A demencia szakvéleményt az intézmény pszichiáter szakorvosa állítja ki.

Az Ellátottjaink állapotát jellemző néhány meghatározó adat (2023.12.31. állapot szerint):

A lakók átlagéletkora	79,01 év
Demencia kórkép igazolással rendelkezők száma	20 fő
Mozgásfogyatékosok száma	9 fő
Hallási fogyatékosok	3 fő
Látási fogyatékos	1 fő
Értelmi fogyatékos	0 fő
Halmazott fogyatékos (esetünkben értelmi és mozgásszervi fogyatékos)	0 fő
Közgyógy igazolvánnyal rendelkező ellátottak száma	3 fő
Gondnokság alatt álló személyek száma összesen	2 fő
Ebből korlátozó gondnokság alatt áll	0 fő
Ebből kizáró gondnokság alatt áll	2 fő
Közülük hivatásos gondnoka van	1 fő
Közülük hozzátartozói gondnoka van	1 fő
Inkontinensek száma	32 fő
Állandó ágyban fekvő, nem kiültethető	6 fő
Fekvő, de kerekesszékre kiültethető	6 fő
Helyváltoztatásra csak kerekesszékekkel képes	8 fő
Járókeretet/támbootot használ	14 fő
Hallókészülékkel rendelkezik	3 fő
Naponta mosdatni, öltöztetni szükséges	40 fő
Részleges segítséget igénylő modatáskor	17 fő
Teljes nővéri segítségre szorul étkezésnél	8 fő
Előkészítő nővéri segítségre szorul étkezésnél	40 fő
Ágyban étkezők	14 fő

A fenti adatok mutatják, hogy milyen sokrétű segítségre szorulnak ellátottaink. Egészségügyi ellátásuk során dominál a megelőzés, a kialakult betegségek gyógykezelése, a rehabilitáció, illetve a krónikus betegségek gondozása.

Ellátottaink némely gyógyszerének felírásához többféle szakterület orvosi javaslata szükséges, a javaslatok érvényesítése hathavonta, évente szükséges. Külön figyelmet kell fordítani az inkontinencia termékekre. Továbbra is élünk annak lehetőségével, hogy **pszichiáter szakorvost** alkalmazunk, heti 4 órában. Alkalmazást szükségessé teszi a demens (szellemileg leépült) betegek magas létszáma, valamint azok a betegek, akik részére a gyógyszer felírását csak pszichiáter szakorvos végezheti, illetve költséghatékonyság miatt javaslatot tesz a felírásra. Nem elhanyagolható szempont az sem, hogy a pszichiáter szakorvos folyamatosan elérhető, és ez szakmai biztonságot jelent a nehezen kezelhető betegek esetében. Emellett neurológiai gyógyszereket is felírhat.

Az ellátottak számos megbetegedésben szenvednek négy-hatféle betegségre rakódnak még szövődmények. Ellátottaink szakorvosi és szükség szerint kórházi kezelésben is részesülnek. Leggyakrabban belgyógyászati, kardiológiai illetve baleseti sebészeti osztályon, urológián fekszenek. Túlnyomó többségben esésből származó sérülések miatt szorulnak ellátásra: zúzódások, fejsérülések, törések a leggyakoribb sérülések, igen sok az időskori sajátosságokból adódó belgyógyászati probléma is. Sajnos előfordulnak, de csak kisebb számban daganatos megbetegedések is.

Az ellátottak szállítását a mentők, betegszállítók és az intézményi gépkocsi végzi/Túrkeve közigazgatási határain belül/. Gyakran kísérőt is szükséges a beteg mellé biztosítanunk (még a betegszállítóval történő szállításhoz is), mert önállóan nem boldogulna, ennek következtében csökken a munkában szolgálatot teljesítők száma, mely nehezítheti a feladatellátást.

Jogszabályi kötelezés alapján bizonyos ATC kódú gyógyszereket térítésmentesen szükséges az intézménynek biztosítani. A magas költségek alakulását a gyógyszerek magas ára, a betegek állapotának súlyos volta, a járványszerűen végigsöprő nagyszámú eseti megbetegedések, az időben elnyúló végelgyengülés szakasza is indokolják. Ezek mellett nagy hangsúlyt fektettünk a gyógyszerelés költséghatékonyságra.

- Az ellátottak csoportosítása **súlyos fogyatékos** szerint: **9 fő ellátott részesül súlyos fogyatékos**át megalapozó fogyatékosági támogatásban.

Az idősek otthonába történő bekerülés feltétele a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglet megléte, amelyet a jogszabályi módosítások szerint közösen vizsgál és határoz meg a háziorvos vagy kezelőorvos, és az intézményvezető. A 4 órát meghaladó gondozási szükséglet igény magában hordoz egy bizonyos szintű egészségi és mentális állapotot, amely előrevetíti a további intézményi lét minőségét, milyenségét, és az ápolási – gondozási igényeket, valamint az ápoló személyzet leterheltségét.

Tapasztalataink szerint nagy szükség lenne még a demens betegek bentlakásos ellátásának megerősítésére, továbbfejlesztésére, az idősothoni férőhelyek számának növelésére a rendkívül magas várakozói létszám miatt, valamint átmeneti férőhelyek kialakítására.

A jogszabályi módosításnak köszönhetően **2020.02.01-től bentlakásos intézményesetén**, csak napi térítési díjat lehet megállapítani, ami azt eredményezte, hogy nincs havi térítési díj (ahogyan eddig volt), hanem havonta eltérő díjat kell fizetni az adott naptári naptól függően, amelynek a jelenleg érvényben lévő mértéke eltérő jelenleg: Székhely: Túrkeve, Ecsegi utca 13.alatt **4.300.-Ft/ fő /ellátási nap**, Túrkeve, Damjanich utca 1. szám alatt **4.100.-Ft/ fő /ellátási nap**.

A térítési díj fizetések az alábbiak szerint alakulnak:

Fizetett díj	Létszám	Létszám arány
Egész	43 fő	75,00%
Rész	14 fő	25,00 %
Nem fizet	0 fő	0 %
Összesen	57 fő	100 %

Mindemellett a térítési díjakon kívül még a hozzátartozók és az ellátottak az alábbiak szerint fizetnek hozzájárulást:

Térítési díj hozzájárulás: 1 fő

Szülőtartás jogcímen 7 fő

Gyógyszerköltség:

- egyéni gyógyszerköltség : **22 fő**
- Hozzá tartozói hozzájárulás. **35 fő**

Inkontinencia betét

- Hozzá tartozói hozzájárulás **23 fő**

Ellátásra Várakozók:

Az ellátásra várakozók, előgondozásban részesülők száma folyamatosan változik, sajnos előfordult olyan eset is, hogy várakozás közben hunyt el az igénylő. Az elmúlt egy évben bekerült személyek várakozási idejét elemezve megállapítható, a normál elhelyezési eljárásnál az átlagos várakozási idő 3-6 hónap, amely növekvő tendenciát mutat. Az előgondozás során elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatot is, amely megalapozza az intézményi jogviszonyt.

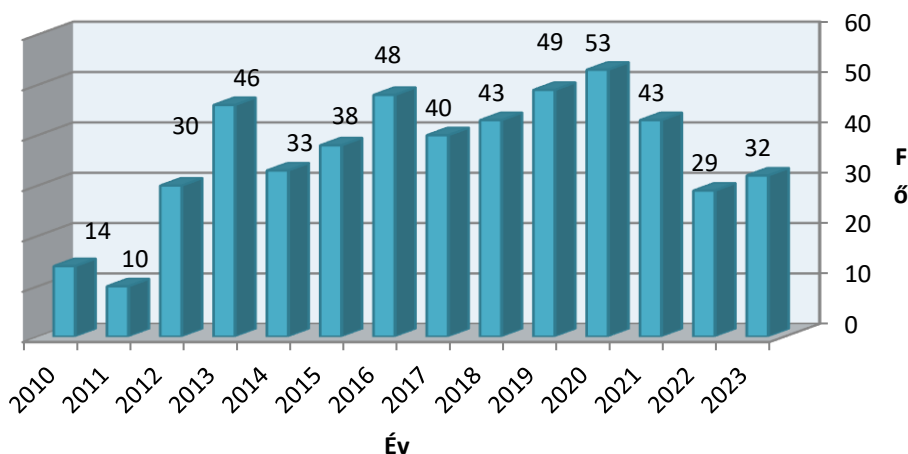
Várakozók száma 2023.12.31-én: 32 fő

Férfi: 10 fő

Nő: 22 fő

Avárakozók létszáma, az előző évi adatokhoz képest jelentős csökkenést mutat, amelynek az egyik legfőbb oka vélhetően a COVID -19 járvány volt.

Bentlakásos elhelyezésre várakozók létszámának alakulása



III.2. Idősek Klubja

Nagyon fontos ellátási forma mind az igénybevevők részéről, és a családi környezet részéről is. Hiszen az ellátottak részére napközbeni tartózkodásra, elfoglaltságra, gondozásra nyújt lehetőséget. Kitolja az idős emberek számára a bentlakásos elhelyezés lehetőségének időtartamát, a családtagok részére, pedig biztonságérzetet és szabad kapacitást jelent.

A még jó egészségi állapotban lévő elsősorban otthonában élő idős emberek részére biztosítunk lehetőséget napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására, testi- lelki egészség megőrzésére, foglalkoztatásra. A klub dolgozóinak feladata hogy tevékenységükkel elősegítsék a tagok fizikai ellátását, gondoskodjanak a pszichés gondozásról, mentálhigiénés ellátásról, a szabadidő hasznos eltöltéséről, a foglalkoztatásról, érdekképviselésről is. Valamint segítséget nyújtunk a személyi higiéné megtartásában. A klub tagjainak számára ingyenes mosási mosatási lehetőséget is biztosítunk.

A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllét megszüntetése és a tétlenséggel járó károshatások megelőzése érdekében, az idős emberek nappali ellátása (idős emberek klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére

Az ellátás igénybevételének hatásaként Túrkeve Város lakosai az otthonukban fenntartható módon, egy támogató közegben tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható a kórházi, az átmeneti és a tartós

bentlakásos elhelyezés igénybevétele. Ennek hatására nő biztonságérzetük, nincs nagymértékű változás az ellátott életében, családi kapcsolatai fennmaradnak. Valamint a család biztonságban tudhatja a hozzátartozóját, ahol felügyeletben, gondozásban, étkeztetésben részesül.

Összehasonlító kutatások foglalkoztak az idősek számára biztosított nappali ellátások előnyös hatásaival,

Személyi feltételek:

Az Idősek Klubjában foglalkoztatott jelenlegi szakdolgozói létszám:

Jóváhagyott státusz szerint.

- 1 fő klubvezető /Intézményvezető látja el ezen feladatokat az SZMSZ szerint/
- 2 fő szociális gondozó Össz : 3 fő / ebből egy fő 4 órában az étkeztetés feladatait látja el/

Az Idősek Klubja hetente 5 napig tart nyitva hétfőtől péntekig 7.30-tól – 16.00 óráig.

A szakképzettségi arány az idősek nappali szociális ellátása feladaton **100%-os**, ami megfelelő a vonatkozó rendelet előírásainak (50%). A jelenlegi ellátotti létszámhoz rendelkezésre álló szakdolgozói állomány elegendő, azonban a demens nappali ellátás bevezetése esetén ezt a létszámot fejleszteni szükséges.

Általános szakmai feltételek, és az ellátás tartama:

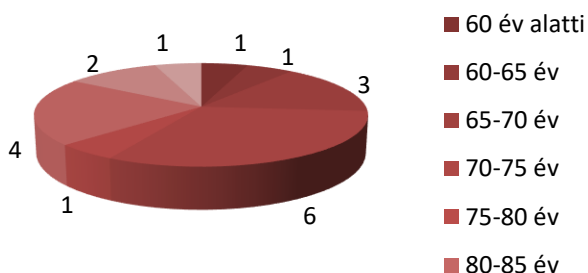
Tevékenységünk kiterjed a tagok

- fizikai és egészségügyi ellátására,
- pszichés és mentálhigiénés ellátására
- foglalkoztatására,
- érdekvédelmére

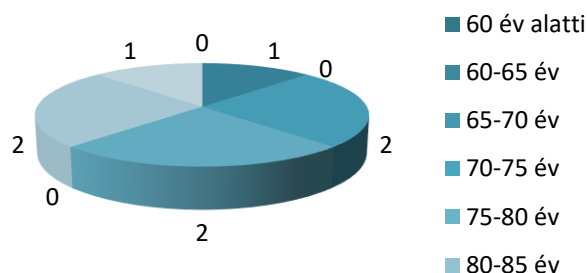
az alábbi szolgáltatáselemek biztosításával:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés

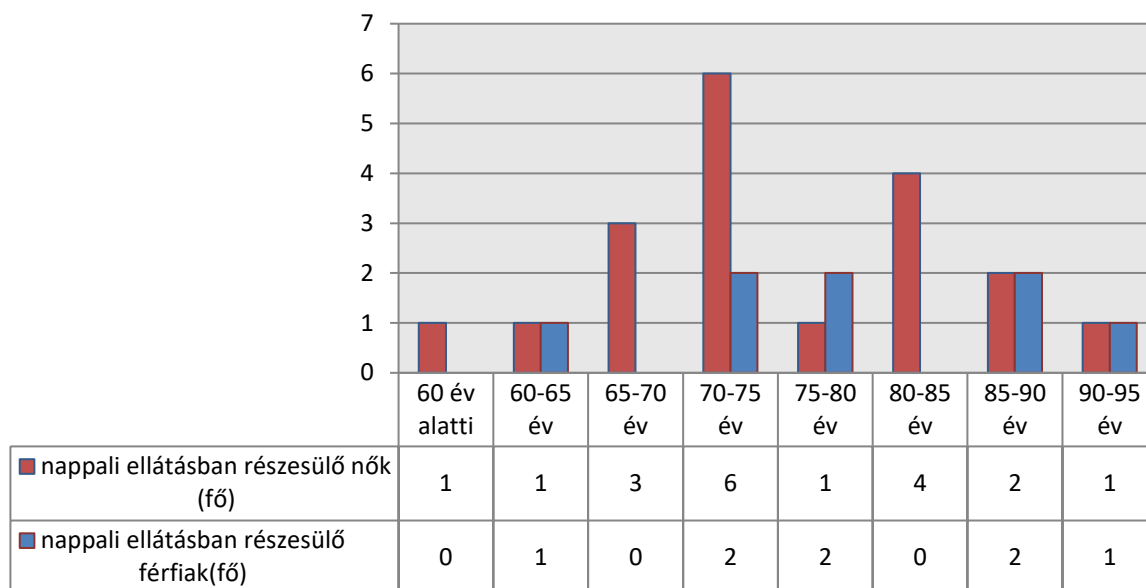
nappali ellátásban részesülő nők (fő)



nappali ellátásban részesülő férfiak(fő)



Nappali ellátásban részesülők kor és nem szerint



Az Idősek Klubja tagjainak létszáma 2023. 12. 31-én 27fő a tényleges tagok létszáma, alapján , a férőhely kihasználtság 48,57 %-os.

Az Idősek Klubjában az ellátottak intézményi jogviszonyát az intézmény vezetőjének intézkedése alapozza meg. Az ellátást igénylővel minden esetben megállapodást kötünk az ellátás biztosítására a törvényi előírásoknak megfelelően.

A fentiekben említett gondozási tevékenységeket jelenleg 1 fő vezető irányításával 2 fő szakképzett gondozónő végzi, a hét öt napján üzemelő nyitva tartással.

Fizikai ellátás keretén belül biztosítunk szükség esetén háromszori étkezést / szükség szerint diétás étkeztetést / .A fenntartó javaslatunkra úgy döntött, hogy csak kizárólag nappali tartózkodás esetén nem kell térítési díjat fizetni az ellátást igénybevevőknek.

Jelenleg a fenntartó által megállapított intézményi térítési díj: Nappali tartózkodást és étkezést igénybevevő esetén **890.-Ft / fő / nap. Nappali ellátás biztosítása esetén 0.-Ft / fő /nap.**

Ezen felül lehetőség van a személyi higiéne biztosítására. A mosást és a vasalást az Idősek Otthona mosodája látja el.

Túrkeve településen étkeztetést is biztosítunk, amelynek keretén belül biztosítva van az elvitel, a helyben fogyasztás, és a lakásra történő kiszállítás lehetősége. Az étkezés díja 890.-Ft / adag /fő, a kiszállítás díja 110.-Ft / háztartás.

Az Idősek Klubja tagjai közül, az elmúlt időszakban átlagosan **14 fő kért**napi rendszerességgel beszállítást, amiért saját hatáskörben önköltségszámítás alapján jogszabály által is felhatalmazva ún .eseti térítési díjat szedtünk be.

Mentálhigiénés ellátás: Az ellátás a klubvezető által készített havi munkaterv alapján napi bontásban órarendszerű időrendi beosztásban zajlik. Tudatosan elősegítjük, célzott beszélgetésekkel, egyénre szabott bánásmóddal, egyéni esetkezeléssel a szorongás feloldását az idős korral járó félelem öregségtudat feldolgozását, a családi konfliktusok megoldását, a társas kapcsolat kialakítását, az alkalmazkodást.

Foglalkoztatásnál a cél a mindennapi élet tartalommal való megtöltése. A tétlenség, reményvesztettség, a feleslegessé válás érzésének feloldása. A foglalkoztatás a klubtagok képessége, készsége, érdeklődése figyelembe vételével történik. A bentlakásos ellátáshoz hasonlóan csoportok lettek kialakítva. (Kreatív foglalkozás, irodalom, sajtó, zene, készségfejlesztés, kirándulás, felvilágosító előadások stb.)

Érdekvédelem: Segítség nyújtás a hivatalos ügyek intézésében, közműdíjak befizetése, lakásfenntartási támogatás igénylése, nyugdíjasokat megillető kedvezményekről felvilágosítás.

Egészségügyi ellátás: Szükség szerint vérnyomás, vércukor, testsúlymérés. Gyógyszerek felírása, kiváltása, külön kérésre kiadagolása. Egészségi állapot figyelemmel kísérése, állapot változás esetén kapcsolattartás az orvossal, szakorvoshoz szállításkísérés. A bentlakásos ellátással együttműködve biztosítunk gyógytorna lehetőséget.

Gazdálkodás:

Az Idősek Klubja szolgáltatásaiért az alapfeladat körébe tartozó szolgáltatásokért és az azon kívüli szolgáltatásokért is térítési díjat szedünk be.

A gazdálkodásnál elmondható, hogy az Idősek Klubja berendezései elhasználódtak, cseréjükre nincs lehetőség. Szakmai anyagokra, foglalkoztatási eszközök beszerzésére, egyéb programok, kirándulások szervezésére minimális a lehetőség. Az intézményi gazdálkodáson belül az Idősek klubja szakfeladatra legfőképpen a közüzemi díjakat, étkeztetés díját, üzemanyag díját, béreket és járulékokat illetően történik felhasználás, fejlesztésre, vagy felújításra nincs lehetőség, **nagyobb horderejű beruházással lehetne megteremteni a törvényi előírás szerinti feltételeket.**

Az ellátás tekintetében a tárgyi feltételek abszolút nem biztosítottak, több ellátási forma egy helyiségben működik a lehetőségeknek megfelelően, amely a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel ellentétes. Ugyanis az 1/ 2000. (I.7) Szcsm rendelet 40.§ (4) bekezdése alapján Ha egy intézmény keretében több ellátási forma működik, ellátási formánként külön-külön kell biztosítani az ellátás jellegének megfelelő személyi, tárgyi és szakmai feltételeket. Sajnos ez nem valósul meg. Mindezen feltételek hiánya, a helyiségek közös használata gátat szabnak a szakmai munkának, és behatárolják a lehetőségeket.

III.3. Intézményi mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás és kapcsolódó programok, szolgáltatási elemek

Az intézményben alapellátásként biztosítunk Idősek Klubjában nappali ellátást, emellett biztosítjuk az idősek bentlakásos ellátását Idősek Otthonán belül. Mivel az intézményben az "idősellátási profil" dominál, és az egyes ellátási formák szervesen kapcsolódnak egymáshoz, és biztosított az átjárás is az ellátások között, így az egyes ellátási elemek, mint a mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás, érdekvédelem is szervesen összekapcsolódnak egymással. Ennek köszönhetően a kapcsolódó programok is, amelyek az alábbiak szerint alakultak:

Intézményünkben egy fő terápiásmunkatársat alkalmazunk, aki együttműködve szervezi meg a programokat az Idősek Klubja szociális gondozóival, és az ápolókkal, valamint a gyógytornásszal együtt egyeztetve. A mentálhigiénés foglalkoztató heti terv alapján különböző típusú foglalkozásokkal készül a lakók mindennapjait színesebbé tenni. A foglalkoztatásokat éves terv alapján bonyolítja le, amely az **1. számú mellékletben** található

A heti foglalkozások rendje az alábbiak alapján folyik:

Hétfőn, szerdán, és pénteken az 1. th. –en délelőttönként kreatív, készségfejlesztő, játékos foglalkozások vannak. Délután egyéni és csoportos beszélgetések, zenehallgatás, felolvasás. Kedden és csütörtökön a 2. th.-en folynak a kreatív, készségfejlesztő játékos foglalkozások. Délutánonként itt is egyéni és csoportos beszélgetés folyik az ellátottakkal.

További feladatok:

- Könyvek, folyóiratok biztosítása a lakóknak
- Mise, Istentisztelet, hitélet gyakorlásának megszervezése.
- Faliújság aktualizálása, programokról, foglalkoztatás rendjéről tájékoztatás.
- Adott időszaknak megfelelő dekoráció elkészítése, elhelyezése az intézményben
- Intézmény kulturális életének szervezése, színes programok biztosítása
- Külső kapcsolattartás (hozzátartozók, társintézmények, iskolák, óvodák)
- Éves, és heti foglalkoztatási tervek elkészítése
- Jogi és érdekvédelmi tanácsadás, hivatalos ügyek intézése

A foglalkozások, ünnepségek helyi szinten az intézmény ebédlőjében kerülnek megszervezésre, valamint a "Levendula Ház" közösségi együttlétre szolgáló helyiségében, lehetőség szerint szabadtéren.

Az, 1/2000.(I.7) SzCsM. rendelet 2. § l) pontja szerint ellátásonként az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítjuk:

Étkeztetés:

Az étkeztetés esetében intézményünk az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja

Étkeztetés: gondoskodás meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén (kiszállítással), szolgáltatónál (klubban elfogyasztva), konyháról történő elvitellel.

Módja: Az intézményünk által üzemeltetett főzőkonyháról, az erre külön vizsgával rendelkező szintén intézmény által üzemeltetett, erre kialakított gépjárművel. Az ellátásról igénybevételi naplót kell vezetni a szakmai rendelet szerinti tartalommal. Az étkeztetést a hét minden napján, ünnep-és pihenőnapokon is biztosítja az Intézmény, a helyi szükségletekre reagálva.

Formái:

- az étel lakásra történő szállítása a főzőhelyről
- az étkeztetett saját maga viszi haza az ebédet az intézmény tálalókonyhájáról hétköznapiokon, hétvégi és ünnepnapokon is
- az idősek klubjában fogyasztják el az ebédet.

Rendszeressége: Az ellátott kérése szerinti napokon, naponta egyszer történik a meleg étel biztosítása. Kérelemben kell megjelölnie az ellátást igénylőnek, hogy melyik formát választja. Helyi rendelet szabályozza a feltételeket és a térítési díjakat. Az ebéd kiszállítása 11. 00 órától történik, az igénylők lehetőleg 13.00-ig történő kiszolgálásával, a kidolgozott szállítási útvonalon. Az étkeztetés a hét minden napján igénybe vehető. A kérelem formanyomtatványon kell jelezni az igénybevétel gyakoriságát.

A csak étkeztetésben részesülők létszáma 2023.12.31-én 52 fő.

Idősek Nappali ellátása:

A nappali ellátás esetében intézményünk az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja

1. Tanácsadás (direkt tanácsadás, non direktív tanácsadás)

- **direkt tanácsadás:** egyszerű, gyors
- **non direktív tanácsadás:** hallgatást igénylő, **empatikus**
- **professzionális tanácsadás:** tudatosan felépített, munkaszakaszokra tagolt, a kliens kognitív, és egyéb tulajdonságait is figyelembe vevő egyénre szabott folyamat
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- intézményi jogviszonnyal kapcsolatos ismeretek, csoportkohéziós beilleszkedési ismeretek
- egészségi állapot megőrzésére, javítására, személyi környezeti higiéniára vonatkozó
- mentálhigiénés tevékenységre vonatkozó, (tartalmára és módszerére) tanácsadás
- jogi, pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájutás megszervezése
- diétás tanácsadás, hozzájutás szervezése

- Hivatalos ügyek intézésének segítése, életvezetési, pénzkezelési tanácsok

1. Készségfejlesztés

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására. A készség a cselekvés automatizált eleme, lehet szenzorikus, motorikus, szenzomotorikus, értelmi és ideomotorikus(pl. írás, olvasás, kommunikáció, intellektuális stb.). A meglévő készségek feltárása, és proaktív fejlesztése a feladat, a kliens aktív bevonásával.

- Szabadidős, kulturális programok szervezése, sajtótermékek, könyvek, kártya- és társasjátékok, TV-, rádióműsorok biztosítása,
- A vallási, családi és egyéb ünnepek megtartása, (Pl. Karácsony, Húsvét, névnap, stb.) bálók kirándulások szervezése.
- Csoportos gyógytorna, fizikai aktivitás megőrzését szolgáló foglalkozások
- Tematikus foglalkozások (pl. memória-klub)
- Munkavégzés lehetőségének szervezése,
- Szenzoros készségek fejlesztése
 - Vizuális(napi tevékenységek, célirányos feladatok)
 - Auditív(kommunikáció, zenehallgatás)
 - Taktilis(mozgáskordináció, torna)
- Munkavégzés lehetőségének szervezése,
- Érdeklődési körnek megfelelő tanfolyamok, képzések szervezése pályázatok révén.

2. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani. A kliens személyes komfortérzetének, jóléti állapotának a biztosítása az egyén környezetében végzett tevékenységek, ill. mindennapi ügyeinek intézésében nyújtott tevékenységek által, ahol fő motívum a háztartást pótló jelleg

- mosás, vasalás, szárítás, ruhajavítás biztosítása,
- segítségnyújtás bevásárlásban,
- segítségnyújtás a személyes környezet rendben tartásában, tisztálkodási lehetőség biztosítása, abban történő segítségnyújtás
- mindennapi ügyek intézésében (pl. csekkfeladás), közüzemi ügyintézés, támogatások igénylésében való segítségnyújtás
- konkrét háztartásvezetésben történő segítségnyújtás, pl. pénzgazdálkodás, pénzmegőrzés, tüzelő beszerzés stb.

4. Esetkezelés (csak megfelelő képzettséggel végezhető)

- Egyéni esetkezelés (probléma feltárása, meghatározása, cél meghatározása, beavatkozási pontok meghatározása)
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,

5. Felügyelet

Cél az igénybevevő fizikai biztonságának a fenntartása, a szolgáltatás adott színterén, illetve szükség esetén a lelki támogatást is magába foglalja. Viszont megvalósulhat a tevékenységek folyamatos figyelemmel kísérésében is (pl. pénzkezelés felügyelete), valamint közvetlen felügyeletben is.

- intézménybe történő bejutás megszervezése, segítése
- gyógyszer bevitelének felügyelete
- egészségi állapotra, mentális állapotra vonatkozó megfigyelés, felügyelet
- orvosi терапия megtartásának a felügyelete

6. Gondozás

Célja a gondozásra szoruló kliens szükségleteihez igazodó segítségnyújtás, amelynek mértékét és fajtáját az egyén kora, egészségi és szociális és pszichés állapota, önellátási képességének a mértéke határozza meg, ettől egyénre szabott

- A személyi higiéniével kapcsolatos segítségnyújtás.
- fizikai szükségletek biztosításához kapcsolódó támogató tevékenység,
- hely és helyzetváltoztató mozgás támogatása (gyógyászati segédeszköz használatának tanítása, intézménybe való beszállítás stb.)

Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, Folyadékpotlás ellenőrzése

- alapvető mentálhigiénés szükséglet biztosítása
- Egészségi állapot figyelemmel kísérése, támogatás terápiakövetésben, vérnyomás, vércukor és testsúlymérés
- Pihenés biztosítása
- étkezésben történő segítségnyújtás
- Mentális gondozás:
 - segítő kapcsolat kialakítása
 - Izoláció megelőzése, feloldása
 - társas kapcsolatok segítése, elmagányosodás megelőzése
 - családdal való kapcsolattartás segítése
 - életvezetési segítségnyújtás
 - krízisállapot felismerése, kezelése
 - segítő beszélgetés, szorongás oldása
 - segítségnyújtás a veszteségek feldolgozásában

7. Étkezés biztosítása:

Módja: Az intézményünk által üzemeltetett főzőkonyháról, az erre külön vizsgával rendelkező szintén intézmény által üzemeltetett, erre kialakított gépjárművel. Az ellátásról igénybevételi naplót kell vezetni a szakmai rendelet szerinti tartalommal. Az étkeztetést a hét minden napján, ünnep-és pihenőnapokon is biztosítja az Intézmény, a helyi szükségletekre reagálva.

Formái: • az étel lakásra történő szállítása a főzőhelyről

- az étkeztetett saját maga viszi haza az ebédet az intézmény tálalókonyhájáról hétköznapokon, hétvégi és ünnepnapokon is
- az idősek klubjában fogyasztják el az ebédet.

8. Közösségi Fejlesztés:

A célja, hogy az egyént képessé tegyünk a közösségi részvételre, közösségbe, vagy közösségekbe integráljuk, így megtapasztalhatja az aktív időskort, és megerősödhetnek a társas kapcsolatok, valamint a pozitív személyiségjegyek.

- közösségi programok szervezése
- helyi kisközösségek, sorstársi, kortársi közösségek szervezésével együtt(pl. nyugdíjas klub)
- generációs együttműködés erősítése közös rendezvényen (hagyományörző, találkozót)
- egyéb rendezvények

9. Esetkezelés:

A kliens(ek) szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba vesszük és mozgósítjuk kliens(ek) saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Az esetkezelés egy komplex folyamat, amelynek középpontjában a kliens áll, bevonva a természetes és támogató szakmai erőforrásokat annak érdekében, hogy az adott kliens életminőségét megőrizzük, vagy javítsuk. Az esetkezelést csak professzionális szakmai segítő végezheti, az intézményvezető felhatalmazása alapján, egy olyan komplex pszichoszociális segítés, mely középpontjába az egyént és annak szociális környezetét helyezzük.

A munka során a leginkább a problémamegoldó modellt alkalmazzuk:

A problémamegoldó modell fázisai

1. A probléma felismerése.
2. A probléma jellemzőinek, lényegének meghatározása.
3. A lehetséges megoldásokra vonatkozó javaslatok kidolgozása.
4. A talált alternatívák közül, az optimális, végrehajtható kiválasztása.
5. A megoldás kivitelezése, megvalósítása.
6. Az eredmények értékelése.

Ha a folyamat nem éri el a kívánt célt, eredményt, visszatérünk az első lépésre.

A segítő akkor kap szerepet, amikor az egyén olyan problémahelyzetekkel találja szembe magát, amelyekkel nem képes megbirkózni. A problémamegoldó modell feladata, hogy segítse a kliens hatékonyabb problémakezelését. Ehhez az is szükséges, hogy a kliens segítséget kapjon az érzelmi kifejezéséhez, a feszültsége csökkentéséhez, illetve a saját kapacitására támaszkodva tegyen lépéseket a megoldás érdekében.

- segítő beszélgetés
- krízisintervenció

Idősek, Demens betegek bentlakásos ellátása:

Az idősek tartós bentlakásos ellátása, és demens betegek bentlakásos ellátása esetében intézményünk az alábbi szolgáltatáselemeket biztosítja

- | | |
|-----|---|
| 1. | Tanácsadás |
| 2. | Esetkezelés |
| 3. | Gondozás |
| 4. | Étkeztetés |
| 5. | Felügyelet |
| 6. | Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás |
| 7. | Szállítás |
| 8. | Készségfejlesztés |
| 9. | Lakhatás |
| 10. | Közösségi fejlesztés |

III.4. Egyebek :

- Folyamatosan ápoljuk a jól kialakított kapcsolatot a térségi irodával, annak munkatársával, a társult önkormányzatokkal. És egyéb intézményekkel, társintézményekkel.
- A gazdasági vezetők a jobb működés érdekében egyeztetnek rendszeresen a finanszírozás és a bér utalás, előirányzat felhasználás üteméről és a gazdasági működési, ASP kérdésekről stb.
- A fejlesztésre ,fejlődésre kidolgozott célrendszerünk megvalósítására való tekintettel állandóan követjük a pályázati lehetőségeket. Számtalan intézményi rendezvényt és programot tartottunk meg a munkatervünk szerint.

- Összoldozói munkaértekezleteket tartottunk több alkalommal.

IV. Zárszó

Az intézmény működési tapasztalatait a fentiekben kerültek kifejtésre

1. sz melléklet 2023. évi foglalkoztatási terv, programterv

Beszámoló

ÉVES FOGLALKOZTATÁSI TERV

2023. év

Január:

- Kreatív, és készségfejlesztő foglalkozások.
- Játékos foglalkozások.(Kártyajáték, dominó)
- Palacsintasütés.
- Olvasás, felolvasás.

Február:

- Kreatív, és készségfejlesztő foglalkozások.
- Játékos foglalkozások.(Kártyajátékok, dominózás)
- Egészségnap.
- Farsangi készülődés, dekoráció elkészítése.
- Farsangi teadélután, fánksütéssel. Felolvasás a régi farsangi szokásokról, hagyományokról.

Március:

- Filmvetítés.
- Kreatív, és készségfejlesztő foglalkozások.
- Tavaszi dekorációk elkészítése.
- Március 8. Nőnap kiemelés.
- Március 15-ről megemlékezés a foglalkozás keretein belül.
- Húsvéti süteménysütés a lakókkal.
- Húsvéti készülődés, kézműveskedés, dekorálás.

Április:

- Kreatív foglalkozások.
- Játékos foglalkozások.
- Olvasás, felolvasás.
- Kerti munkák, virágok elültetése a lakók segítségével.
- Generációs találkozó, közös kézműveskedés a gyerekekkel.

Május:

- Kreatív, és készségfejlesztő foglalkozások.
- Májusfa állítás
- Anyák napi ünnepség.
- Szalonnasütés
- Piaclátogatás.
- Olvasás, felolvasás.
- Madarak és fák napjáról megemlékezés foglalkozás keretein belül.

Június:

- Kreatív, készségfejlesztő foglalkozások.
- Olvasás, felolvasás.
- Salátanap.
- Fagylalkészítés.
- Hagyományőrző népi délután.
- Mindenki születésnapja, névnapja megünneplése.

Július:

- Kreatív, és készségfejlesztő foglalkozások.

- Olvasás, felolvasás.
- Közös süteménysütés a lakókkal.
- Bográcsolás, játékos vetélkedővel.
- Gyümölcssaláta készítése.
- Levendula szüret.

Augusztus:

- Kreatív, és készségfejlesztő foglalkozások.
- Olvasás, felolvasás.
- Lehetőség szerint részvétel az augusztus 20.-i városi rendezvényen.
- Vendéglőadó műsora.
- Névnapi felköszöntése.

Szeptember:

- Kreatív, és készségfejlesztő foglalkozások.
- Őszi dekoráció elkészítése.
- Vendéglőadó műsora.
- Őszi termések gyűjtése.

Október:

- Kreatív, készségfejlesztő foglalkozás.
- Olvasás, felolvasás.
- Idősek napja.
- Október 6., és október 23.-a megünneplése foglalkozás keretein belül.
- Készülődés Mindszentre, sírok rendberakása.
- Mindenki születésnapja, névnapi megünneplése.

November:

- Kreatív, készségfejlesztő foglalkozás.
- Megemlékezés elhunyt szeretteinkről.
- Márton napi mulatság.
- Sütőtökös muffin készítés.
- Tökfaragás.
- Adventi készülődés.

December:

- Készülődés a Mikulásra.
- Mikulás ünnepség.
- Karácsonyi készülődés, dekorálás.
- Mézeskalácssütés, mézeskalács házikó készítése.
- Karácsonyi ünnepség.
- Óévbúcsúztató.