

SZOLGÁLTATÓHOZ INTÉZETT PANASZ

(reklamáció, panasz, vitatott kérdés rendezéséhez)

| Felhasználó | |
|---|--|
| Név: | |
| Ügyfél azonosító/vevőkód: | |
| Felhasználási hely címe: | |
| Telefonszám: | |
| Lakcím, levelezési cím (levél,e-mail): | |
| Csatolt dokumentumok | |

Felhasználó panasa és igénye

Panasztétel időpontja:

(Amennyiben nem személyesen tesz panaszt, célszerű levelét tértivevényes vagy ajánlott küldeményként postázni. A szolgáltatónak a panasz kézhezvételét követően 15 nap áll rendelkezésére, hogy a panasz érdemben megvizsgálja, és álláspontját, intézkedéseit indoklással ellátva a felhasználónak írásban megküldje.)

Panaszolt szolgáltatástípus: hulladékgazdálkodási közszolgáltatás**Panasz oka:**

- szolgáltatás minősége
- szerződéskötés, felmondás, felhasználóváltás
- kintlévőség behajtása elleni panasz
- tárolóedény sérülés
- számlázás
- egyéb panasz



SZOLGÁLTATÓHOZ INTÉZETT PANASZ

(reklamáció, panasz, vitatott kérdés rendezéséhez)

A panasz részletes leírása

Large rectangular area with horizontal dotted lines for writing the complaint details.

Kelt:

a panaszos aláírása